

제 5 부

2016년도 업무계획



제 1 장

2016년도 중점 추진과제

■ 디지털 미디어 시대에 적합한 언론피해구제시스템 구축

- 언론중재법 개정 추진
- 디지털 언론환경에 맞는 조정중재업무의 실효성 강화
- 언론중재법 개정을 위한 지속적인 정책홍보 및 연구

■ 적극적인 언론조정, 심층적인 기사심의

- 공정하고 품위 있는 조정심리를 통한 이용만족도 제고
- 인격권에 관한 조정실무 기준 마련
- 제20대 국회의원선거의 공정성 유지를 위한 심의 역량 강화
- 인터넷 매체의 법익침해에 대한 중점 심의

■ 전문성 있는 교육서비스 제공

- 특화된 교육콘텐츠 구축 및 강사 역량 강화
- 언론인 교육 확대를 위한 유관기관과의 협력시스템 마련
- 온라인 교육 등 교육방식의 다변화

제 2 장

과제설정 배경

■ 디지털 미디어 시대에 적합한 언론피해구제시스템 구축

● 언론중재법 개정 추진

- 위원회는 2015년에 각계의 의견을 수렴하여, 잘못된 인터넷 기사에 대한 구제수단인 침해배제청구권을 신설하고 위법한 기사덧글 및 복제기사에 대한 구제절차 등의 내용을 담은 언론중재법 개정안을 마련하였음
- 위원회가 2015년에 마련한 언론중재법 개정안을 토대로 제20대 국회에 발의가 진행되고, 해당 법안이 조속히 통과될 수 있도록 노력함

● 디지털 언론환경에 맞는 조정중재업무의 실효성 강화

- 현행 법제에서도 인터넷 기사의 전파 등으로 인한 피해를 호소할 경우 조정 중재 과정에서 언론사나 포털사의 협조를 통해 최대한 피해구제가 이루어지도록 조치할 필요가 있음
- 인터넷 기사의 삭제·수정·보완, 위법한 기사덧글 및 복제기사에 대한 삭제 등 정보통신망 상의 피해를 일괄적으로 구제할 수 있는 방안을 지속적으로 강구하고 실무처리 지침을 정비함

- 언론중재법 개정을 위한 지속적인 정책홍보 및 연구
 - 언론중재법 개정안이 국민의 인격권을 보호하고 언론의 자유를 제한하지 않는 제도임을 알리는 등 법 개정에 우호적인 여론형성을 위한 정책홍보를 다각도로 전개함
 - 뉴스생태계의 변화와 디지털 미디어 진화에 따른 언론중재법 개정의 필요성에 대한 연구를 진행함

■ 적극적인 언론조정, 심층적인 기사심의

- 공정하고 품위 있는 조정심리를 통한 이용만족도 제고
 - 2015년도 위원회 이용만족도조사 결과, '중재부의 심리진행'과 관련한 만족도가 상대적으로 낮게 나타남
 - 이에 공정하고 당사자를 배려하는 조정심리 진행을 통해 신청인, 피신청인의 만족도를 제고하고자 함
- 인격권에 관한 조정실무 기준 마련
 - 세계 각국의 인격권에 관한 법리 및 판결례를 체계적으로 분석·정리하여 언론조정 실무에 참고할 수 있는 기준을 마련, 사건처리 시 가이드라인으로 활용함
- 제20대 국회의원선거의 공정성 유지를 위한 심의 역량 강화
 - 2015년에 선거기사심의위원회의 사과문 게재 관련 조항에 대해 위헌 결정이 내려졌고, 선거여론조사공정심의위원회의 권한을 강화하는 공직선거법이 개정되었음
 - 제20대 국회의원선거 및 2016년 재보궐선거 선거기사심의에서는 그 대응방안을 모색하고, 기사의 공정성에 대한 집중심의체제 운영 등 심의 역량을 강화함
- 인터넷 매체의 법익침해에 대한 중점 심의
 - 인터넷 매체의 심의인력을 보강하여 심의대상 매체를 확대하고 모니터링을 철저히 함으로써 인터넷 매체의 다양한 법익침해에 대해 중점 심의함

■ 전문성 있는 교육서비스 제공

- 특화된 교육콘텐츠 구축 및 강사 역량 강화
 - 언론 관련 분쟁해결 노하우를 바탕으로 ‘언론대응 협상’ 등 전문연수 프로그램에 활용할 수 있는 위원회 자체의 교육콘텐츠를 개발함
 - 전문적이고 만족도 높은 교육을 위해 내부 강사를 대상으로 강의스킬에 대한 외부교육, 교육콘텐츠 전략회의, 교육콘텐츠 공유 등을 통하여 그 역량을 강화함

- 언론인 교육 확대를 위한 유관기관과의 협력시스템 마련
 - 한국기자협회, 한국인터넷기자협회 등 언론 관련 단체와 언론인 교육에 대한 협력시스템을 구축함
 - 이를 통해 공동으로 일선 취재현장에서 도움이 되는 교육콘텐츠 및 교육교재 개발을 추진하고, 언론피해 예방을 위한 언론인 교육의 확대 및 체계적인 운영방안을 모색함

- 온라인 교육 등 교육방식의 다변화
 - 시간이나 장소 등의 제약으로 교육 수강이 어려운 1인 미디어 언론인 등을 대상으로 인터넷을 통한 동영상 교육콘텐츠를 제공함
 - 교육대상별로 최대 효과를 낼 수 있는 교육 프로그램을 개발하여 운영함