

고 분쟁이 장기화됨으로써 궁극적으로 정책의 수혜자인 국민들이 막대한 피해를 입을 때 언론은 공익의 보호차원에서 대안을 제시하여야 한다. 언론이 그저 객관적 저널리즘에 충실하기만 한다면 앵무새나 필경사 역할에 지나지 않는다. 이것은 경우에 따라 무책임한 일이기도 하다. 때로는 국민의 이익을 위해 과감히 분쟁의 해결사 역할을 하여야 한다. 항상 당사자 모두가 동의하는 해결책을 제시할 수는 없는데, 이런 경우라도 당사자들이 언론이 제시한 대안을 놓고서 진지하게 검토하여 또 다른 해결책을 모색할 수 있는 기회를 제공한다는 점에서 의의가 있다 하겠다. 언론은 항상 한쪽으로 치우침이 없이 중립성을 잃지 말아야 하지만, 새로운 대안을 제시하는 과정에서 만약 당사자들간의 힘의 균형이 이루어지지 않은 경우에 때로는 조정자인 언론이 힘이 약한 당사자의 입장에 섬으로써 타협가능성을 높일 수도 있다고 본다.

### III. 연구문제 및 연구방법

본 연구는 금년 6월과 8월 두 차례에 걸쳐 있었던 의약분업에 따른 의료계 폐업사태에 대해 우리 나라 TV방송이 무엇을 어떻게 보도했으며, 과연 분쟁 해결을 위한 조정자로서의 역할을 제대로 하였는지를 실증적으로 밝혀보고자 한다. 구체적으로 본 연구는 다음과 같은 연구문제들에 대한 해답을 구하고자 한다.

1. 의료계 폐업사태를 얼마나 관심있게 보도하였는가?
2. 어떤 내용을 보도하였는가?
3. 보도내용은 공정하였는가?
4. 분쟁 조정자로서의 역할을 다했는가?

본 연구의 분석대상이 된 뉴스 프로그램은 KBS-1TV의 9시 뉴스와 MBC TV의 9시 뉴스데스크, 그리고 SBS의 8시 뉴스이다. 분석기간은 6월 20일에서 26일까지 있었던 1차 의료계 폐업사태와 8월 11일부터 시작된 2차 의료계 폐업사태 기간으로 하였다. 좀 더 구체적으로 말하면 1차 의료계 폐업사태 보도를 분석하기 위해 폐업 4일

전인 6월 16일부터 1차 폐업 정상화 직후인 6월 28일까지를 분석기간으로 잡았다. 또한 2차 폐업사태 보도를 분석하기 위해 2차 폐업 직전인 8월 7일부터 23일까지를 분석기간으로 하였는데, 분석기간 중인 8월 15일부터 18일까지 있었던 남북이산가족상봉 기간은 분석에서 제외하였다.

실제 내용분석은 분석기간을 격일로 선정하여 1차 폐업, 2차 폐업 각각 1주일씩 모두 14일분으로 한정하였다. 본 연구에서 분석단위는 각기 독립된 기사꼭지로 하였다. 코딩은 두 명의 코더들이 담당하였는데 코더들간의 의견이 일치되지 않을 경우 연구자와 같이 토론을 벌여 문제를 해결하였다.<sup>1)</sup>

본 연구에서 기사유형은 크게 스트레이트, 해설기사, 기획기사, 단신으로 분류하였다. 스트레이트기사는 육하원칙에 따라 보도한 뉴스를, 해설기사는 사건의 원인을 분석하고, 사건의 경과와 전망을 하는 기사로 하였다. 기획기사는 방송사가 시리즈물로 구성한 뉴스나 외국의 사례를 특별히 취재 보도한 기사로 구분하였다.

기사내용은 크게 8가지로 분류하였는데, “폐업으로 인한 환자들의 진료 불편 및 불만”, “의약분업의 문제점”, “파업돌입 및 전개”, “정부와 국회의 대책 및 처리”, “파업철회 및 의료정상화”, “폐업으로 인한 인명피해 및 이와 관련된 소송과 마찰”, “검찰의 수사 및 관련자 구속”, 기타 등이다.

기사의 갈등성은 갈등, 화합, 중립으로 구분하였다. 갈등기사는 당사자간의 언어 또는 행동상의 충돌과 대결구도를 담고 있는 기사를 말한다. 화합기사는 당사자들이 갈등이나 이견을 해소하는 내용을 담은 기사를 말하며, 중립기사는 갈등과 화합 기사가 아닌 나머지 기사를 말한다.

각 방송사들의 하루 방송뉴스 건수가 제각기 다르고, 같은 방송사라 하더라도 요일별로 방송뉴스 건수가 달라 이들의 뉴스밸류를 정확히 측정하기 위해서는 표준화시킬 수밖에 없다. 따라서 본 연구에서는 하루에 방송된 전체 뉴스 건수의 방송순서를 4등분하여 톱뉴스에서부터 1/4순위까지를 상, 1/4순위에서 2/4순위까지를 중상, 2/4순위에서 3/4순위까지를 중하, 3/4순위에서 끝 뉴스까지를 하로 분류하였다.

보도태도는 앵커나 기자들의 멘트에서 나타난 방송사의 의로계 폐업사태에 대한 입장을 말한다.

사운드 바이트 내용의 성격은 정보적(사실에 관한 진술), 평가적(옳고 그름에 대한 진술), 정서적(좋고 나쁨에 관한 감정적 진술)으로 나누었다.

#### IV. 분석결과

---

1) 코더간의 신뢰도를 계산해 본 결과 스코트 파이계수가 .84이었다.