

# 제1부

## 총론

제1장 일반 현황

제2장 2022년도 위원회 정책성과

## 제1장

# 일반 현황

### 1 설립근거 및 기능

#### 가. 설립근거

- 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제7조

#### 나. 주요 기능 및 역할

- 언론보도 또는 그 매개로 인한 분쟁의 조정 및 중재
- 언론의 보도내용에 의한 법익 침해사항 심의 및 시정권고
- 선거기사의 공정성 여부 심의
- 언론보도피해에 대한 상담 및 구제방법 안내
- 언론피해구제 및 예방교육, 분쟁해결 전문교육
- 언론피해구제제도에 관한 조사·연구

### 2 연혁

1981. 3.31. 언론중재위원회 설립, 창립총회 개최

- 제1기 중재위원 39명 위촉
- 안우만 위원장(제1·2대) 취임
- 서울 4개 중재부와 부산, 대구, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 제주 등 9개 지역중재부 설치(총 13개 중재부)
- 사무국(서울 중구 의주로 1가 1 백초빌딩) 및 9개 지역사무소 설치

- 1981. 4.29. 언론중재위원회 현판식(사무국)
- 1984. 3. 2. 경남중재부 신설
- 1985. 4. 3. 임규운 위원장(제3대) 취임
- 1985. 4.21. 사무국을 현주소(서울 중구 세종대로 124 프레스센터 15층)로 이전
- 1986. 2.24. 정희택 위원장(제4~6대) 취임
- 1987.11.28. 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 제정
  - 중재위원을 42명에서 70명으로 증원
  - 사무국을 사무처로, 사무국장을 사무총장으로 승격
- 1991. 3.29. 창립 10주년 기념행사(프레스센터 20층 국제회의장)
- 1993. 3.31. 김두현 위원장(제7·8대) 취임
- 1995.12.30. 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 개정
  - ‘직권조정결정권’ 부여 등
- 1996. 7. 1. 개정 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 시행
  - 충남중재부를 대전중재부로 명칭 변경
  - 서울 제5중재부 증설 및 중재위원 75인으로 증원
- 1999. 4. 9. 박영식 위원장(제9·10대) 취임
- 2000. 2.16. 「공직선거 및 선거부정방지법」 제8조의3 개정에 따라 임기만료에 의한 선거 시 언론중재위원회에 선거기사심의위원회를 설치, 운영
- 2001. 3.30. 창립 20주년 기념행사(서울 63빌딩 컨벤션센터 국제회의장)
- 2004. 4. 1. 상담 및 교육 전담 부서 신설
- 2005. 1.27. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제정
  - 기존의 조정제도 외에 중재제도 도입
  - 손해배상청구사건에 대한 조정 및 중재 가능
  - 인터넷신문을 조정 및 중재대상에 포함
- 2005. 3.31. 조준희 위원장(제11대) 취임
- 2005. 7.28. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행
- 2005. 9. 2. 서울 제6중재부 신설 및 중재위원 80명으로 증원
- 2006. 6.29. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」에 대한 헌법소원 및 위헌 제청에 대한 헌법재판소의 결정
  - 언론중재법 제14조 규정에 의한 정정보도청구권은 합헌
  - 시정권고제도는 기본권 침해 가능성이 없으므로 청구 각하
  - 정정보도청구 소송을 가처분으로 하는 규정은 위헌
- 2007. 4.27. 위원회 새 CI 선포

## 제1부 총론

2008. 4. 7. 권 성 위원장(제12·13대) 취임
2009. 2. 6. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 개정
- 인터넷뉴스서비스, 인터넷멀티미디어방송도 조정 및 중재대상에 포함
  - 인터넷뉴스서비스사업자에 대해 정정보도청구등이 접수되는 경우 청구사실을 표시하도록 함
  - 제3자 시정권고 신청 제도 폐지
2009. 8. 7. 개정 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행
2009. 9. 1. 서울 제7중재부 증설 및 중재위원 85명으로 증원
2010. 1.25. 「공직선거법」 개정에 따라 임기만료에 의한 선거 외에 재·보궐선거 시에도 선거기사심의위원회를 설치, 운영
2011. 4.11. 창립 30주년 기념행사(프레스센터 20층 국제회의장)
2014. 3.31. 서울 제8중재부 신설 및 중재위원 90명으로 증원
2014. 4.29. 박용상 위원장(제14대) 취임
2015. 7.30. 「공직선거법」 위헌제청에 대한 헌법재판소 결정
- 선거기사심의위원회의 사과문 게재 명령은 위헌
2017. 1. 1. 위원회 공직유관단체 지정(인사혁신처 고시 제2016-9호)
2017. 2. 8. 「공직선거법」 개정에 따라 경고결정문 도입 등 선거기사심의위원회 제재유형 다양화
2017. 8.28. 양인석 위원장(제15대) 취임
2018. 9.17. 이석형 위원장(제16대) 취임
2021. 3.30. 창립 40주년 기념행사(프레스센터 6층 위원회 회의실)
2021. 9. 1. 이석형 위원장(제17대) 취임

## 3 임원 명단

(2022년 12월 말 현재)

| 성 명                                                                                                     | 주 요 경 력                                                                                                                                                         | 중재부      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <br>위원장 <b>이 석 형</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울고등법원 판사</li> <li>• 감사원 감사위원</li> <li>• 제16대 언론중재위원장('18.9.17.~'21.8.31.)</li> <li>• (현) 제17대 언론중재위원장, 변호사</li> </ul> | 서울 제7중재부 |
| <br>부위원장 <b>이 중 세</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동아일보 체육부장, 스포츠사업팀장(국장급)</li> <li>• 스포츠동아 비상근이사</li> <li>• 한국체육언론인회 회장</li> <li>• (현) 대한언론인회 총괄 부회장</li> </ul>          | 서울 제4중재부 |
| <br>부위원장 <b>최 흥 운</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울신문사 편집국장, 논설실장, 이사대우</li> <li>• 한국언론재단 기금이사</li> <li>• 제6회 전국동시지방선거 선거방송심의위원회 부위원장</li> </ul>                        | 경기중재부    |
| <br>감사 <b>심 창 섭</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울중앙지법 부장판사</li> <li>• (현) 변호사</li> </ul>                                                                              | 서울 제1중재부 |
| <br>감사 <b>김 경 희</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙일보 기자</li> <li>• 한국언론학회 회장</li> <li>• (현) 한림대 미디어스쿨 교수</li> </ul>                                                    | 강원중재부    |

## 4 기구

### 가. 위원총회

- 구성 : 중재위원 90명
- 기능
  - 임원(위원장, 부위원장, 감사), 운영위원 및 시정권고위원 선출
  - 사업실적 및 결산, 사업계획 및 예산 승인
  - 기본규칙의 제정 및 개정

### 나. 운영위원회

- 구성 : 중재위원 9명
- 기능
  - 위원총회에서 위임한 안건 처리
  - 위원총회에 상정할 안건 검토
  - 규칙의 제정 및 개정
  - 선거기사심의위원 위촉 동의

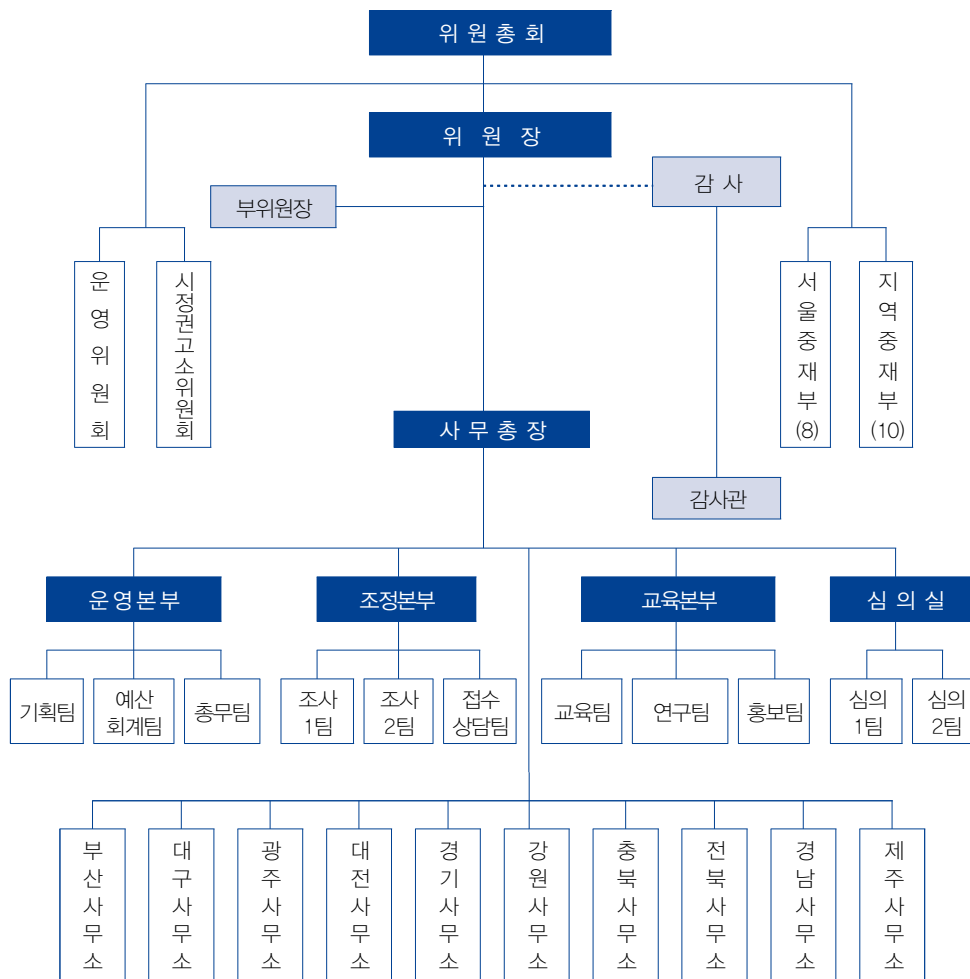
### 다. 시정권고소위원회

- 구성 : 중재위원 7명
- 기능
  - 언론의 보도내용에 의한 개인적·사회적·국가적 법익침해 사항을 심의하여 필요한 경우 시정을 권고
  - 시정권고 세부 기준 및 절차 제정

### 라. 중재부

- 구성
  - 중재위원 5명
  - 전국 18개 중재부(서울 8개, 지역 10개)
- 기능
  - 조정·중재신청에 따라 조정·중재업무 처리

마. 위원회 기구표



바. 사무처

● 인원 현황

(단위 : 명 / 2022년 12월 말 현재)

| 구 분 | 별정직 | 일반직 | 계  |
|-----|-----|-----|----|
| 정 원 | 1   | 91  | 92 |
| 현 원 | 1   | 89  | 90 |

## 제1부 총론

### ● 사무총장

| 성 명                                                                                                    | 주 요 경 력                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>사무총장 <b>조 준 원</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• KBS 광주방송총국 시청자위원회 위원</li> <li>• 언론중재위원회 조정본부장, 운영본부장</li> </ul> |

### ● 부서별 주요업무

| 부서       | 주요업무                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 운영<br>본부 | 기획팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위원회 업무의 기획·조정 및 계획 수립</li> <li>• 중재위원 위·해촉 관련 업무</li> <li>• 위원회 관련 법령의 제·개정 및 제규정 관리</li> <li>• 위원회 관련 법률의 유권해석 및 소송업무 총괄</li> <li>• 위원회 관련 대외기관 협력</li> <li>• 국정감사 수감 등 국회 업무협조 관련 업무</li> <li>• 해외시찰, 국제컨퍼런스 등 국외 유관기관 협력사업</li> </ul> |
|          | 예산회계팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산의 편성, 관리 및 조정, 집행, 결산 관련 업무</li> <li>• 예산 사업의 심사, 분석 및 평가</li> <li>• 회계 관련 외부 평가 및 공인회계사 감사 수감</li> <li>• 위원회 성과관리 관련 업무</li> </ul>                                                                                                  |
|          | 총무팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원 임용, 복무, 인사 및 성과평가, 복리후생, 직무교육훈련 관련 업무</li> <li>• 위원회 자산 및 시설의 관리·유지</li> <li>• 전산정보처리시스템 및 직원그룹웨어 관리</li> <li>• 위원회 정보화 및 개인정보보호 관련 업무</li> <li>• 위원회 계약 체결 관련 업무</li> </ul>                                                         |
| 조정<br>본부 | 조사1팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항<br/>(기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
|          | 조사2팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사관 공식 지역중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항(기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)</li> <li>• 법원 소재기 현황</li> <li>• 조정중재시스템 관리</li> <li>• 조정중재 데이터베이스 및 통계 관리</li> <li>• 조정중재업무 관련 규정의 제정 및 개폐 검토</li> </ul>                                                           |
|          | 접수상담팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론피해구제 관련 상담 전국 네트워크 총괄</li> <li>• 조정신청 관련 상담 및 신청서 접수</li> <li>• 상담 관련 통계 관리</li> <li>• 전자신청시스템 관리</li> </ul>                                                                                                                         |
| 교육<br>본부 | 교육팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론피해구제 등 위원회 교육 관련 업무</li> <li>• 위원회 교육 관련 통계 관리</li> <li>• 대내외 교육 강사진의 운영 및 관리</li> <li>• 교육 관련 대외 협력 업무</li> </ul>                                                                                                                     |



| 부서             |      | 주요업무                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 연구팀  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학술지, 계간지(언론중재), 언론관련판결분석보고서, 연구보고서 발간</li> <li>• 토론회 등 위원회 학술관련 행사 주관</li> <li>• 국내·외 언론유관기관 동향 및 현황자료 수집</li> <li>• 위원회 자료실 및 학술관련 데이터베이스 운영 및 관리</li> <li>• 기타 연구용역 사업 및 언론법제연구에 관한 사항</li> </ul>                        |
|                | 홍보팀  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위원회 대외홍보 관련 업무 총괄</li> <li>• 광고 등의 제작 및 집행</li> <li>• 위원회 홈페이지 관리 및 유지보수</li> <li>• 위원회 대외 홍보물품 제작 및 관리</li> </ul>                                                                                                         |
| 심의실            | 심의1팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시정권고소위원회 업무 지원</li> <li>• 시정권고 관련 업무 전국 네트워크 총괄</li> <li>• 시정권고 관련 통계 관리</li> <li>• 시정권고시스템 관리</li> </ul>                                                                                                                  |
|                | 심의2팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 선거기사심의위원회 업무 지원</li> <li>• 선거기사심의위원 위·해촉 관련 업무</li> <li>• 선거기사심의 관련 통계 관리</li> <li>• 심의원(모니터링요원)의 채용, 운영 및 관리</li> <li>• 선거기사심의시스템 관리</li> </ul>                                                                           |
| 지역사무소<br>(10개) |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항<br/>(기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)</li> <li>• 언론보도에 대한 심의 업무 지원</li> <li>• 언론피해구제 관련 상담 및 신청서 접수</li> <li>• 지역 내 위원회 교육 실시 및 지원</li> <li>• 지역사무소의 회계, 자산, 시설관리 업무</li> <li>• 지역 내 대외 업무협의 관련 사항</li> </ul> |

## 제2장

# 2022년도 위원회 정책성과

### 1 중점추진과제 및 주요성과

우리 위원회는 미디어환경에 유연하게 대응하면서 언론조정제도의 실효성을 확보하기 위해 네 가지 중점 추진과제를 설정하고, 성과 달성을 위해 2022년 한 해 동안 다각적인 노력을 기울여왔다.

첫째, 위원회는 달라진 미디어 환경 속에서 언론보도로 인한 분쟁의 신속하고 중구적인 해결이라는 언론조정제도의 근본 취지를 적극 되살리기 위해 ‘신속하고 공정한 언론조정중재제도 운용’을 중점 추진과제로 설정하였다.

둘째, 기존 시정권고 심의제도 운용 전반을 돌아보고 신뢰도 제고를 위한 개선방안 마련이 중요하다는 판단 하에 ‘엄정하고 객관적인 기사심의로 제도 운용 신뢰도 개선’을 중점 추진과제로 설정하였다.

셋째, 코로나19의 장기화 상황에 대응, ‘온택트 시대에 부합하는 교육·홍보 강화’를 중점 추진과제로 설정해 언론법제 전문 교육 및 연구기관으로서의 위상을 제고하고 친근한 이미지를 구축하기 위해 노력을 기울였다.

한편 위원회는 코로나 방역 상황을 면밀히 주시하면서 그간 물리적으로 추진이 어려웠던 해외교류사업, 학술행사 등 대면 행사 및 사업을 정상적으로 개최했으며, ERP시스템을 갖추고 사무공간을 개선하는 등 효율적인 사무업무 처리를 위한 제반 환경을 마련하고자 했다. 그 결과 아래와 같은 성과를 거두었다.

## 가. 신속하고 공정한 언론조정중재제도 운용

### 1 사건처리기간 단축

사건 배당 후 조정기일 즉시 지정, 기일 변경 및 속행 지양, 중재부별 상황 고려한 사건 배당, 당사자 사전 안내 강화로 처리기간 대폭 감소

| 구분         | 2020  | 2021  | 2022  |
|------------|-------|-------|-------|
| 사건수(건)     | 3,924 | 4,278 | 3,175 |
| 평균 처리기간(일) | 19    | 18    | 14.8  |

### 2 피해구제율 제고

적극적인 의견 청취 및 다양한 피해구제방안 제시를 통해 2022년도 피해구제율은 전년 대비 약 5.0% 상승한 67.6% 달성

※ 2020년 67.8%, 2021년 62.7%, 2022년 67.6%

### 3 이용자 만족도 공유

이용만족도조사 결과에 따른 이용자의 개선 요구 및 불만 사항 등을 전 중재부에 공유·검토해 조정의 질적 향상 및 실무역량 제고

※ 2022.6.24~25. 중재위원 연수 중 송대근 중재위원(서울제5중재부) 발제: 「이용자 관점에서 바라본 중재부의 심리진행과 피해구제 만족도」

### 4 주요관리지표 통계 관리 강화 및 유지통계 정비

▲사건처리기간, 피해구제율, 증거조사 통계 데이터를 분기별로 작성·공유하는 등 관리 강화 ▲유튜브 등 동영상 플랫폼 관련 코딩항목을 신설해 통계 데이터 활용 방안 모색

### 5 조정신청시스템 정비

전자조정신청시스템, 홈페이지 메뉴 개선 및 신설을 통해 신청서 작성 편의성 증대

※ 조정신청서 작성 시 잘못 기재하기 쉬운 사례 등 추가 안내 신청서 작성 안내문 보완·강화, 작성내용 자동 저장기능 신설 등

## 나. 엄정하고 객관적인 기사심의로 제도 운용 신뢰도 개선

### 1 심의 관련 규정 정비

「시정권고 심의기준」 및 「선거기사심의위원회 규칙」을 개정해 법익 침해 우려 최소화, 결정 근거 및 절차 명료화

- ※ 시정권고 심의기준 : 성폭력범죄 사건 관련 용어 정비, 가정폭력사건 보도 시 피해자 및 사건 관련자의 신원이 노출되지 않도록 관련조항 신설
- ※ 선거기사심의위원회 규칙 : 위원 위촉절차 명확화, 서식 정비, 재심청구절차의 근거 및 절차 명시

## 2 시정권고 모니터링 대상 매체 및 선정기준 공개

모니터링 대상 매체 주기적 업데이트 및 홈페이지 노출, 매체 선정 기준 마련(2022.7.1. 기준 모니터링 대상매체 : 2,682개)

\* **상시 모니터링 매체 선정기준** ①개인적·사회적·국가적 법익 침해 가능성이 높은 정치, 경제, 사회 등 시사성 기사가 전체 지면에서 차지하는 비중, ②법익 침해 발생 시 예상되는 피해 범위 및 정도, ③정기적 발행 여부 및 기사 제공 빈도, ④매체 구독 내지 접근 용이성 등

## 3 심의 모니터원 교육 확대

대면교육 및 워크숍을 통해 모니터링 안전의 적정성 및 심의기준 부합 여부 점검 등 역량 강화

※ '22.2월/6월/9월/11월(총 4회): 기사형 광고 심의 관련 현황 분석, 언론보도 위법성 판단을 위한 법익형량 모델 공유, 장애차별적 표현 모니터링 관련 교육 등

## 4 시정권고 제도 홍보 및 안내 강화

▲시정권고 사례집 발간('22.5월), ▲시정권고 관련 홈페이지 개편으로 가독성 및 편의성 제고('22.10월), ▲동일법익 침해 언론사 현황 공개(반기별)

## 5 유관 심의기구와의 협의체계 구축

선거기사심의 유관 기구와 긴밀한 소통 유지 및 각 기구별 위반 사례·후보자 시정요구 현황·선거 이슈 등 즉각 공유⇒ 안전의 일관성 확보

※ '22.6월 선거방송심의 유관기관 업무협의 및 간담회 참석

# 다. 온택트 시대에 부합하는 교육·홍보 강화

## 1 교육프로그램 정비

대면 교육 비율의 점진적 증가, 언론중재법 개정안 진행 상황, 정부의 미디어 정책 변화(정부광고 지표 설정) 등을 교육프로그램에 즉시 반영

※ 시정권고 교육 : '22.2월/4월/12월(3회)/ 선거기사심의 교육 : '22.2월/4월/5월(3회)

## 2 비대면 강의실 신설

비대면 전용 강의실을 마련, 온택트 시대에 부합한 교육과 소통의 공간 확보

**3 언론유관단체 협업 및 연계**

인터넷신문위원회, 한국언론진흥재단, 영상기자협회 등 유관단체와 협업하여 언론인 대상 연수, 교육, 워크숍 등 실시

※ 인터넷신문위원회 연수프로그램 3회/ 한국언론진흥재단 교육 8회/ 방송기자협회, 방송기자연합회, 환경기자협회, 대구경북언론인회, 영상기자협회 등 각 1회

**4 모의조정대회 개최**

분쟁해결 노하우 확산을 위한 대학(원)생 대상 모의조정대회를 개최해 최근 미디어 환경에서의 조정제도 체험 기회 제공

※ 언론사가 운영하는 유튜브 채널에 게시된 콘텐츠와 관련한 모의조정 시나리오 금상 수상('22.11.11.)

**5 온라인 기반 홍보체계 구축**

- ▲위원회 공식 유튜브 채널 개설, ▲대외홍보지 〈언론사람〉웹진 전환,
- ▲각 홍보채널 간 유기적 연계를 통해 홍보효과 극대화

**6 20~30대 인지도 제고를 위한 유튜브 채널 활성화**

숏폼 영상 공모전('22.9~11월) 및 온라인 실시간 채용설명회('22.4월) 개최, 그 외 유튜브 채널 전용 신규 콘텐츠 제작

※ 전년도 대비 위원회 유튜브 채널 연간 구독자수 47배, 콘텐츠 수 25배, 조회 수 40배 증가

## 2 기타 성과

### 1 학술지의 학술적 가치 제고 및 심사의 공정성 강화

위원회 학술지 「미디어와 인격권」 논문 투고를 위한 온라인 논문투고심사 시스템(JAMS) 도입·적용, 편집위원회 운영규정 및 연구윤리 규정 개정 등 관련 규정 정비를 통해 발간물의 학술적 가치 제고

- \* 연구윤리 규정 : 이해상충 개연성이 있는 경우 편집위원회에 통지, 특수관계인 공동저자 연구부정행위 방지 위한 절차 마련 등
- \* 편집위원회 운영규정 : 편집위원과 심사위원의 제척 및 회피 규정 신설, 논문 투고 자격 명시, 심사위원 편중 방지 등

학술지 영향력 순위

| 구분                  | 점수    | 전체 순위<br>(전체 등재지 및 등재후보지 2,678개 중) | 언론분야 순위<br>(언론분야 등재지 및 등재학술지 30개 중) |
|---------------------|-------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 영향력지수 <sup>1)</sup> | 1.83  | 183위                               | 15위                                 |
| 중심성지수 <sup>2)</sup> | 2.407 | 102위                               | 11위                                 |

주: 1) 영향력지수(IF) : 2년(2020~2021년)간 인용총횟수÷수록논문수. 하나의 논문이 다른 논문에 인용된 평균횟수로 동일분야 저널의 상대적 중요성 비교 평가 기준

2) 중심성지수(SCI) : 학술지 수록 논문을 인용하는 다른 학술지들의 명성도 및 종류·수에 따른 가중치를 부여한 지수

### 2 연구업무 인재 Pool 구축

효율적인 연구 업무 수행을 위한 인재 풀 구축

※ 소속, 전문분야, 전문국가 등 세분화하여 지속적으로 업데이트 및 활용 예정

### 3 ERP시스템 완비

인사관리 및 품의, 지출업무 등을 통합, 연계할 수 있도록 ERP 시스템을 도입하여 사무업무의 간소화 및 효율성 제고

### 4 사무공간 개선

사무공간의 확장·이진으로 업무 공간 부족 해소 및 회의실, 교육실 등 공용 공간 효율적 운용

### 5 직원대상 교육 강화

▲신규보직자 직급교육 독려, ▲신입직원 멘토링 교육 도입, ▲심리상담 프로그램 이용자 확대, ▲세대 간 공감을 위한 인문소양교육 실시



PRESS ARBITRATION COMMISSION  
2022 ANNUAL REPORT

---

2022

언론중재위원회  
연간보고서