

제1부
언론조정 · 중재 및
시정권고 현황

2011년도 언론조정 · 중재 및 시정권고 주요 현황

조정사건 2년 연속 2,000건 상회

위원회가 2011년 한 해 동안 접수 · 처리한 조정사건은 2,124건으로 집계되었다. 2010년의 2,205건보다는 소폭 감소한 수치이지만 2년 연속 2,000건 이상을 처리했다.

인터넷매체에 대한 사건이 전체 사건의 57.2% 차지

2011년에도 인터넷신문, 인터넷뉴스서비스 등 인터넷매체에 대한 사건이 전체 조정사건 중 57.2%를 차지해 2010년과 마찬가지로 높은 비중을 차지했다. 세부적으로 살펴보면, 인터넷뉴스서비스는 2010년 38.1%에서 24.0%로 감소했지만, 인터넷신문은 2010년 25.7%에서 33.2%로 증가했다.

'언론중재 Eye-Net' 을 통한 전자문서 접수 시작

2011년 '언론중재 Eye-Net'이라는 전자조정중재시스템을 도입했다. 이에 따라 전자문서에 의한 접수가 전자우편을 통한 접수 1,221건(57.5%), 방문을 통한 접수 409건(19.3%)에 이은 304건(14.3%)을 차지하고 있지만, 우편이나 방문과 같은 접수방법에 비해 편리성과 신속성이 뛰어나 지속적으로 그 비율을 높여갈 것이라 전망된다.

조정성공률은 다소 떨어졌지만 실효성 제고

조정성공률이 2010년 79.0%를 기록했으나 2011년에는 70.9%로 다소 낮아졌다. 전년도에 비해 조정성공률이 낮아진 원인을 살펴보면, 인터넷 기반 매체에 대한 불성립결정 건수가 많았다는 점 외에 위원회가 실효성 있는 피해구제보도 및 손해배상이 이루어질 수 있도록 노력을 기울였기 때문인 것으로 분석된다.

조정성공률 자체도 중요하지만, 조정결과의 질적 향상을 위해 노력해야 한다는 내부적인 방침에 따라 2011년 하반기 '피해구제보도문 개선 소위원회'를 구성, 바람직한 정정보도 등의 유형을 도출하게 되었다. 이에 따라 조정성공률은 다소 낮아졌지만 정정보도문 등의 크기나 위치 등이 상당히 격상되었다.

포털사이트 '다음(DAUM)', 117건으로 최다 피청구

2011년 접수·처리된 사건을 매체별로 살펴보면 인터넷포털사이트인 다음이 117건으로 가장 많았고, 2010년에 203건으로 가장 많은 사건수를 보였던 네이버가 104건으로 대폭 감소한 결과를 나타냈다. 방송 중에서는 한국방송공사가 KBS-1, 2TV를 비롯한 KBS지역네트워크를 포함해 72건으로 가장 많은 사건 수를 보였고, 문화방송이 중앙방송, 지역방송을 포함해 68건으로 그 뒤를 이었다. 중앙일간지 중에는 조선일보가 32건으로 가장 많은 피청구 건수를 기록했다.

손해배상사건 조정액 평균 215만원

2011년 손해배상사건의 평균조정액은 215만원을 기록했다. 조정액은 최저 10만원에서 최고 2,000만원까지 그 액수가 다양하게 나타났다. 최빈액(빈도가 가장 많은 배상액)은 100만원(13회)이었으며, 이어 200만원(8회), 50만원(6회), 300만원 및 150만원(각 5회) 등이었다. 고액순의 빈도를 보면 2,000만원 1건, 500만원 3건, 300만원 5건 등이었다.

시정권고소위원회, 2011년 동안 426건의 시정권고 결정

시정권고소위원회는 2011년에 746개 매체를 자체적으로 심의하여 426건의 법익 침해 보도에 대해 시정권고 결정을 내렸다. 2010년 284건에 비해 50.0%나 증가하였는데, 이는 마약 용량·용법 공개에 대한 결정건수가 2010년 4건에서 95건으로 증가하였고, 형사사건 피의자·피해자 신원공개에 대한 결정건수가 49건에서 100건으로 증가하였기 때문이다.

2011년 언론조정·중재사건 접수 및 처리연황

제1장 조정사건 접수연황

1. 연도별 연황

위원회가 연간 접수·처리한 조정건수는 언론중재법 개정으로 인터넷뉴스서비스와 언론사닷컴, IPTV 등에 대한 조정신청이 가능하게 된 2009년에 1,500건을 넘었고, 2010년과 2011년 2년 연속 2,000건 이상이였다. 위원회는 2011년 한 해 동안 2,124건의 조정 사건을 접수·처리하여 작년과 비슷한 수준을 나타냈다.

〈표 1-1〉 최근 5년간 연도별 조정건수

구분 \ 연도	2007	2008	2009	2010	2011
조정건수	1,043	954	1,573	2,205	2,124
전년대비 증감	-44	-89	619	632	-81

2. 중재부별 연황

중재부별로는 서울중재부가 가장 많은 조정사건을 접수·처리했다. 총 2,124건 중 1,465건을 접수·처리하여 전체의 69.0%를 차지했고, 경남중재부 8.1%(174건), 제주중재부 6.2%(130건), 경기중재부 5.6%(118건) 등의 순으로 나타났다. 서울의 경우 신문사와 방송사가 집중적으로 위치해 있고 2010년부터 급증하기 시작한 인터넷뉴스서비스사 및 인터넷신문사의 소재지도 대부분 서울에 위치해 있기 때문에 풀이된다. 지역중재부 중에서는 경남중재부와 제주중재부의 사건수가 대폭 늘어났는데, 제주중재부의 경우 동일인이 다수 매체를 상대로 수차례 추후보도를 청구했기 때문이다.

〈표 1-2〉 최근 3년간 중재부별 연황

중재부 \ 연도	2009		2010		2011	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
서울	1,173	74.6	1,627	73.8	1,465	69.0
부산	15	1.0	59	2.7	36	1.7
대구	35	2.2	31	1.4	26	1.2
광주	72	4.6	77	3.5	49	2.3

중재부	2009		2010		2011	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
대 전	42	2.7	42	1.9	33	1.6
경 기	103	6.5	120	5.4	118	5.6
강 원	26	1.6	28	1.3	18	0.8
충 북	36	2.3	35	1.6	47	2.2
전 북	33	2.1	49	2.2	28	1.3
경 남	26	1.6	89	4.0	174	8.1
제 주	12	0.8	48	2.2	130	6.2
계	1,573	100.0	2,205	100.0	2,124	100.0

3. 청구권별 현황

2011년 사건을 청구권별로 살펴보면 정정보도청구가 1,004건(47.2%)으로 가장 높은 비율을 차지했고, 손해배상청구 804건(37.8%), 반론보도청구 168건(8.0%), 추후보도청구 148건(7.0%) 순이었다.

청구권 중 가장 높은 비율을 차지한 정정보도청구는 3년간 평균 비율이 49.2%로 나타났다. 다른 사건에 비해 정정보도청구 비율이 높은 것은 조정대상보도의 성격상 정정보도청구보다는 반론이나 추후보도청구가 적합한 경우에도 신청인들이 우선적으로 정정보도를 요구하기 때문으로 보인다.

손해배상청구 비율은 37.8%로 정정보도청구 47.2%에 이어 두 번째 높은 비율을 차지하였다. 2011년 손해배상청구 건수는 2010년의 773건보다 31건이 증가하였으며, 그 비율도 35.1%에서 37.8%로 2.7% 증가하였다.

〈표 1-3〉 최근 3년간 청구권별 현황

청구명	2009		2010		2011		합 계	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
정 정	691	43.9	1,211	54.9	1,004	47.2	2,906	49.2
반 론	142	9.0	171	7.8	168	8.0	481	8.1
추 후	41	2.6	50	2.3	148	7.0	239	4.0
손 배	699	44.4	773	35.1	804	37.8	2,276	38.7
계	1,573	100.0	2,205	100.0	2,124	100.0	5,902	100.0

4. 신청인 유형별 현황

2011년 사건을 신청인 유형별로 살펴보면 개인에 의한 청구가 1,283건(60.5%)으로 가장 높은

비율을 차지했으며, 회사가 336건(15.7%), 일반단체 252건(11.9%), 지자체·공공단체 126건(5.9%) 순으로 나타났다. 한편 개인의 비율은 2009년부터 지속적으로 소폭 상승했으며, 일반단체에 의한 청구는 지속적으로 하락하고 있는 것이 특징이다.

〈표 1-4〉 최근 3년간 신청인 유형별 현황

신청인 유형	2009		2010		2011	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
개 인	847	53.8	1,284	58.2	1,283	60.5
국가기관	74	4.7	66	3.0	78	3.7
지자체·공공단체	64	4.1	124	5.6	126	5.9
일반단체	341	21.7	293	13.3	252	11.9
종교단체	4	0.3	2	0.1	19	0.9
회 사	212	13.5	416	18.9	336	15.7
교육기관	31	2.0	20	0.9	30	1.4
계	1,573	100.0	2,205	100.0	2,124	100.0

5. 매체유형별 현황

매체유형별로는 인터넷신문 705건(33.2%), 신문 586건(27.6%), 인터넷뉴스서비스 510건(24.0%), 방송 250건(11.8%), 뉴스통신 62건(2.9%), 잡지 9건(0.4%) 순으로 나타났다.

2009년엔 신문과 방송이 전체의 약 70%를 차지하였으나, 2010년부터 인터넷뉴스서비스와 인터넷신문 등 인터넷을 기반으로 하는 매체에 대한 조정사건 비율이 급격하게 증가하여 인터넷 매체가 2011년엔 57.2%로 2010년도에 이어 전체 사건수의 절반 이상을 차지하는 것으로 나타났다. 한편 2011년에는 2010년에 비해 인터넷신문에 대한 사건이 138건 늘어난 데 반해, 인터넷뉴스서비스에 대한 사건은 331건 줄어들었다. 2011년도에 인터넷뉴스서비스에 대한 사건수가 감소한 것은 포털이 기사제공언론사의 보도를 매개하는 방식에서 기인하는 것으로 판단된다. 즉, 포털의 인링크¹⁾ 기사들이 주로 조정대상이 되고 아웃링크²⁾ 기사에 대한 사건은 감소했던 것으로 분석된다. 포털의 아웃링크 기사에 대하여는 기사제공언론사가 정정보다나 반론보도를 한 경우 대부분 그 내용이 포털에 자동으로 반영되기 때문에 포털사에 대한 별도의 손해배상을 원하지 않는다면 정정보다 등은 청구하지 않아도 되기 때문이다.

1) 인링크: 기사제공언론사가 제공한 기사를 포털이 자사의 뉴스섹션에 별도로 게재함

2) 아웃링크: 포털에서 검색된 뉴스 제목을 클릭하면 포털사 홈페이지가 아닌 기사제공언론사 홈페이지로 화면이 전환됨

〈표 1-5〉 최근 3년간 매체유형별 현황

매체유형	2009		2010		2011	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
신문	632	40.2	540	24.5	586	27.6
방송	459	29.2	189	8.6	250	11.8
잡지	27	1.7	24	1.1	9	0.4
뉴스통신	38	2.4	42	1.9	62	2.9
인터넷신문	233	14.8	567	25.7	705	33.2
인터넷뉴스서비스	181	11.5	841	38.1	510	24.0
기타	3	0.2	2	0.1	2	0.1
계	1,573	100.0	2,205	100.0	2,124	100.0

〈표 1-6〉 2011년도 매체유형별 현황

매체유형 조정건수	신문			방송			잡지	뉴스통신	인터넷신문	인터넷뉴스서비스	기타
	중앙일간지	지방일간지	주간신문	지상파		종합유선방송					
				TV	라디오						
2,124	183	225	178	211	5	34	9	62	705	510	2
100.0(%)	8.6	10.6	8.5	9.9	0.2	1.6	0.4	2.9	33.2	24.0	0.1

6. 침해유형별 현황

2011년 사건 중 명예훼손으로 인한 조정사건이 2,030건(95.6%)으로 압도적인 비율을 차지했으며, 초상권 침해 39건(1.8%), 사생활 침해 24건(1.1%), 성명권 침해 22건(1.0%) 등의 순으로 나타났다.

초상권 침해의 경우 2010년에 109건이었으나 2011년에는 39건으로 사건수가 약 1/3 수준으로 줄어들었다. 이것은 언론사들이 자료사진 게재에 신중을 기하고, 얼굴이 식별되지 않도록 모자이크 처리를 하는 등 초상권 침해를 의식해 보다 주의를 기울였기 때문으로 파악된다.

〈표 1-7〉 최근 3년간 침해유형별 현황

침해유형	2009		2010		2011	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
명예훼손	1,457	92.6	1,995	90.5	2,030	95.6
신용훼손	6	0.4	20	0.9		
초상권	56	3.6	109	4.9	39	1.8
음성권	5	0.3	3	0.1		
성명권	1	0.1	4	0.2	22	1.0
프라이버시	18	1.1	20	0.9	24	1.1
재산상 손해					8	0.4
기타	30	1.9	54	2.4	1	0.1
계	1,573	100.0	2,205	100.0	2,124	100.0

9. 조정대상보도의 유형별 현황

2011년 조정사건 중 방송 및 방송 내용을 제공 또는 매개한 포털을 제외한 조정대상보도를 유형별로 살펴본 결과, 스트레이트 기사가 1,543건으로 86.1%를 차지해 가장 높은 비중을 나타냈다. 그 다음으로는 탐사·심층·기획기사가 137건(7.7%), 오피니언 41건(2.3%) 순이었다.

〈표 1-10〉 조정대상보도의 유형별 현황

조정대상 보도 유형	조정건수	비율(%)
스트레이트	1,543	86.1
사 설	10	0.6
오피니언	41	2.3
인터뷰	27	1.5
탐사·심층·기획보도	137	7.7
만화·만평	1	0.1
사 진	8	0.4
가 십	16	0.9
기 타	8	0.4
계	1,791	100.0

※ 방송 및 방송 관련 포털 제외

한편, 방송 및 방송 관련 포털 사건만을 유형별로 분류하여 살펴본 결과, 뉴스 관련 프로그램이 206건으로 64.8%를 차지했다. 그 다음으로는 시사고발 관련 프로그램이 75건(23.6%), 교양정보 프로그램이 22건(6.9%)으로 그 뒤를 이었다. 이를 2010년과 비교해보면 시사고발 프로그램이 21건에서 75건으로 크게 증가하였다.

〈표 1-11〉 조정대상 방송 및 방송 관련 포털의 유형별 현황

방송 및 방송 관련 포털 유형	조정건수	비율(%)
뉴 스	206	64.8
드라마	1	0.3
시사고발	75	23.6
교양정보	22	6.9
연예·스포츠	3	0.9
다큐멘터리	4	1.3
기 타	7	2.2
계	318	100.0

10. 접수방법별 현황

2011년 조정사건을 접수방법별로 살펴보면 전자우편(e-메일)이 1,221건으로 가장 높은 비율을 나타냈다.

이는 신청인들이 방문이나 우편과 같은 다른 접수방법에 비해 간편하고 신속하다는 점에서 전자우편 접수 방법을 선호하는 것으로 보인다.

한편, 2011년 전자조정중재시스템 도입으로 가능해진 전자문서에 의한 접수 즉, '언론중재 Eye-Net' 시스템을 통해 접수된 사건은 304건으로 전체의 14.3%를 차지하는 것으로 나타났다.

〈표 1-12〉 최근 3년간 접수방법별 현황

접수방법	2009		2010		2011	
	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)	조정건수	비율(%)
방 문	429	27.3	483	21.9	409	19.3
우 편	225	14.3	233	10.6	143	6.7
전자우편	904	57.5	1,205	54.6	1,221	57.5
전자문서					304	14.3
구 술	15	0.9	284	12.9	47	2.2
계	1,573	100.0	2,205	100.0	2,124	100.0

제2장 조정사건 처리현황

1. 연도별 처리결과

2011년 조정사건의 처리결과를 보면, 취하 951건(44.7%), 조정성립 725건(34.1%), 조정불성립결정 285건(13.4%), 조정을 갈음하는 결정 105건(5.0%), 기각 44건(2.1%), 각하 14건(0.7%) 순으로 나타났다.

신청이 취하된 경우는 2010년 1,131건(51.3%)에 이어, 2011년 951건(44.7%)으로 조정사건 처리결과 중 가장 높은 비중을 차지하고 있는데, 이는 기사제공언론사를 상대로 한 조정사건이 조정성립 등으로 원만히 처리될 경우 기사제공언론사의 기사를 매개한 다수 포털에서도 신속하게 피해구제가 이루어지게 되고, 이로 인해 포털을 상대로 한 사건이 취하되는 경우가 많았기 때문인 것으로 분석된다.

심리를 통해 조정이 성립된 사건은 2010년 630건(28.6%)에서 2011년 725건(34.1%)으로 소폭 증가한 것으로 나타났다. 이는 중재부가 양 당사자의 이익을 충분히 고려해 합리적인 조정안을 제시하고 이를 당사자들이 수용할 수 있도록 적극적인 노력을 기울였기 때문인 것으로 보인다.

조정불성립결정은 전년도에 비해 약 2배 증가하였다. 이는 인터넷신문과 포털에 대한 조정불성립결정이 많이 늘어났기 때문인 것으로 파악된다.

조정을 갈음하는 결정(직권조정결정)은 전체 사건수의 약 5.0%로 전년 대비 소폭 하락한 모습을 보이고 있으며, 2010년과 마찬가지로 당사자가 중재부의 결정에 동의한 건이 이의신청한 건에 비해 많은 것으로 나타났다.

〈표 2-1〉 최근 3년간 처리결과 현황

구분 연도	조정 건수	처 리 결 과						
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정		조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하
			동 의	이 의				
2009	1,573 100.0%	538 34.2%	66 4.2%	39 2.5%	88 5.6%	257 16.3%	10 0.6%	575(361) 36.6%
2010	2,205 100.0%	630 28.6%	109 4.9%	40(2) 1.8%	157(5) 7.1%	137 6.2%	1 0.1%	1,131(891) 51.3%
2011	2,124 100.0%	725 34.1%	65 3.1%	40(3) 1.9%	285 13.4%	44 2.1%	14 0.7%	951(680) 44.7%

※ ()안의 숫자는 조정성립·조정을 갈음하는 결정(동의) 외에 피해가 구제된 건수임

2. 피해구제율

피해구제율은 전체 조정건수에서 기각 또는 각하된 건수를 제외한 사건 중 심리 결과와 상관없이 정정보도 등이나 손해배상이 이루어진 사건 즉, 조정이 성립된 사건, 조정을 갈음하는 결정에 양 당사자

가 동의한 사건, 조정불성립 또는 취하되었으나 피해구제(정정보도 등 또는 손해배상)가 된 사건을 합하여 그 비율을 산정한 것이다.

피해구제율은 2008년에 처음으로 70%를 넘었고, 2010년에는 역대 최고치인 79.2%를 기록했으며, 2011년에는 71.3%를 기록했다.

2011년도에 피해구제율이 전년 대비 다소 낮아진 원인을 살펴보면, 앞에서 언급한 인터넷 기반 매체에 대한 조정불성립결정 건수가 많았다는 점 외에 위원회가 피해구제보도문의 질적 향상 및 적절한 손해배상액 산정을 위해 노력을 기울였기 때문으로 분석된다. 수치상 나타나는 피해구제율도 중요하지만, 실효성 있는 정정보도 등이 이루어질 수 있도록 노력해야 한다는 내부적인 방침으로 인해 2011년 하반기 ‘피해구제보도문 개선 소위원회’를 구성, 바람직한 정정보도 등의 유형을 도출하게 되었다. 그 결과물을 심리과정에 적용하여 피해구제율은 다소 낮아졌지만 정정보도문 등의 크기나 위치 등은 상당히 격상됨으로써 피해구제결과의 질적 향상을 꾀하였다고 할 수 있겠다.

〈표 2-2〉 피해구제율 현황

전체조정건수 [A]	기각·각하건수 [B]	조정건수 [A-B]	피해구제건수 [C]	피해구제율(%) [C/(A-B)]
2,124	58	2,066	1,473	71.3

3. 조정성공률

조정성공률이란 전체 조정사건에서 형식적 요건이나 신청내용 상의 흠결을 이유로 기각·각하되거나 신청인이 신청을 취하한 경우를 제외한 사건 중 중재부가 당사자에게 조정안을 제시하여 조정이 성립되거나 조정을 갈음하는 결정에 당사자 모두 동의한 사건의 비율을 말한다.

2011년의 조정성공률은 70.9%로 2010년에 비해 8.1%나 낮아졌다. 그 이유는 조정성립된 비율이나 조정을 갈음하는 결정에 대한 동의율은 전년과 비슷하게 유지됐으나 조정불성립결정된 비율이 상당히 증가했기 때문으로 분석된다.

〈표 2-3〉 조정성공률 현황

전체조정건수 [A]	기각·각하·취하건수 [B]	조정건수 [A-B]	조정성공건수 [C]	조정성공률(%) [C/(A-B)]
2,124	1,009	1,115	790	70.9

4. 본안성공률

본안성공률은 전체 조정사건에서 기각·각하된 사건과 심리 전 취하된 건수를 제외하고 심리에 부

처진 사건 중에서 조정성립되거나 중재부가 조정을 갈음하는 결정한 사건 및 심리 중 취하된 사건의 비율을 말한다. 본안성립건수에는 조정성공건수 외에도 중재부의 조정을 갈음하는 결정에 당사자가 이의신청을 한 사건과 심리 중 취하된 사건이 포함된다.

2011년의 본안성공률은 81.7%로 2010년에 비해 6.3%가 낮아졌는데 그 이유는 조정성공률과 마찬가지로 조정불성립결정된 비율이 상당히 증가했기 때문으로 분석된다.

〈표 2-4〉 본안성공률 현황

전체조정건수 [A]	기각·각하·심리전 취하건수 [B]	본안심리건수 [A-B]	본안성공건수 [C]	본안성공률(%) [C/(A-B)]
2,124	564	1,560	1,275	81.7

5. 청구권별 처리결과

2011년 위원회에서 처리된 조정사건을 청구권별로 살펴보면, 반론보도 청구된 사건의 조정성립된 비율이 42.9%로 가장 높았으며, 이어 정정보도청구(37.4%), 손해배상청구(31.7%), 추후보도청구(15.5%) 순으로 나타났다.

2011년의 경우 손해배상청구에 대한 조정성립된 비율이 전년보다 소폭 증가한 것으로 나타났다. 이는 손해배상제도의 실효성 제고를 위한 위원회의 노력을 언론사가 일정 부분 수용한 결과로 보인다.

〈표 2-5〉 최근 3년간 청구권별 처리결과

구분 연도	청구명	조정 건수	처 리 결 과									
			조정 성립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하		
				동 의	이 의							
2009	정정	691	286	46	21		50		15	2	271	(180)
	반론	142	67	4	5		3		10	1	52	(36)
	추후	41	13				2			1	25	(24)
	손배	699	172	16	13		33		232	6	227	(121)
	계	1,573	538	66	39		88		257	10	575	(361)
2010	정정	1,211	337	74	20	(1)	87	(4)	66	1	626	(489)
	반론	171	52	10	1		13		31		64	(38)
	추후	50	23	1	1		1		2		22	(20)
	손배	773	218	24	18	(1)	56	(1)	38		419	(344)
	계	2,205	630	109	40	(2)	157	(5)	137	1	1,131	(891)

구분 연도	청구명	조정 건수	처 리 결 과								
			조정 성립	조정을 같음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하	
				동 의	이 의						
2011	정정	1,004	375	40	23	(1)	150	25	5	386	(249)
	반론	168	72	6			28	7		55	(33)
	추후	148	23	1	1	(1)	7		2	114	(108)
	손배	804	255	18	16	(1)	100	12	7	396	(290)
	계	2,124	725	65	40	(3)	285	44	14	951	(680)

※()안의 숫자는 조정성립 · 조정을 같음하는 결정(동의) 외에 피해구제가된 건수

6. 신청인 유형별 처리결과

2011년 신청인 유형별 처리결과를 살펴보면, 개인의 경우 1,283건 중 427건이 조정성립되어 조정이 성립된 비율이 33.3%를 나타냈으며, 단체의 경우 지자체 · 공공단체가 44.4%, 일반단체도 44.4%를 나타내 높은 조정성립률을 나타냈으며 국가기관(26.9%)과 종교단체(26.3%)는 상대적으로 낮은 조정성립률을 보였다.

〈표 2-6〉 최근 3년간 신청인 유형별 처리결과

구분 연도	신청인 유형	조정건수	처 리 결 과									
			조정 성립	조정을 같음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하		
				동 의	이 의							
2009	개 인	847	243	15	22		42	240	10	275	(152)	
	단 체	국가기관	74	32	6	3		2	2		29	(16)
		지자체 · 공공단체	64	27	5	1		3			28	(19)
		일반단체	341	139	21	4		22	12		143	(99)
		종교단체	4	4								
		회사	212	78	17	6		17	3		91	(70)
		교육기관	31	15	2	3		2			9	(5)
	계	1,573	538	66	39		88	257	10	575	(361)	
2010	개 인	1,284	335	39	20	(2)	72	(4)	104	1	713	(605)
	단 체	국가기관	66	22	11	1		5			27	(18)
		지자체 · 공공단체	124	33	8	2		17	1		63	(44)
		일반단체	293	108	30	7		37	28		83	(60)
		종교단체	2	2								
		회사	416	119	21	10		20	(1)	4	242	(163)
		교육기관	20	11				6			3	(1)
계	2,205	630	109	40	(2)	157	(5)	137	1	1,131	(891)	

구분 연도	신청인 유형	조정건수	처 리 결 과										
			조정 성립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하			
				동 의	이 의								
2011	개 인	1,283	427	37	31	(2)	181		30	12	565	(455)	
	단 체	국가기관	78	21	5	4	(1)	17				31	(12)
		지자체·공공단체	126	56	6	2		11		1		50	(44)
		일반단체	252	112	4	2		35		11	2	86	(22)
		종교단체	19	5	2			2				10	(10)
		회사	336	94	11	1		36		2		192	(130)
		교육기관	30	10				3				17	(7)
		계	2,124	725	65	40	(3)	285		44	14	951	(680)

※()안의 숫자는 조정성립·조정을 갈음하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수

7. 신청인 개인의 직업별 처리결과

2011년 접수되어 처리된 조정사건을 신청인 개인의 직업별로 구분해보면 군인/경찰의 조정성립률이 71.4%로 가장 높았으며, 그 뒤로 언론인 42.8%, 교육자 40.9% 등으로 나타났다. 이와 반대로 학생(9.0%), 주부(11.8%) 등은 상대적으로 낮은 조정성립률을 나타냈다.

〈표 2-7〉 신청인 개인의 직업별 처리결과

구분 직업	조정 건수	처 리 결 과									
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하		
			동 의	이 의							
국회의원	19	7				3		4		5	
법조인	2	1						1			
공무원	66	8	2	4		14				38	(29)
군인/경찰	49	35		2		3		2		7	(5)
기초광역단체장/의원	80	18	1	2		32			4	23	(19)
정당정치인	7	2				3				2	(2)
의료인	39	10	1	1		4				23	(19)
문화예술인	14	11				2				1	(1)
종교인	39	19	1			16				3	
회사원	95	37	1	1		8		5		43	(30)
언론인	49	21				13				15	(8)
교육자	127	52	8	3		15		4	2	43	(32)
개인사업가	342	115	7	8		30		5		177	(157)
금융업종사자	2								2		
연예인	4					2				2	
학 생	67	6				1				60	(59)

구 분 직 업	조정 건수	처 리 결 과								
		조정 성립	조정을 같음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하	
			동 의	이 의						
시민활동가	21	6							15	(8)
공공기관장	23	11							12	
조합대표/협회장	106	27	4			4		2	69	(58)
주부	17	2	6	3		2		1	3	
무직	62	27	2	5	(2)	17		2	9	
알 수 없음	16			1		4		4	7	(5)
기타	37	12	4	1		8		4	8	(4)
계	1,283	427	37	31	(2)	181		30	12	565 (455)

※()안의 숫자는 조정성립 · 조정을 같음하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수

8. 매체유형별 처리결과

2011년 접수 · 처리된 조정사건의 매체유형별 조정성립률은 잡지(55.6%), 신문(41.6%), 뉴스통신(33.9%), 인터넷신문(32.6%), 방송(30.0%), 인터넷뉴스서비스(29.4%) 순으로 나타났다. 인터넷기반 매체는 심리에서 조정성립이 이루어지는 비율은 낮았지만 취하 후 피해구제되는 경우가 많은 것을 확인할 수 있다.

〈표 2-8〉 최근 3년간 매체유형별 처리결과

구분 연도	매체유형	조정 건수	처 리 결 과									
			조정 성립	조정을 같음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하		
				동 의	이 의							
2009	신 문	632	253	40	24		50		11	3	251	(150)
	방 송	459	89	5	7		20		230	3	105	(46)
	잡 지	27	18				2				7	(7)
	뉴스통신	38	12	2					4		20	(18)
	인터넷신문	233	118	3	5		14		6		87	(58)
	인터넷뉴스서비스	181	47	16	3		2		6	4	103	(82)
	기 타	3	1								2	
	계	1,573	538	66	39		88		257	10	575	(361)
2010	신 문	540	261	15	14		64	(2)	25		161	(87)
	방 송	189	84	10	6		41		14	1	33	(12)
	잡 지	24	8	3			10	(1)			3	
	뉴스통신	42	10						7		25	(18)
	인터넷신문	567	190	12	14		29	(2)	43		279	(219)
	인터넷뉴스서비스	841	77	69	6	(2)	13		48		628	(555)
	기 타	2									2	
	계	2,205	630	109	40	(2)	157	(5)	137	1	1,131	(891)

구분 연도	침해유형	조정 건수	처 리 결 과								
			조 정 성 립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하	
				동 의	이 의						
2011	신문	586	244	19	13		95	22	5	188	(91)
	방송	250	75	11	6		61	9	4	84	(33)
	잡지	9	5	1			3				
	뉴스통신	62	21	2	2	(2)	7	1		29	(14)
	인터넷신문	705	230	22	19	(1)	81	10	4	339	(254)
	인터넷뉴스서비스	510	150	10			38		1	311	(288)
	기타	2						2			
	계	2,124	725	65	40	(3)	285	44	14	951	(680)

※()안의 숫자는 조정성립·조정을 갈음하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수

9. 침해유형별 처리결과

2011년 침해유형별 처리결과를 살펴보면, 명예훼손의 경우 접수된 2,030건 중 697건이 조정성립 되어 34.3%의 조정성립률을 나타냈으며, 프라이버시 침해는 접수된 24건 중 15건이 조정성립되어 62.5%라는 높은 조정성립률을 나타냈다. 반면 성명권은 22건 중 3건만이 조정성립이 이루어졌으며, 초상권은 39건 중 9건만이 조정성립이 이루어졌지만 취하 후 피해가 구제된 비율이 높았다.

〈표 2-9〉 최근 3년간 침해유형별 처리결과

구분 연도	침해유형	조정 건수	처 리 결 과									
			조 정 성 립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하		
				동 의	이 의							
2009	명예훼손	1,457	498	63	35		86	249	10	516	(318)	
	신용훼손	6	4							2	(2)	
	초상권	56	20	1	4		2			29	(25)	
	음성권	5	4							1		
	성명권	1	1									
	프라이버시	18	5	1				6		6	(4)	
	기타	30	6	1				2		21	(12)	
	계	1,573	538	66	39		88	257	10	575	(361)	
2010	명예훼손	1,995	591	107	39	(2)	144	(5)	87	1	1,026	(801)
	신용훼손	20					2		1		17	(13)
	초상권	109	27	1			10		12		59	(54)
	음성권	3	1		1						1	(1)
	성명권	4									4	(2)
	프라이버시	20	3	1			1		11		4	(4)
	기타	54	8						26		20	(16)
	계	2,205	630	109	40	(2)	157	(5)	137	1	1,131	(891)

연도	구분 매체유형	조정 건수	처 리 결 과									
			조정 성립	조정을 같은하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하		
				동 의	이 의							
2011	명예훼손	2,030	697	60	35	(3)	272		40	14	912	(656)
	신용훼손											
	초상권	39	9	3	1		3		3		20	(15)
	음성권	3					1				2	(2)
	성명권	22	3	2	3		9				5	
	프라이버시	24	15		1				1		7	(5)
	재산상손해	5									5	(2)
	기타	1	1									
	계	2,124	725	65	40	(3)	285		44	14	951	(680)

※ ()안의 숫자는 조정성립 · 조정을 같은하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수

10. 매체별 침해유형 및 처리결과

매체별로 조정사건을 구분하여 살펴보면, 인터넷뉴스서비스인 다음이 117건으로 가장 많았으며, 같은 매체유형인 네이버와 네이버가 104건과 94건으로 그 뒤를 이었다. 중앙일간지 중에서는 조선일보가 32건으로 가장 많았고, 중앙일보(20건), 한겨레(19건)가 그 뒤를 이었다. 방송매체 중에서는 KBS가 1, 2TV와 KBS지역네트워크를 포함해 72건으로 가장 많은 건수를 차지했으며, MBC는 중앙방송 56건, 지방방송 12건으로 총 68건을 기록했다. 인터넷신문 중에서는 디지털조선일보가 36건으로 가장 많은 건수를 나타냈으며, 노컷뉴스(19건), 오마이뉴스(17건), 인터넷 머니투데이(17건)가 그 뒤를 이었다.

〈표 2-10〉 매체별 침해유형 및 처리결과

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기 타	조정 성립	조정을 같은하는 결정	조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하
중앙 일간지	경향신문	8	7		1					5					3
	국민일보	7	7							1			1		5
	내일신문	3	3							2	1				
	동아일보	13	13							5	2	1	3		2
	문화일보	13	13								3	2	1		7
	서울신문	10	10							2		4	1		3
	세계일보	9	9							2			1	2	4
	조선일보	32	30	1				1		14	4	7	4		3
	중앙일보	20	20							5	1	3	2		9
	한겨레	19	19							11	2	2			4
	한국일보	13	13							4	2	1	2		4
	소 계	147	144	1	1			1		51	15	20	15	2	44

매체유형	구분		침해유형							처리결과					
	매체명	조정건수	명예훼손	초상권	음성권	성명권	프라이버시	재산상손해	기타	조정성립	조정을갈음하는결정	조정불성립결정	기각	각하	취하
지방일간지	서울	아시아일보	2	2								2			
		내외일보	3	3											3
		서울일보	5	5						1					4
		아시아투데이	2	2						2					
		대한매일신문	5	5						2					3
		현대일보	1	1						1					
		신아일보	1	1						1					
		대한투데이	2	2							2				
	부산	국제신문	2	2											2
		부산일보	9	9						4					5
		울산제일일보	2	2						2					
	대구·경북	대구신문	1	1											1
		대구일보	2	2											2
		경북매일	1	1						1					
		경상매일신문	1	1											1
		경안일보	1	1										1	
		매일신문	2	2								2			
		영남일보	4	3					1	1					3
	광주·전남	무등일보	1	1						1					
		전남일보	2	2						2					
		호남신문	3	3								1			2
		광남일보	1	1											1
		전남도민일보	2	2											2
		남도일보	1	1						1					
		남도투데이	2	2											2
		남도매일	1	1								1			
	대전·충남	대전일보	2	2						1					1
		충남일보	3	3						1					2
충청투데이		4	4								3			1	
금강일보		1	1						1						
충민일보		5	5						5						
경기	경기신문	6	6						3		1			2	
	경기일보	4	4						2		1			1	
	경도신문	2	2								2				
	경인일보	10	10						6		3			1	
	기호일보	2	2								2				
	시대일보	4	4						2					2	
	우리일보	3	3								2			1	

매체유형	구분		침해유형							처리결과					
	매체명	조정건수	명예훼손	초상권	음성권	성명권	프라이버시	재산상손해	기타	조정성립	조정유리한 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
지 방 일 간 지	경	인천일보	2	2								1			1
		중부일보	6	6						6					
		전국매일	1	1						1					
	기	수도일보	2	2						1					1
		인천신문	1	1											1
		일간경기	2	1			1								2
		광명일보	3	3						1					2
	강원	경인매일	1	1						1					
		경인종합일보	3	3						3					
		강원도민일보	3	3						3					
	충청	강원일보	1	1						1					
		동양일보	7	7						2		2	3		
		중부매일	1	1								1			
		충청일보	1	1								1			
		한빛일보	2	2						2					
		충청타임즈	1	1							1				
	충청	충청투데이	2	2						2					
		충청매일	1	1											1
		새전북신문	2	2											2
	전북	전라일보	1		1										1
		전북도민일보	1	1						1					
		전북일보	4	4							2	2			
		전북중앙신문	1	1											1
		전북매일신문	1	1											1
		전북연합신문	1	1						1					
		전주일보	1	1						1					
	경남	경남도민일보	6	6						5					1
경남매일		9	9						4					5	
경남신문		5	5						1					4	
경남일보		6	6						4					2	
한남일보		4	4						2					2	
일간뉴스경남		4	4						1					3	
창원일보		2	2							2					
경남연합일보		4	4						2					2	
경남도민신문		6	6						3					3	
제주	제민일보	3	3											3	
	제주일보	6	5					1						6	
	한라일보	5	5											5	

매체유형	구분		침해유형							처리결과					
	매체명	조정건수	명예훼손	초상권	음성권	성명권	프라이버시	재산상손해	기타	조정성립	조정을갈음하는결정	조정불성립결정	기각	각하	취하
	제주매일	3	3							2					1
	제주도민일보	5	5							2					3
	소계	225	221	1		1		2		92	7	27	3	1	95
경제지	매일경제	9	9							5			1		3
	서울경제	2	2												2
	한국경제	7	7							3	1		1		2
	헤럴드경제	5	5							3					2
	머니투데이	3	3							2	1				
	아시아경제	1	1							1					
	아주경제	2	2												2
	소계	29	29							14	2		2		11
스포츠포지	스포츠통아	2	2							2					
	소계	2	2							2					
특수인간지	농민신문	1	1							1					
	전자신문	2	2							2					
	이투데이신문	2	2							2					
	소계	5	5							5					
중앙방송	KBS-1, 2TV	2	1	1						1					1
	KBS-1TV	48	46	1			1			13	3	12	3		17
	KBS-2TV	12	5	3			4			7	2	2			1
	MBC-TV	56	50	6						7	4	24	2		19
	SBS-TV	49	42	5	2					19	4	11		2	13
	EBS-TV	1		1											1
	KBS-R	4	4											2	2
	소계	172	148	17	2		5			47	13	49	5	4	54
지방방송	춘천KBS-1TV	5	5							1		4			
	청주KBS-1TV	1	1									1			
	대구KBS-1TV	1	1									1			
	광주KBS-1TV	1	1									1			
	제주KBS-1TV	2	2												2
	원주MBC-TV	1		1							1				
	춘천MBC-TV	2	2										2		
	청주MBC-TV	1	1												1
	대전MBC-TV	2	2							2					
	울산MBC-TV	1	1												1
	전주MBC-TV	1	1												1
	제주MBC-TV	3	3												3
	충주MBC-R	1	1												1

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형							처리결과					
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 같은 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
	소 계	22	21	1						3	1	7	2		9
지역 민방	KC-TV	1	1												1
	KNN	6	5	1						3					3
	TJB-TV	1	1												1
	TBC-TV	2	2												2
	CJB-TV	6	6							4	1		1		
	KBC-TV	2	2												2
	J-TV	1	1												1
	JIBS-TV	2	2												2
	OBS-TV	1	1							1					
	소 계	22	21	1						8	1		1		12
케 이 블 TV	YTN	10	8					2		3	1	2		4	
	기독교 TV	2	2									2			
	MBN	8	8							5				1	2
	K-TV	1		1									1		
	tN	3	3							2					1
	MTN	3	3							2					1
	CBS-TV	1	1									1			
	채널A	2	2							2					
	한국계이블TV총합방송	1	1							1					
	티브로드뉴스	1	1							1					
	BBS불교방송	2	2							2					
	소 계	34	31	1				2		18	1	5	1	5	4
	뉴 스 통 신	연합뉴스	26	25	1						8	1	4		
뉴시스		31	31							10	3	3	1		14
아시아뉴스통신		5	5							3					2
소 계		62	61	1						21	4	7	1		29
시 사 주 간 지	시사저널	6	6									6			
	주간조선	2	2							1		1			
	한겨레21	3	3							2					1
	인터넷시사저널	2	2							2					
	시사IN	3	3							2		1			
	소 계	16	16							7		8			1
시 사 주 간 지 분	일요서울	7	6				1			2	1	4			
	일요신문	6	6							2		1			3
	소 계	13	12				1			4	1	5			3
	풍양신문	6	6							1		4			1
	영덕신문	1	1							1					

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형						처리결과					
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 같은 결정	조정불성립 결정	기각	각하
지역 주간 신문	파주저널	2	2								2			
	CNB저널	1	1						1					
	대부금융신문	1	1											1
	주간동대문신문	2	2											2
	로컬(LOCAL)세계	4	4						2					2
	주간고양신문	2	2										2	
	군위팔공신문	1	1						1					
	고향신문	1	1								1			
	전남타임스	2	2								2			
	함평중앙신문	2	2								2			
	영암군민신문	1	1						1					
	연합군민신문	1	1						1					
	주간진도신문	2	2						1					1
	금산저널	6	6								6			
	안산타임스	3	3						3					
	화성신문	2	2								2			
	평안신문	2	2						2					
	안양시민신문	3	3						2					1
	반월신문	2	2								2			
	보은신문	2	2						2					
	충청리뷰	2	2						2					
	광명지역신문	1	1						1					
	김포미래신문	2	2								2			
	인천공항영종뉴스	2	2						2					
	안산시민신문	1	1									1		
	군포신문	2	2						2					
	서해타임즈	2	2						2					
	함안뉴스	2	2						1					1
	밀양신문	2	2						1					1
	새거제신문	2	2											2
	한려투데이	2	2											2
	양산신문	2	2						1					1
	함안정통신문	2	2						2					
	김해뉴스	3	2			1								3
남해신문	2	2						2						
함양신문	2	2						2						
평택자치신문	4	4						4						
목포투데이	1	1						1						

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형							처리결과					
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정유 결함을 같은 결정	조정불성 립 결정	기각	각하	취하
지역 주간 신문	전남희망신문	2	2							1		1			
	더함안신문	4	4							3					1
	함안신문	10	10							3	3				4
	황성신문	1	1							1					
	제주프레스	2	2									2			
	소 계	104	103				1			49	3	26	1	2	23
특 수 주 간 신 문	기독교보	1	1								1				
	미디어오늘	4	4							2		2			
	일요저널	2	2							2					
	한국대학신문	2	2							2					
	법보신문	4	4												4
	SP투데이	7	7							5		2			
	뉴코리아리포트	2	2							2					
	부천신문	1	1												1
	부산여성뉴스	2	2									2			
	삼군신문	6	5				1			3		2			1
	태권도신문	2	2							2					
	간호사신문	1	1										1		
	크리스천투데이	1	1								1				
	합천대야신문	2	2												2
	대한급식신문	1	1								1				
	위클리 와이	1	1							1					
	황강신문	4	4							1					3
	부울노보	1	1								1				
	치의신보	1	1									1			
소 계	45	44				1			20	4	9	1		11	
월 간 지	신동아	4	4							3	1				
	월간조선	1	1							1					
	우먼센스	2	2								2				
	평남민보	1	1							1					
	소 계	8	8							5	3				
인 터 넷 신 문	일간뉴스경남	1	1												1
	시사저널	2	2							2					
	노컷뉴스	19	18					1		7		5			7
	오마이뉴스	17	17							7	1	1		2	6
	프레시안	2	2												2
	CNBNEWS	6	6							5					1
투데이코리아	3	3												3	

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형						처리결과							
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 같은 결정	조정을 불성립 결정	기각	각하	취하	
인 터 넷 신 문	뉴스앤뉴스	2	2													2
	민중의소리	4	4							1	2			1		
	시사포커스신문	2	2													2
	조이뉴스24	1	1							1						
	뉴스캔	3	3							2						1
	뉴스파워	1	1													1
	뉴데일리	3	2					1		1	2					
	한강타임즈	1	1													1
	시사제주	5	5													5
	대전뉴스	1	1										1			
	미디어제주	7	7							2						5
	뉴스엔	1	1													1
	TV Daily	2	2													2
	거제인터넷신문	2	2													2
	한국모바일방송	2	2													2
	인터넷뉴스신문고	2	2													2
	e중앙뉴스	4	2				2			2						2
	뉴스와이어	2	2													2
	아이비타임즈	1						1		1						
	e파이낸셜신문	2	2													2
	뉴스토마토	1	1													1
	통일뉴스	1	1							1						
	충청엔뉴스	1	1							1						
	sbn대한방송	2	2													2
	건치	2	2													2
	뉴스타운	2	2													2
	메디소비자뉴스	2	2													2
	메디컬헤럴드	2	2													2
	메디포뉴스	2	2													2
	의약뉴스	2	2													2
	투데이포커스	2	2													2
	파이낸스투데이	2	2													2
	하이닥	2	2													2
e뉴스wave	4	4													4	
울산포커스	2	2													2	
강릉인터넷뉴스	2	2													2	
소비자고발신문권슈머리포트	1	1													1	
메디팜스투데이	1	1													1	

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형							처리결과						
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정유 결함을 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하	
인 터 넷 신 문	데일리안	2	2													2
	브레이크뉴스	4	3					1		2						2
	e뉴조	1	1													1
	메디컬투데이	2	2													2
	로지스틱스뉴스	1	1													1
	에클레시아뉴스	5	5							4						1
	무카스뉴스	1	1							1						
	소비자가만드는신문	4	4													4
	헬스코리아뉴스	2	2													2
	미디어스	2	2									2				
	프라임경제	3	3									3				
	당당뉴스	2	2							2						
	메디파나뉴스	2	2													2
	데일리 와이	4	4							2						2
	문화저널	2	2													2
	서울신문NTN	1	1													1
	굿데이뉴스	2	2							2						
	파이낸셜코리아	1	1								1					
	부천매일	1	1							1						
	남해뉴스	4	4								4					
	제주인터넷뉴스	2	2													2
	제주포커스	2	2													2
	데일리팻	2	2							2						
	뉴스페이스	2	2							1						1
	닥터스뉴스	2	2							2						
	헤드라인제주	3	3													3
	제주포커스인터넷뉴스	1	1													1
	CTN	1	1													1
	하이강릉	1	1									1				
	민족의소리제주역사신문	4	4								1					3
	굿타임즈넷	2	2								2					
	성남저널	2	2							2						
	성남N	2	2									2				
성남데일리	2	2									2					
신대한	14	14							1						13	
티에이치이dailynews	11	11							1						10	
한국NGO	2	2							1						1	
디오데오	1	1							1							

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형						처리결과						
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 같은 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
인 터 넷 신 문	사하인터넷뉴스	2	2								2				
	통영인터넷뉴스	1	1												1
	엔터미디어	3	3						3						
	스타엔	1				1									1
	뉴민주닷컴	1	1												1
	위키투리	1	1						1						
	미디어충청	1	1												1
	상주포커스	2	2												2
	뉴스에이	1	1						1						
	거제타임스	2	2												2
	디트뉴스24	1	1						1						
	인천뉴스	2	2						2						
	이슈제주	2	2						2						
	제주투데이	4	4												4
	대전시티저널	1	1								1				
	충북인뉴스	2	2						2						
	제주의소리	7	7						2						5
	밀양뉴스	2	2												2
	화순뉴스	5				5				2	3				
	파인뉴스	5				5			1	1	3				
	뉴스타운	2	2								2				
	거제인터넷신문	2	2												2
	티브이데일리	1	1												1
	뉴스페이스	2	2												2
	아이비타임즈코리아	1	1												1
	뉴스에이	4	4								2				2
	기독교일보씨디엔	2	2						2						
	메디팜뉴스	2	2								2				
	불교포커스	1	1						1						
	위키프레스	1	1												1
	동아닷컴	11	11						5	2	1	2			1
	디지털조선일보	36	34	1				1	17	4	3	3			9
	한겨레닷컴	14	14						11						3
아시아투데이닷컴	3	3						3							
한경닷컴	7	7						5						2	
인터넷중앙일보	12	12						2		3				7	
헬스조선닷컴	1	1										1			
인터넷한국일보	6	6						3	1					2	

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형							처리결과					
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 같은하는 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
인 터 넷 신 문	인터넷머니투데이	17	17							10	2	1			4
	파이낸셜뉴스닷컴	2	2												2
	IS PLUS	2	2												2
	매경닷컴	11	11							5					6
	인터넷아시아경제	9	7	2						2					7
	인터넷선경일보	1	1							1					
	문화닷컴	4	4								1	1			2
	인터넷의협신문	2	2									2			
	경향닷컴	7	7							3		2			2
	쿠키뉴스	3	3							1					2
	시민일보 인터넷	1	1												1
	인터넷전북일보	4	4								2	2			
	세계닷컴	8	7	1						2					6
	인터넷한라일보	5	5							2					3
	인터넷아주경제	6	6												6
	인터넷부산일보	2	2							1					1
	뉴스한국닷컴	2	2												2
	서울경제닷컴	2	2												2
	인터넷스포츠포츠칸	1	1												1
	헤럴드경제닷컴	9	9							5					4
	인터넷울산제일일보	2	2							2					
	인터넷일간경기	2	2												2
	매일신문닷컴	2	2									2			
	인터넷영남일보	1							1						1
	인터넷안성신문	1	1												1
	인터넷전자신문	2	2							2					
	인터넷한국대학신문	3	3							2		1			
	인터넷서울신문	6	6							2		3			1
	인터넷디지털타임스	1	1												1
	인터넷양산신문	2	2							1					1
	인터넷이투데이	6	6							3					3
	인터넷경남일보	6	6							4					2
	인터넷오마이건설뉴스	2	2									1			1
	인터넷대한급식신문	1	1								1				
법보신문닷컴	4	4												4	
인터넷미디어오늘	9	9							2	3	2	2			
인터넷프라임경제	4	4							2	1				1	
인터넷광명지역신문	4	4							4						

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형						처리결과						
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 갈음하는 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
인 터 넷 신 문	인터넷일요서울	7	6					1		3		4			
	인터넷신아일보	2	2							2					
	인터넷국제신문	2	2												2
	인터넷소통신문	1	1									1			
	인터넷일요신문	2	2												2
	인터넷파주저널	2	2									2			
	인터넷남도뉴스	5					5				2	3			
	인터넷시사저널	3	3									3			
	인터넷김해뉴스	3	2				1								3
	인터넷데일리경제	2	2												2
	인터넷약사공론	2	2												2
	인터넷 중소기업신문	2	2												2
	인터넷 아시아일보	2	2									2			
	인터넷 광명일보	3	3							1					2
	인터넷 광남일보	2	2							1					1
	인터넷 서해타임즈	2	2							2					
	인터넷 파이낸셜투데이	1	1												1
	인터넷 삼군신문	6	5				1			3		2			1
	인터넷 대구신문	1	1												1
	인터넷 제주일보	9	9										2		7
	인터넷 제주매일	2	2							2					
	인터넷 익산신문	2	2							2					
	인터넷 한겨레21	2	2							1					1
	인터넷 전주일보	1	1							1					
	인터넷 충청투데이	2	2							2					
	인터넷 함양신문	2	2							2					
	인터넷경남도민신문	6	6							2					4
	인터넷소비자기간다는신문마이경제	1	1												1
	인터넷한남일보	4	4							2					2
	스포츠서울닷컴	2	1						1						2
	인터넷경남매일	6	6							1					5
	인터넷거제신문	2	2												2
	인터넷일간뉴스경남	4	4							1					3
	디지털함께걸음	7	7							3		2			2
	인터넷제주도민일보	5	5							2					3
	인터넷제주매일	1	1												1
인터넷제민일보	3	3												3	
약업닷컴	1	1												1	

매체 유형	구분 매체명	조정 건수	침해 유형						처리 결과						
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정유 결을 하는 결정	조정불성 립 결 정	기각	각하	취하
인 터 넷 신 문	인터넷경남도민일보	3	3							1					2
	인터넷한려투데이	4	4							2					2
	인터넷경남신문	5	5							1		2			2
	인터넷밀양신문	4	4							1		2			1
	인터넷대한투데이	3	3								2			1	
	인터넷새전북신문	2	2												2
	인터넷경북매일	3	3							3					
	인터넷새거제신문	4	4							2					2
	인터넷창원일보	2	2								2				
	인터넷경남연합일보	2	2							2					
	soompi korea	3	3							3					
	인터넷일요저널	2	2							2					
	인터넷기독교타임즈	2	2							2					
	인터넷제주프레스	2	2									2			
	인터넷국토해양신문	1	1												1
	인터넷매일노동뉴스	1	1												1
	빌더스데일리	1						1							1
	로컬세계닷컴	2	2												2
	인터넷크리스천투데이	1	1								1				
	e대한매일신문	1	1												1
인터넷서울일보	1	1												1	
인터넷충청타임즈	1	1								1					
소 계	705	676				19	9	1		230	41	81	10	4	339
인 터 넷 뉴 스 서 비 스	네이버	104	101	2				1		33	2	4		1	64
	다음	117	114	2				1		29	3	4			81
	야후	53	50	1				2		11	2	2			38
	파란	44	44							12		3			29
	네이트	94	92	1				1		28	2	4			60
	드림위즈	3	3												3
	조인스엠에스엔	7	7							2		3			2
	고	2	2												2
	드림엑스	4	4												4
	팍스넷뉴스	2	2												2
	렛가이드	4	4							2					2
	언베일서치	4	4							2					2
	iMBC	17	17							5		8			4
SBSi	20	18	1	1					9		2			9	
KBSi	25	22					3		11		7			7	

매체유형	구분 매체명	조정 건수	침해유형							처리결과					
			명예 훼손	초상권	음성권	성명권	프라이 버시	재산상 손해	기타	조정 성립	조정을 갈음하는 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
	디지털와이티엔	3	2	1						1		1			1
	인터넷EBS	2	2							2					
	인터넷MBN	3	3							1	1				1
	인터넷BBS불교방송	2	2								2				
	소계	510	492	9	1		8			150	10	38		1	311
	총계	2,124	2,030	39	3	22	24	5	1	725	105	285	44	14	951

11. 중재부별 처리결과

2011년 중재부별 처리결과를 살펴보면 서울중재부가 처리한 1,465건 중 496건은 조정성립이 이루어져 33.9%의 조정성립률을 나타냈으며, 지역중재부의 경우 659건 중 229건이 조정성립이 이루어져 34.7%의 조정성립률을 나타내 지방이 조금 높았다. 서울에서는 서울제2중재부(41.7%)와 서울제4중재부(41.6%)가 높은 조정성립률을 나타냈으며, 지역중재부 중에서는 충북중재부(51.0%), 경기중재부(50.0%), 대전중재부(48.5%) 순으로 높게 나타냈다.

〈표 2-11〉 최근 3년간 중재부별 처리결과

구분 연도	중재부	조정 건수	처리결과								
			조정 성립	조정을 갈음하는 결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하		
			동 의	이 의							
2009	서울 1	178	47	23	9	1		49	1	48	(42)
	서울 2	173	53	5	1	11		46	4	53	(23)
	서울 3	180	72	9		3		44		52	(48)
	서울 4	177	39	17	10	14		35	1	61	(46)
	서울 5	174	55			11		39		69	(48)
	서울 6	188	78	2	3	9		7	2	87	(34)
	서울 7	103	22	7	2			36		36	(29)
	소계	1,173	366	63	25	49		256	8	406	(270)
	부산	15	8			2		1		4	(4)
	대구	35	18	1	2					14	(2)
	광주	72	36		2	16				18	(13)
	대전	42	20							22	(16)
	경기	103	32	2	9	4				56	(24)
	강원	26	4							22	(19)
충북	36	9				10		2	15	(8)	

연도	구분	중 재 부	조정 건수	처 리 결 과								
				조정 성립	조정을 같은하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하	
					동 의	이 의						
2009	전 북	33	18		1		4				10	(2)
	경 남	26	15				3			8	(3)	
	제 주	12	12									
	소 계	400	172	3	14		39		1	2	169	(91)
	계	1,573	538	66	39		88		257	10	575	(361)
2010	서 울 1	258	41	48	8				34		127	(109)
	서 울 2	234	85				11		17		121	(104)
	서 울 3	241	75	12	3	(2)	5		16	1	129	(113)
	서 울 4	225	32	8	12		10	(1)	3		160	(136)
	서 울 5	215	27	10	2		24		6		146	(104)
	서 울 6	238	74	23	1		6		9		125	(92)
	서 울 7	216	27	1			20		40		128	(101)
	소 계	1,627	361	102	26	(2)	76	(1)	125	1	936	(759)
	부 산	59	13				13		1		32	(19)
	대 구	31	16				8	(1)	2		5	(1)
	광 주	77	20	3	4		18	(2)	1		31	(14)
	대 전	42	29						5		8	(4)
	경 기	120	44		2		17				57	(48)
	강 원	28	9				15	(1)			4	(4)
	충 북	35	23				4		3		5	(3)
	전 북	49	22				5				22	(14)
	경 남	89	57	4	8						20	(14)
	제 주	48	36				1				11	(11)
	소 계	578	269	7	14		81	(4)	12		195	(132)
계	2,205	630	109	40	(2)	157	(5)	137	1	1,131	(891)	
2011	서 울 1	179	61	20	6	(1)	31		7	2	52	(28)
	서 울 2	163	68	4			14		13	4	60	(32)
	서 울 3	303	93	4	5	(2)	13				188	(162)
	서 울 4	334	139	8	4		39		1	2	141	(121)
	서 울 5	143	29	9	2		38				65	(39)
	서 울 6	165	68	3	10		15		2	2	65	(30)
	서 울 7	178	38	1	1		49		11	2	76	(55)
	소 계	1,465	496	49	28	(3)	199		34	12	647	(467)
	부 산	36	12	1			5				18	(6)
	대 구	26	5				6			2	13	(8)
	광 주	49	12	3	3		19				12	(2)
대 전	33	16				11				6	(4)	
경 기	118	59		2		22		2		33	(23)	

구분 연도	중재부	조정 건수	처 리 결 과									
			조정 성립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기각	각하	취하		
				동의	이의							
2011	강원	18	8		1		5		2		2	(2)
	충북	47	24	2	1		10		4		6	(2)
	전북	28	10	4			4				10	(4)
	경남	174	65	6	5						98	(62)
	제주	130	18				4		2		106	(100)
	소계	659	229	16	12		86		10	2	304	(213)
	계	2,124	725	65	40	(3)	285		44	14	951	(680)

※ ()안의 숫자는 조정성립·조정에 갈음하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수

제3장 손해배상사건 접수 및 처리현황

1. 손해배상사건수 및 처리결과

2011년 접수된 조정사건 2,124건 중 손해배상사건은 804건으로 37.9%를 차지해 1,004건을 차지한 정정보도청구(47.2%)에 이어 두 번째로 높은 비율을 나타냈다. 2009년부터 손해배상사건은 지속적으로 증가하는 추세이며, 2011년엔 2010년보다 전체 조정사건수는 다소 감소했지만 손해배상사건은 오히려 30여건 증가한 것으로 나타났다.

〈표 3-1〉 최근 3년간 손해배상사건수 및 비율

연 도	구 분	조정건수	손해배상사건수	비율(%)
2009		1,573	699	44.4
2010		2,205	773	35.1
2011		2,124	804	37.9

2011년의 손해배상사건에 대한 처리결과는 취하 49.3%, 조정성립 31.7%, 조정불성립결정 12.4%, 조정을 갈음하는 결정 4.2%, 기각 1.5% 순으로 집계되었다.

예년에 비해 비율이 다소 줄기는 했지만 2011년에도 취하가 가장 많은 비중을 차지했다. 이러한 결과는 신청인이 정정보도 등과 함께 손해배상을 청구하였지만, 정정이나 반론보도로 합의가 이루어지면 이에 만족하고 손해배상청구를 취하하는 경우가 많았고, 신청인에 따라서는 금전배상을 받고자 하는 의도 없이 처음부터 언론사로부터 정정보도 등을 얻어내기 위한 압박수단으로 손해배상을 함께 청구하는 경우도 적지 않았기 때문으로 분석된다.

〈표 3-2〉 최근 3년간 손해배상사건 처리결과

구분 연도	손해배상 사건수	처 리 결 과							조정 성공률 (%)	본안 성공률 (%)	피해 구제율 (%)
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정		조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하			
			동 의	이 의							
2009	699 (100.0)	172 (24.7)	16 (2.1)	13 (1.7)	33 (4.7)	232 (33.2)	6 (0.9)	227 [121] (32.3)	80.3	90.9	67.0
2010	773 (100.0)	218 (28.2)	24 (3.1)	18 [1] (2.3)	56 [1] (7.2)	38 (4.9)		419 [344] (54.2)	76.6	87.1	80.0
2011	804 (100.0)	255 (31.7)	18 (2.2)	16 [1] (2.0)	100 (12.4)	12 (1.5)	7 (0.9)	396 [290] (49.3)	70.2	81.6	71.8

※ [] 안의 숫자는 조정성립 · 조정을 갈음하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수

※ () 안의 숫자는 %

2. 청구액 및 조정액 현황

2011년 손해배상청구액은 평균 2억 7,900만원을 기록해 작년에 비해 크게 증가하였다. 중재부의 조정액은 최저 10만원에서 최고 2,000만원까지 그 액수가 다양하게 나타났는데, 중앙액은 135만원이었고 평균액은 215만원이었다. 최빈액(빈도가 가장 많은 배상액)은 100만원(13회)이었으며, 이어 200만원(8회), 50만원(6회), 300만원 및 150만원(각 5회) 등이었다. 고액순의 빈도는 2,000만원 1건, 500만원 3건, 300만원 5건 등이었다.

〈표 3-3〉 최근 3년간 손해배상사건 청구액 및 조정액 현황

(단위: 원)

연도	구분	청 구 액				조 정 액			
		최저액	최고액	평균액	중간액	최저액	최고액	평균액	중간액
2009		100	50,000,000,000	221,393,861	20,000,000	120,000	30,000,000	3,594,103	2,000,000
2010		100	10,000,000,000	65,993,749	20,000,000	150,000	15,000,000	1,832,759	1,000,000
2011		100,000	50,000,000,000	279,208,198	20,000,000	100,000	20,000,000	2,147,826	1,350,000

2011년 손해배상조정액의 분포를 살펴보면 총 48건 중 100만원 이상 200만원 미만인 20건으로 41.7%를 차지해 가장 많았으며, 100만원 미만이 15건으로 31.3%를 나타내 전년도와 비슷한 분포를 보였다.

〈표 3-4〉 최근 3년간 손해배상조정액 분포 현황

(단위: 건수)

연도	구분	100만 원 미만	100만 원~200만 원 미만	200만 원~500만 원 미만	500만 원~1,000만 원 미만	1,000만 원 이상	계
2009		6	9	16	4	4	39
		(15.4)	(23.1)	(41.0)	(10.3)	(10.3)	(100.0)
2010		9	11	7	1	1	29
		(31.0)	(37.9)	(24.1)	(3.4)	(3.4)	(100.0)
2011		15	20	10	2	1	48
		(31.3)	(41.7)	(20.7)	(4.2)	(2.1)	(100.0)
계		30	40	33	7	6	116
		(25.9)	(34.5)	(28.4)	(6.0)	(5.2)	(100.0)

※ ()안의 숫자는 %

2011년 손해배상사건의 침해유형별 조정액을 살펴보면, 명예훼손의 경우 최고 1,000만원, 최저 10만원, 평균 약 200만원, 초상권 침해의 경우는 최고 500만원, 최저 50만원, 평균 약 200만원, 성명권 침해의 경우는 최고 100만원, 최저 30만원, 평균 약 50만원 정도였다.

또한, 사생활 침해의 경우는 최고 2,000만원, 최저 100만원, 평균 약 410만원이었다. 사생활 침해에 대한 최고액과 평균액 등이 다른 침해유형보다 높게 나타난 것은 여직원 성추행 관련 보도에서 피해자

의 인적사항을 과도하게 공개한 언론사에 대해 2,000만원의 조정을 갈음하는 결정을 내렸기 때문이

〈표 3-5〉 2011년도 손해배상사건 침해유형별 조정액 현황

(단위: 원)

침해유형	조정액	인용빈도	최저액	최고액	평균액	중앙액	최빈액
명예훼손		20	100,000	10,000,000	2,060,000	1,250,000	1,000,000
초상권		13	500,000	5,000,000	2,076,923	1,450,000	3,000,000
성명권		7	300,000	1,000,000	514,283	500,000	500,000
프라이버시		7	1,000,000	20,000,000	4,142,857	1,500,000	1,500,000 ¹⁾
재산상손해		1	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000

3. 침해유형별 처리결과

손해배상사건을 침해유형별로 살펴보면, 명예훼손이 720건으로 가장 많았고, 초상권 36건, 프라이버시 22건, 성명권 21건, 재산상손해 5건 순으로 나타났다. 침해유형별 조정성립률은 사생활 침해(59.0%)가 가장 높게 나타났는데, 2010년(15.0%)과 비교했을 때 상당히 높은 수치이다. 다른 침해유형별 조정성립률은 명예훼손(32.2%), 초상권(22.3%)의 순으로 나타났다. 반면, 성명권 침해 사건의 42.9%가 조정불성립되었다.

〈표 3-6〉 2011년도 손해배상사건 침해유형별 처리결과

구분 침해유형	조정 건수	처 리 결 과					
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정	조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하
명예훼손	720	232 (32.2)	25 (3.5)	87 (12.1)	8 (1.1)	7 (1.0)	361 (50.1)
초상권	36	8 (22.3)	3 (8.3)	3 (8.3)	3 (8.3)		19 (52.8)
성명권	21	2 (9.5)	5 (23.8)	9 (42.9)			5 (23.8)
프라이버시	22	13 (59.0)	1 (4.6)		1 (4.6)		7 (31.8)
재산상손해	5			1 (20.0)			4 (80.0)
계	804 (100.0)	255 (31.7)	34 (4.2)	100 (12.4)	12 (1.5)	7 (0.9)	396 (49.3)

※()안의 숫자는 %

1) 프라이버시 침해 최빈액은 100만원, 150만원, 200만원이 각 2건이어서 표에는 150만원으로 기재하였다.

4. 신청인 유형별 처리결과

손해배상사건을 신청인 유형별로 구분해보면, 개인이 586건으로 압도적인 비율을 차지하였으며, 그 다음으로는 일반단체 81건, 기업체 77건, 지자체 20건 등의 순서였다. 국가기관이 신청한 2건의 손해배상사건은 모두 당사자능력의 문제로 심리 도중 자진 취하하였다. 정정이나 반론보도의 경우는 민사소송법상 당사자능력이 없더라도 언론중재법의 규정에 따라 청구가 가능하지만, 손해배상청구의 경우에는 이러한 예외 규정이 별도로 없어 민사소송법상 당사자능력이 있는 주체만이 청구할 수 있기 때문에 국가기관은 그 기관 명의로 손해배상을 청구할 수 없다.

〈표 3-7〉 2011년도손해배상사건 신청인 유형별 처리결과

구분 신청인 유형	손해배상 사건수	처 리 결 과					
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정	조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하
개 인	586	181 (30.9)	31 (5.3)	76 (13.0)	12 (2.0)	6 (1.0)	280 (47.8)
국가기관	2						2 (100.0)
지자체	20	6 (30.0)	1 (5.0)				13 (65.0)
공공단체	11	10 (90.9)	1 (9.1)				
일반단체	81	37 (45.7)		15 (18.5)		1 (1.2)	28 (34.6)
종교단체	10		1 (10.0)	1 (10.0)			8 (80.0)
기업체	77	18 (23.4)		7 (9.1)			52 (67.5)
언론사	10	1 (10.0)		1 (10.0)			8 (80.0)
교육기관	7	2 (28.6)					5 (71.4)
계	804 (100.0)	255 (31.7)	34 (4.2)	100 (12.4)	12 (1.5)	7 (0.9)	396 (49.3)

※()안의 숫자는 %

제4장 인터넷신문 대상 조정신청 및 처리현황

인터넷신문은 2005년 시행된 언론중재법에 따라 조정·중재 대상 매체에 포함되었다. 인터넷신문과 관련하여 위원회가 처리한 사건은 시행 초기인 2005년 45건을 시작으로 2006년 77건, 2007년 113건, 2008년 157건, 2009년 233건으로 꾸준히 늘어오다 2010년엔 567건으로 큰 폭으로 증가했으며, 2011년엔 705건으로 전년도보다 25% 가량 증가한 수치를 나타냈다. 이는 전체 조정사건 중 33.2%에 해당하는 것으로, 2009년 14.8%(1,573건 중 233건), 2010년 25.7%(2,205건 중 567건)에 이어 전체 조정사건 중 차지하는 비율이 크게 증가되었다.

이처럼 2009년 이후 인터넷신문을 상대로 한 사건이 급증한 이유는 「신문 등의 자유와 기능 보장에 관한 법률 시행령」의 개정(2009년 8월 7일 시행)¹⁾에 따라 그 동안 조정·중재 대상이 아니었던 언론사 닷컴이 인터넷신문의 범주에 포함되었기 때문이다. 앞으로도 인터넷신문사의 수는 지속적으로 증가할 것으로 예상되며, 따라서 전체 조정·중재 사건 중 인터넷신문이 차지하는 비율 역시 지속적으로 증가할 것으로 전망된다.

〈표 4-1〉 최근 3년간 인터넷신문 대상 조정사건 처리결과 현황

(2009.8.7. ~ 2011.12.31.)

구분 연도	조정 건수	처 리 결 과							조정 성공률 (%)	본안 성공률 (%)	피해 구제율 (%)
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정		조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하			
			동 의	이 의							
2009	233 (100.0)	118 (50.6)	3 (1.3)	5 (2.1)	14 (6.0)	6 (2.6)		87 (37.3)	78.9	91.3	78.9
2010	567 (100.0)	190 (33.5)	12 (2.1)	14 (2.5)	29 (5.1)	43 (7.6)		279 (49.2)	80.7	91.1	80.7
2011	705 (100.0)	230 (32.7)	22 (3.2)	19 (2.7)	81 (11.5)	10 (1.4)	4 (0.5)	339 (48.0)	71.6	82.6	73.4
계	1,505 (100.0)	538 (35.8)	37 (2.5)	38 (2.6)	124 (8.2)	59 (3.9)	4 (0.2)	705 (46.8)	78.0	87.0	76.9

※()안의 숫자는 %

1) 현재 「신문 등의 진흥에 관한 법률 시행령」으로 명칭 변경

제5장 인터넷뉴스서비스 대상 조정신청 및 처리현황

2009년 개정된 언론중재법의 시행에 따라 인터넷뉴스서비스도 조정·중재대상 매체에 포함되었다. 인터넷뉴스서비스는 언론의 기사를 인터넷을 통하여 계속적으로 제공하거나 매개하는 포털 등의 전자간행물을 의미하나, 언론중재법 시행령에는 인터넷뉴스서비스 개념의 지나친 확대를 방지하기 위해 개인이나 단체가 운영하는 블로그나 홈페이지 등은 적용대상에서 제외했다.

2009년 처음 5개월 동안 181건에 불과했던 인터넷뉴스서비스 대상 조정건수는 2010년에는 841건으로 급격하게 증가하였다가 2011년엔 510건을 기록하여 다소 감소된 수치를 보였다. 이는 포털이 기사제공언론사의 기사를 매개한 건수가 줄었기 때문이 아니라 신청인이 포털의 인링크²⁾ 기사 위주로 조정을 신청했고, 아웃링크³⁾ 기사에 대한 신청은 감소했기 때문인 것으로 분석된다. 포털의 아웃링크 기사에 대하여는 기사제공언론사가 정정이나 반론보도를 한 경우 대부분 그 내용이 포털에 자동으로 반영되기 때문에 포털사에 대한 손해배상을 원하지 않는다면 정정보도 등을 청구하지 않아도 된다.

〈표 5-1〉 인터넷뉴스서비스 대상 조정사건 처리결과 현황

(2009. 8. 7. ~ 2011. 12. 31.)

구분 연도	조정 건수	처 리 결 과							조정 성공률 (%)	본안 성공률 (%)	피해 구제율 (%)
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정		조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하			
			동 의	이 의							
2009	181 (100.0)	47 (26.0)	16 (8.8)	3 (1.7)	2 (1.1)	6 (3.3)	4 (2.2)	103 (56.9)	92.6	98.1	84.8
2010	841 (100.0)	77 (9.2)	69 (8.2)	6 (0.7)	13 (1.5)	48 (5.7)		628 (74.7)	88.5	95.8	88.7
2011	510 (100.0)	150 (29.4)	10 (2.0)		38 (7.5)		1 (0.2)	311 (61.0)	80.8	87.1	88.0
계	1,532 (100.0)	27.4 (17.9)	95 (6.3)	9 (0.5)	53 (3.4)	54 (3.5)	5 (0.4)	1,042 (68.0)	85.6	92.5	88.0

※()안의 숫자는 %

2011년 위원회가 접수·처리한 인터넷뉴스서비스 관련 사건을 처리결과에 따라 살펴보면, 취하가 311건(61.0%)으로 가장 많았고, 다음으로는 조정성립 150건(29.4%), 조정불성립결정 38건(7.5%), 조정을 갈음하는 결정 10건(2.0%) 등의 순이었다.

포털 등 인터넷뉴스서비스의 경우는 기사를 자체 생산하지 않고, 언론사와의 계약을 통해 기사를 단

2) 인링크 : 기사제공언론사가 제공한 보도를 포털이 자사의 뉴스섹션에 별도로 게재함

3) 아웃링크 : 포털에서 검색된 뉴스 제목을 클릭하면 포털사 홈페이지가 아닌 기사제공언론사 홈페이지로 화면이 전환됨

순히 매개하는 형태로 제공하고 있다. 따라서 인터넷뉴스서비스에 대한 조정신청의 특징은 단독 신청이 아닌, 기사제공언론사에 대한 조정신청에 수반되어 이루어지는 경우가 대부분이며, 처리결과 면에서도 기사제공언론사의 조정결과와 동일한 내용으로 이루어지는 경우가 일반적이다.

〈표 5-2〉 인터넷뉴스서비스 청구권별 처리결과

(2009. 8. 7. ~ 2011. 12. 31.)

구분 연도	청구명	조정 건수	처 리 결 과						조정 성공률 (%)	본안 성공률 (%)	피해 구제율 (%)	
			조정 성립	조정을 같은하는 결정		조정불성립 결정	기 각	각 하				취 하
				동 의	이 의							
2009	정 정	91	23	14	2			1	51(42)	94.9	100.0	87.8
	반 론	23	5	1			5	1	11(11)	100.0	100.0	100.0
	추 후	2	2							100.0	100.0	100.0
	손 배	65	17	1	1	2	1	2	41(29)	85.7	95.0	75.8
	계	181	47	16	3	2	6	4	103(82)	92.6	98.1	84.8
2010	정 정	474	43	53	3	5	15		355(311)	92.3	97.4	88.9
	반 론	46	2	5			20		19(15)	100.0	100.0	84.6
	추 후	11	3						8(8)	100.0	100.0	100.0
	손 배	310	29	11	3	8	13		246(221)	78.4	91.9	88.2
	계	841	77	69	6	13	48		628(555)	88.5	95.8	88.7
2011	정 정	209	59	8		20			122(109)	77.0	84.5	84.2
	반 론	34	15			4			15(12)	78.9	81.8	79.4
	추 후	52	11			5			36(35)	68.8	82.1	88.5
	손 배	215	65	2		9		1	138(132)	88.2	92.2	93.0
	계	510	150	10		38		1	311(288)	80.8	87.1	88.0

※()안의 숫자는 조정성립 · 조정을 같은하는 결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

제6장 중재사건 접수 및 처리현황

2005년 언론중재법이 제정되면서 조정과는 별도로 중재를 통한 분쟁해결절차가 새롭게 도입되었다. 중재는 양 당사자 간 합의를 우선시하는 조정절차와는 달리 법원의 재판과 같이 중재부가 중재결정을 내려 사건을 종국적으로 해결하는 절차이다. 중재결정은 확정판결과 같은 효력이 있어 분쟁을 종국적으로 해결할 수 있다는 장점이 있다.

하지만 중재제도는 2005년 도입 후 제도의 생소함, 그리고 사전에 양 당사자가 중재신청을 하기로 하는 합의가 전제되어야 한다는 부담 때문에 그 이용이 많지 않았다. 2006년 7건, 2007년 14건, 2008년 10건 등 제도 시행 이후부터 2008년까지 위원회가 처리한 중재건수는 모두 31건에 불과했다.

이에 위원회는 2009년부터 중재제도 활성화를 중점 추진과제로 선정하고 중재에 대한 국민들의 인식을 확대하기 위해 다각도로 노력을 기울인 결과, 2009년 111건, 2010년 77건, 2011년 113건을 처리했다. 특히, 중재제도는 포털 등 신속한 피해구제가 요구되는 인터넷뉴스서비스 사건의 효과적인 분쟁 해결절차로 자리를 잡아가고 있다.

1. 침해유형별 현황

2011년 신청된 중재사건을 침해유형별로 살펴보면, 총 113건 중 112건이 명예훼손에 해당한다. 그 외에는 초상권이 한 건 있었다.

〈표 6-1〉 최근 3년간 침해유형별 현황

연도	구분	중재건수	명예훼손	신용훼손	초상권	성명권	음성권	프라이버시	기타
2009		111	99		10		2		
2010		77	76						1
2011		113	112		1				
계		301 (100.0)	287 (95.3)		11 (3.7)		2 (0.7)		1 (0.3)

※()안의 숫자는 %

2. 청구권별 현황

2011년 중재사건을 청구권별로 구분하여 살펴보면, 정정보도청구가 63건으로 가장 많았으며, 반론보도청구가 27건, 추후보도청구가 12건, 손해배상청구가 11건을 차지했다. 처리결과를 살펴보면, 총 113건의 중재사건 중 107건에 대해서는 중재결정, 취하가 6건이었다.

〈표 6-2〉 최근 3년간 청구권별 중재건수 및 처리결과

연도	구분	청구명	중재건수	처 리 결 과					
				중재결정	중재화해결정	기 각	각 하	취 하	계 류
2009		정정	61	30	31				
		반론	25	20	5				
		추후	7	3	4				
		손배	18	12	6				
		계	111	65	46				
2010		정정	35	34		1			
		반론	28	28					
		추후	12	12					
		손배	2	2					
		계	77	76		1			
2011		정정	63	60				3	
		반론	27	24				3	
		추후	12	12					
		손배	11	11					
		계	113	107				6	

3. 매체유형별 현황

2011년 중재사건을 매체유형별로 구분하여 살펴보면, 인터넷뉴스서비스가 99건으로 87.6%를 차지했다. 다음으로는 인터넷신문, 신문, 뉴스통신, 방송 순이다. 인터넷뉴스서비스에 대한 중재건수가 많은 이유는 기사제공언론사를 대상으로 신청한 조정이 조정성립되는 등 피해구제가 이루어질 경우, 인터넷뉴스서비스가 제공 또는 매개한 동일기사에 대해서도 비슷한 결론이 내려질 가능성이 높아 신청인과 인터넷뉴스서비스사업자가 보다 용이하게 중재신청에 합의하기 때문으로 보인다.

〈표 6-3〉 중재사건 매체유형별 현황

연도	구분	중재건수	인터넷 뉴스서비스	인터넷신문	신 문	뉴스통신	방 송	잡 지
2011		113 (100.0)	99 (87.6)	8 (7.1)	3 (2.7)	2 (1.8)	1 (0.8)	

※()안의 숫자는 %

제7장 자동소제기 현황

2011년 중재위의 조정을 갈음하는 결정에 대해 이의가 신청되어 자동소제기가 된 사건은 모두 38건이었다. 그 중 인용이 5건, 취하가 9건, 기각/각하가 5건, 진행중인 사건이 19건이다. 자동 소제기된 사건을 매체별로 살펴보면 남해뉴스가 4건으로 가장 많았고, 인터넷 미디어오늘 3건, MBC-TV, 문화일보, 조선일보, 디지털조선일보, 대한투데이, 인터넷 대한투데이, 굿타임즈넷 등이 각 2건으로 그 뒤를 이었다.

〈표 7-1〉 최근 3년간 자동소제기 현황 및 1심 법원 판결결과 현황

구분 연도	건수	청 구 명							이의 신청			1 심 결 과			
		정정	반론	손배	정정 손배	정정 반론	정정 손배	추후	신청인	피신청인	신청인 피신청인	인용	취하	기각/ 각하	계속
2009	24	7	2	1	12		2		4	17	3	8	8	8	
2010	40	20	1	18				1	7	31	2	20	8	9	3
2011	38	23		15					6	30	2	5	9	5	19
계	102	50	3	34	12		2	1	17	78	7	33	25	22	22

※인용은 화해권고결정, 강제조정결정, 청구인낙 등을 포함

〈표 7-2〉 2011년도 매체별 자동소제기 현황

구분 매체	건수	청 구 명				이의 신청인			1 심 결 과			
		정정	반론	손배	추후	신청인	피신청인	신청인 피신청인	인용	취하	기각/ 각하	계속
CJB-TV	1	1				1			1			
KBS-1TV	1	1				1				1		
MBC-TV	2	1		1			2			1		2
SBS-TV	1	1					1		1			
굿타임즈넷	2	1		1			2					2
남도뉴스	1			1			1				1	
남해뉴스	4	2		2			4			4		
대한투데이	2	1		1		2						2
문화일보	2	1		1			2				2	
오마이뉴스	1	1					1		1			
원주MBC-TV	1			1			1			1		
인터넷 대한투데이	2	1		1		2						2
인터넷 크리스천투데이	1	1					1					1
인터넷 미디어오늘	3	2		1			1	2				3
인터넷 한국일보	1	1					1			1		
일요서울	1			1			1		1			
디지털조선일보	2	1		1			2					2
조선일보	2	1		1			2					2
크리스천투데이	1	1					1					1
파인뉴스	1			1			1				1	
한겨레	1	1					1		1			

매 체	구 분 건수	청 구 명				이 의 신 청 인			1 심 결 과			
		정 정	반 론	손 배	추 후	신 청 인	피 신 청 인	신 청 인 피 신 청 인	인 용	취 하	기 각/ 각 하	계 속
한국경제	1	1					1					1
한국일보	2	2					2			1		1
함안신문	1	1					1			1		
화순뉴스	1			1			1				1	
계	38	23		15		6	30	2	5	9	5	19

연도별 언론조정 · 중재사건 접수 및 처리현황

■ 조 정

(1981.3.31. ~ 2011.12.31.)

구분 연도	조정 건수	처 리 결 과									조정 성공률
		조정 성립	조정을 갈음하는 결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하	계 류	
			동 의	이 의	계 속						
1981	44	9				12 (5)	1	2	20 (2)		42.9%
1982	50	19				19 (5)		2	10 (4)		50.0%
1983	71	21				22 (7)	1	1	26 (8)		48.8%
1984	54	12				29 (8)	3		10 (5)		29.3%
1985	59	12				28 (5)	4		15 (7)		30.0%
1986	49	14				10 (2)	1		24 (11)		58.3%
1987	47	10				9 (4)	1		27 (2)		52.6%
1988	55	16				12 (5)		1	26 (13)		57.1%
1989	121	29				35 (10)		6	51 (21)		45.3%
1990	159	42				43 (10)	1	2	71 (40)		49.4%
1991	220	52				48 (9)	3	1	116 (43)		52.0%
1992	381	81				79 (12)	19		202 (107)		50.6%
1993	423	132				96 (16)	8	2	185 (84)		57.9%
1994	541	162				127 (10)	7		245 (128)		56.1%
1995	528	111				150 (25)	26	3	238 (124)		42.5%
1996	556	129	2	7 (1)		169 (21)	9	1	239 (137)		42.7%
1997	490	161	10	5 (1)		79 (13)	8	4	223 (108)		67.1%
1998	602	226	14	10 (2)		97 (8)	5		250 (106)		69.2%
1999	641	244	11	18 (2)		102 (17)	24	5	237 (92)		68.0%
2000	607	198	10	15 (2)		66 (10)	14	2	302 (156)		72.0%
2001	659	229	6	23 (3)		132 (27)	18	2	249 (133)		60.3%
2002	511	182	18	17 (3)		62 (9)	8	1	223 (101)		71.7%
2003	724	287	15	15 (1)		101 (11)	27	3	276 (158)		72.2%
2004	759	283	46	22 (6)		140 (12)	13		255 (148)		67.0%
2005	883	334	31	20 (4)		181 (1)	19	15	283 (160)		64.5%
2006	1,087	356	29	28		226 (2)	22	13	413 (250)		60.3%
2007	1,043	359	22	32 (2)		194 (5)	42	6	388 (257)		62.8%
2008	954	402	35	17		125 (3)	21	4	350 (237)		75.5%
2009	1,573	538	66	39		88	257	10	575 (361)		82.6%
2010	2,205	630	109	40 (2)		157 (5)	137	1	1,131 (891)		79.0%
2011	2,124	725	65	40 (3)		285	44	14	951 (680)		70.9%
계	18,220	6,005	489	348 (32)	0	2,923 (277)	743	101	7,611 (4,574)	0	66.5%
	100.0%	33.0%	2.7%	1.9%	0.0%	16.0%	4.1%	0.6%	41.8%	0.0%	

※ ()안의 숫자는 조정성립 · 조정을 갈음하는 결정(동의) 외에 피해구제가된 건수

※ 조정성공률 = 조정성공건수(조정성립+조정을 갈음하는 결정 중 동의) / 조정건수(조정성립 + 조정을 갈음하는 결정 + 조정성립결정) × 100

■ 중 재

(2005. 7. 28. ~ 2011. 12. 31.)

구 분 연 도	중재 건수	처 리 결 과					
		중재결정	중재화해결정	기 각	각 하	취 하	계 류
2006	7	7					
2007	14	14					
2008	10	10					
2009	111	65	46				
2010	77	76		1			
2011	113	107				6	
계	332 100.0%	279 84.0%	46 13.9%	1 0.3%	0 6.0%	6 1.8%	0 0.0%

2011년 시정권고 연왕

위원회는 언론중재법 제32조에 따라 시정권고소위원회를 구성하여 언론의 보도내용에 의한 개인적, 사회적, 국가적 법익의 침해사항을 심의하여 침해가 인정되는 경우 해당 언론사에 시정을 권고하고 있다.

시정권고소위원회는 지난 30년 동안 총 6,440건의 법익 침해 보도에 대해 시정을 권고했으며, 2011년 한 해 동안은 총 746개 매체를 심의하여 426건의 법익침해보도에 대해 시정권고 결정을 내렸다.

2010년 284건이었던 시정권고 결정건수가 2011년에는 50.0%나 급증하였다. 이를 침해유형별로 살펴보면 마약 용량·용법 등 공개에 대한 결정건수(2010년 4건, 2011년 95건)와 형사사건 피의자·피고인 신원공개 결정건수(2010년 49건, 2011년 100건)의 증가로 인한 것이며, 매체유형별로 살펴보면 인터넷 신문에 대한 결정건수(2010년 149건, 2011년 253건)가 크게 증가했기 때문이다. 이는 위원회가 2011년 3월부터 인터넷신문 전담 모니터링 제도 도입으로 인터넷신문에 대한 모니터링을 강화했기 때문으로 분석된다.

1. 침해유형별 분석

2011년 시정권고 결정사항을 침해법익별로 살펴보면, 사회적 법익침해 유형이 개인적 법익침해에 비해 2배 가량 많은 수치를 보이고 있으며, 피의자·피고인 신원공개 권고건수가 전년 대비 100% 증가하는 등 개인적 법익 침해의 비중도 약간 높아지는 양상을 보이고 있다.

침해유형별 시정권고 결정 현황을 살펴보면 자살관련 보도가 189건(44.4%), 형사사건 피의자·피고인 신원공개가 100건(23.5%), 마약 용량·용법 등 공개 95건(22.3%), 사생활 침해 36건(8.5%), 기타 사회적 법익 침해(범죄수법 상세묘사 등) 4건(0.9%), 성폭력 피해자 신원공개 2건(0.5%) 순으로 나타났다.

2. 매체유형별 분석

2011년 한 해 동안 시정권고를 결정한 426건을 매체유형별로 살펴보면, 인터넷신문이 253건(59.3%)으로 가장 많았다. 이어 일간지 106건(24.8%), 뉴스통신 41건(9.6%), 주간지 20건(4.9%), 방송 5건(1.2%), 월간지 1건(0.2%)순이었다.

2010년에는 일간지 건수 96건 중 지역일간지에 대한 시정권고 건수가 74건으로 77.0% 비중을 차지

하는 것으로 집계되었으나 2011년에는 중앙일간지 46건(43.3%), 지역일간지 60건(56.6%)을 기록해 중앙일간지에 대한 권고건수가 증가하였다.

연도별 시정권고 현황

(1981.3.31. ~ 2011.12.31.)

연도	구 분 권고 건수	침 해 유 형									매 체 유 형							
		개인적 법익 침해					사회적 법익 침해				일 간 지	주 간 지	월 간 지	뉴 스 통 신	인 타 넷 신 문	방 송		
		성폭력 피해자 신원공개	정신 질환자 신원공개	피의자 피고인 신원공개	특격자 신고자 피해자 신원공개	사생활 침해 등	마약용량 용법 등 공개	자 살 관 보	범죄수법 상세묘사 (기 타)	국가적 법익 침해								
1981																		
1982																		
1983	3										3	1	2					
1984																		
1985																		
1986	3						3							3				
1987	6	2					4					3	2	1				
1988	37	9		3			16				9	29	2	2	4			
1989	180	52		92			36					173	1		6			
1990	311	63		169	12		67					301	1		9			
1991	264	70		140	16	34	1			3		247	8	3	6			
1992	390	123		227	3	34				3		379			11			
1993	344	106		228			10					336	1		7			
1994	204	58		132			7	7				195	1		8			
1995	282	29		131				121		1		271	1		10			
1996	310	26	8	122	22	11	117	4				304		1	5			
1997	469	21	78	76	182	2	109			1		461	1		7			
1998	348	16	14	29	151		137	1				336	2	2	8			
1999	240	17	11	20	126		66					234			6			
2000	234	54	6	8	67	2	97					213	4		17			
2001	231	22	10	9	70	1	119					211	7		13			
2002	142	9			88	1	44					129	1		12			
2003	237	13	1	41	153	2	20			7		219	2		16			
2004	283	7	1	114	68	2	52	21	18			247	14	1	21			
2005	278	11		88	24	10	47	85	13			246	8	1	19	3	1	
2006	190	4	2	69	22	3	10	73	7			150	9		15	16		
2007	202	1	2	80	21	14	30	44	10			127	11	1	20	43		
2008	289	4		48	8	30	27	97	75			124	19	1	31	112	2	
2009	253		1	97	6	15		93	41			57	15		20	132	29	
2010	284	2		49	2	10	4	199	18			96	14	5	20	149		
2011	426	2		100		36	95	189	4			106	20	1	41	253	5	
계	6,400	721	134	2,072	1,041	350	1,103	806	213			5,195	146	22	332	708	37	
	100.0%	11.2%	2.1%	32.2%	16.2%	5.4%	17.1%	12.5%	3.3%			80.7%	2.3%	0.3%	5.2%	11.0%	0.6%	