

언론조정·중재 및 시정권고 주요 현황



언론조정·중재 및 시정권고 주요 현황

▶ 조정사건 3,170건 접수·처리

위원회는 지난 한 해 동안 3,170건의 조정사건을 처리했다. 2015년 5,227건에 비하면 약 2천여 건 감소한 것이다. 2015년 세월호 참사 관련 대량사건을 제외한 일반사건 3,319건 보다 약간 감소한 수치이다. 한편 피해구제율은 2015년의 77.9%보다 감소한 72.3%를 기록했다.

▶ 인터넷신문에 대한 청구, 52.4% 역대 최고

2016년 인터넷신문을 대상으로 하는 청구 건수는 1,661건으로 전체 청구건수의 52.4%를 기록했다. 인터넷신문을 상대로 한 사건 비율이 계속해서 증가세에 있으며, 그 비율도 가파르게 상승하고 있다. 신청인들이 다른 매체에 비해 인터넷신문으로 전파된 보도에 따른 피해에 적극적으로 대응하고 있음을 알 수 있다.

▶ MBC-TV가 65건으로 최다. 팟캐스트 2건도 접수·처리

2016년 접수·처리된 사건을 매체별로 살펴보면 MBC-TV가 65건으로 가장 많은 청구 건수를 기록했다. 중앙일간지 중에는 경향신문이 35건으로 가장 많았으며, 방송은 MBC-TV에 이어 SBS-TV 54건, KBS-TV 41건의 순이었다. 또 인터넷신문은 동아닷컴이 31건, 인터넷뉴스서비스는 2015년에 이어 KBS미디어가 45건으로 가장 많은 청구 건수를 기록했다. 한편 위원회는 미디어오늘 팟캐스트를 조정 대상 매체로 인정해 직권조정결정하였다.

▶ 복제기사 및 댓글 피해구제에 주력

디지털 미디어 환경의 급속한 변화로 해를 거듭할수록 원 언론보도가 포털의 블로그·카페 등에 전파돼 피해가 확산됨에 따라 댓글로 인한 피해를 함께 신청한 사례 등이 증가했다.

위원회는 현행 언론중재법에 근거할 때 복제기사나 댓글 등과 관련해 완전한 피해구제가 힘들지만 양 당사자 사이에 피해구제를 위해 합의 의사가 있는 경우 적절한 방안을 강구해 피해구제가 이뤄질 수 있도록 적극 노력했다. 다만 현행 언론중재법에 미비한 점이 있어 새로운 형태의 피해를 구제하는 데 한계가 있다. 따라서 향후 법률 개정 등 피해구제를 위한 적극적인 조치가 뒤따라야 할 것으로 판단한다.

▶ 손해배상사건 조정액 평균 223만 원, 최고 3천만 원

2016년 손해배상청구액은 평균 11,311만 원이었다. 중재부 조정액은 최저 1만 원에서 최고 3천만 원 까지로 나타났다. 중앙액은 100만 원이었고, 평균액은 약 223만 원으로 2015년 약 160만 원에 비해 60만 원 가량 증가했다. 최저액은 1만 원으로 최근 3년 간 가장 적었다. 반면 최고액은 2014년과 마찬가지로 3천만 원을 기록했다. 2016년 손해배상청구 1,069건 가운데 실제 금전 배상이 인용된 사건은 70건으로 6.5%에 불과하지만 금전배상 외 피해구제 보도문 게재 등 다양한 방법으로 피해구제가 이뤄져 30.4%라는 높은 조정성립 결과가 나왔다.

▶ 시정권고소위원회, 차별 금지 등을 이유로 총 912건의 시정권고 결정

시정권고소위원회는 2016년 한 해 동안 각종 법익을 침해한 언론보도 912건에 대해 시정을 권고했다. 2015년 438건과 비교하면 두 배 가까이 증가했다. 시정권고건수가 증가한 것은 인터넷신문 등록 수가 급증하고 있는 추세에 대응하기 위해 2016년 심의대상 인터넷신문 매체수를 1,000개에서 2,000개로 확대한 데다, 심의 모니터링 제도를 개선했기 때문인 것으로 보인다.

한편 위원회는 2016년 시정권고 심의기준을 두 차례 개정하였다. 사회적 약자 차별을 금지하고 양성평등을 실현하려는 사회 각계의 의견을 수용해 성별을 포함한 인종·종교·질병·장애에 따른 차별을 금지하는 조항을 신설했다. 또 최근 제·개정된 법률과 대법원 판례의 취지를 반영해 피의자 신상정보 공표금지기준의 예외 요건 조항을 명확히 했다.

언론조정·중재사건 현황



제1장 조정사건 접수 현황

1. 연도별 현황

위원회는 2016년 조정사건 3,170건을 접수해 처리했다. 2014년 조정신청 건수가 크게 증가한 후 줄어드는 추세이다. 하지만 2014년과 2015년의 조정사건 수가 예년에 비해 증가한 것은 2014년 세월호 참사와 관련해 유병언 전 회장 부인 권윤자 씨와 유 전 회장과 연관한 종교단체 기독교 복음침례회가 2년 간 대량으로 조정을 신청한 까닭에서 비롯됐다. 대량사건을 제외한 일반 조정사건 수만 보자면 2014년 2,931건, 2015년 3,319건, 2016년 3,170건으로 3년 연속 3천 건 안팎의 건수를 기록했다.

표 1-1 최근 5년간 조정사건 접수 현황 (2012. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분	연도	2012	2013	2014	2015	2016
청구 건수		2,401	2,433	19,048	5,227	3,170
전년대비 증감		277	32	16,615	-13,821	-2,057

2. 청구권별 현황

위원회가 접수해 처리한 2016년 조정사건 3,170건을 청구권별로 살펴보면 정정보도청구가 1,555건(49.1%)으로 가장 많았고, 다음으로 손해배상청구 1,069건(33.7%), 반론보도청구 386건(12.2%), 추후보도청구 160건(5.0%) 순으로 나타났다. 지난 3년 간 청구권별 현황을 보면 정정보도청구가 가장 많기는 하나 그 비율이 점점 줄어드는 반면, 반론보도청구와 추후보도청구는 소폭이지만 증가세를 보이고 있다. 2015년에 비해 정정보도청구는 10.0%이상 감소한 반면, 반론보도청구와 손해배상청구는 각각 4.2%, 3.9% 증가하였다.

표 1-2 최근 3년간 청구권별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	2014	2015	2016	합계
정정	12,888(67.7)	3,098(59.3)	1,555(49.1)	17,541(63.9)
반론	305(1.6)	419(8.0)	386(12.2)	1,110(4.1)
추후	130(0.7)	150(2.9)	160(5.0)	440(1.6)
손배	5,725(30.1)	1,560(29.8)	1,069(33.7)	8,354(30.4)
계	19,048(100)	5,227(100)	3,170(100)	27,445(100)

* () 안의 숫자는 %

3. 신청인 유형별 현황

신청인 유형별로 2016년 조정청구현황을 보면, 개인이 신청한 조정청구가 1,919건(60.5%)으로 가장 높은 비율을 보였고, 다음은 기업체 390건(12.3%), 일반단체 373건(11.8%), 지자체 90건(2.8%) 등의 순이다. 특기할 만한 점은 세월호 참사와 관련해 특정인과 종교단체가 청구한 대량사건 영향으로 최근 3년간 신청인 유형별 비중을 비교하는 것은 별 의미가 없어 보인다는 것이다. 2015년과 비교해 2016년은 국가기관과 지자체, 일반단체와 언론사의 청구 건수는 다소 줄어든 반면 공공단체와 기업체의 청구 건수는 예년보다 증가하였다.

표 1-3 최근 3년간 신청인 유형별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	2014	2015	2016	합계
개인	13,021(68.4)	3,123(59.7)	1,919(60.5)	18,063(65.8)
국가기관	71(0.4)	85(1.6)	64(2.0)	220(0.8)
지자체	81(0.4)	117(2.2)	90(2.8)	288(1.0)
공공단체	103(0.5)	54(1.0)	67(2.1)	224(0.8)
일반단체	315(1.7)	570(10.9)	373(11.8)	1,258(4.6)
종교단체	4,954(26.0)	728(13.9)	110(3.5)	5,792(21.1)
기업체	331(1.7)	379(7.3)	390(12.3)	1,100(4.0)
언론사	90(0.5)	87(1.7)	74(2.3)	251(0.9)
교육기관	82(0.4)	84(1.6)	83(2.6)	249(0.9)
계	19,048(100)	5,227(100)	3,170(100)	27,445(100)

* () 안의 숫자는 %

4. 매체 유형별 현황

매체 유형별 청구 건수는 인터넷신문 1,661건(52.4%), 방송 423건(13.3%), 일간신문 405건(12.8%), 인터넷 뉴스서비스 330건(10.4%), 주간신문 168건(5.3%), 뉴스통신 165건(5.2%) 등의 순이었다. 신문은 지방일간지가 208건으로 가장 많았고, 다음으로 주간신문 168건, 중앙일간지 164건 등의 순으로 나타났다. 중앙일간지보다 지방일간지 청구 건수가 더 많은 점이 눈에 띈다. 방송은 지상파 TV가 245건으로 가장 많았고, 이어서 종합편성채널 120건, 종합유선방송 51건, 라디오 7건의 순이었다. 지난 3년 간 추이를 살펴보면 증가 추세에 있던 인터넷신문을 대상으로 하는 조정청구의 비중이 처음으로 50%를 넘겼다. 반면 인터넷뉴스서비스와 방송을 대상으로 하는 조정청구의 비중은 점점 줄어들고 있다.

표 1-4 최근 3년간 매체 유형별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

매체유형		연 도	2014	2015	2016	합계
신문	일간신문		1,378(7.2)	619(11.8)	405(12.8)	2,402(8.8)
	주간신문		139(0.7)	138(2.6)	168(5.3)	445(1.6)
방 송			3,776(19.8)	892(17.1)	423(13.3)	5,091(18.5)
잡 지			25(0.1)	18(0.3)	16(0.5)	59(0.2)
뉴스통신			1,117(5.9)	264(5.1)	165(5.2)	1,546(5.6)
인터넷신문			8,436(44.3)	2,490(47.6)	1,661(52.4)	12,587(45.9)
인터넷뉴스서비스			4,177(21.9)	799(15.3)	330(10.4)	5,306(19.3)
기 타				7(0.1)	2(0.1)	9(0.0)
계			19,048(100)	5,227(100)	3,170(100)	27,445(100)

* () 안의 숫자는 %

표 1-5 2016년도 매체 유형별 현황

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

매체 유형 청구 건수	신문				방송				잡지	뉴스 통신	인터 넷신 문	인터 넷뉴 스서 비스	기타
	중앙 일간 지	지방 일간 지	기타 일간 지	주간 신문	지상파		종합 유선 방송	종합 편성 채널					
					TV	라디 오							
3,170	164	208	33	168	245	7	51	120	16	165	1,661	330	2
(100)	(5.2)	(6.6)	(1.0)	(5.3)	(7.7)	(0.2)	(1.6)	(3.8)	(0.5)	(5.2)	(52.4)	(10.4)	(0.1)

* () 안의 숫자는 %

5. 침해 유형별 현황

2016년 조정사건을 침해 유형별로 살펴보면 명예훼손으로 인한 청구가 2,972건으로 나타나 전체의 93.8%를 차지했고, 뒤를 이어 초상권 침해 81건(2.6%), 사생활 침해 51건(1.6%), 재산상 손해 33건(1.0%), 성명권 침해 19건(0.6%) 순으로 나타났다. 2014년과 2015년에는 세월호 관련 대량사건의 영향으로 예년과 다른 침해 유형별 비중을 보였지만 2016년은 예년과 유사한 침해 유형별 비중을 보였다. 기타 법익 침해 사건은 대부분 저작권 침해 사건이었다.

표 1-6 최근 3년간 침해 유형별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

침해유형 \ 연 도	2014	2015	2016	합계
명예훼손	18,793(98.7)	4,891(93.6)	2,972(93.8)	26,656(97.1)
초상권 침해	208(1.1)	205(3.9)	81(2.6)	494(1.8)
음성권 침해	5(0.0)	14(0.3)		19(0.1)
성명권 침해	8(0.0)	10(0.2)	19(0.6)	37(0.1)
사생활 침해	14(0.1)	56(1.1)	51(1.6)	121(0.4)
재산상 손해	17(0.1)	51(1.0)	33(1.0)	101(0.4)
기 타	3(0.0)		14(0.4)	17(0.1)
계	19,048(100)	5,227(100)	3,170(100)	27,445(100)

* () 안의 숫자는 %

* 2011년부터 침해유형 중 기존 신용훼손은 재산상 손해로 변경됨

6. 기타 인격권 침해 세부 분류

침해유형 중 명예훼손과 재산상 손해, 기타 사항을 제외한 인격권(초상권, 음성권, 성명권, 사생활) 침해를 원인으로 청구된 151건을 그 원인별로 분류하여 살펴본 결과, 당사자의 동의 없이 무단으로 초상이나 음성을 공표한 경우가 전체의 85.4%인 129건으로 가장 많았고, 동의를 범위를 벗어난 보도 15건(9.9%), 보도내용과 무관한 자료화면으로 이용한 경우 7건(4.6%) 순으로 나타났다.

표 1-7 기타 인격권 침해 세부 분류

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

기타 인격권 침해 세부 분류	청구 건수
동의 없이 무단공표	129(85.4)
동의를 범위를 벗어난 보도	15(9.9)
보도내용과 무관한 자료화면으로 이용	7(4.6)
계	151(100)

* () 안의 숫자는 %

7. 조정대상보도의 분야별 현황

2016년 접수·처리된 사건을 조정대상보도 분야별로 구분하자면, 사건·사고·고발 등을 다룬 사회 분야가 2,209건으로 가장 많은 69.7%를 차지했고, 정치·선거 분야가 278건으로 8.8%를 차지해 그 뒤를 이었다. 다음으로는 교육 분야 175건(5.5%), 스포츠·연예 분야 119건(3.8%), 경제·산업 분야 107건(3.4%), 종교 분야 88건(2.8%), 국방·외교 분야 44건(1.4%) 순으로 나타났다. 교육 분야 청구 건수는 2015년에 비해 3배 이상 늘었는데 이는 국정교과서 관련 보도 때문인 것으로 보인다.

표 1-8 조정대상보도의 분야별 현황

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

조정대상보도 분야	청구 건수
사회(사건/사고/고발)	2,209(69.7)
정치·선거	278(8.8)
교육	175(5.5)
스포츠·연예	119(3.8)
경제·산업	107(3.4)
종교	88(2.8)
국방·외교	44(1.4)
보건·복지	41(1.3)
레저·생활	32(1.0)
노동	32(1.0)
미디어	27(0.9)
환경	12(0.4)
기타	6(0.2)
계	3,170(100)

* () 안의 숫자는 %

8. 조정대상보도의 유형별 현황

2016년 조정사건 중 방송 및 방송 관련 포털을 제외한 나머지 조정대상보도를 유형별로 살펴 본 결과, 스트레이트 기사가 1,991건으로 81.5%를 차지해 가장 높은 비중을 나타냈다. 다음으로는 탐사·심층·기획보도가 296건(12.1%), 오피니언 54건(2.2%), 사실 39건(1.6%) 등의 순으로 나타났다.

표 1-9 조정대상보도의 유형별 현황

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

조정대상 보도 유형	청구 건수
스트레이트	1,991(81.5)
탐사·심층·기획보도	296(12.1)
오피니언	54(2.2)
사실	39(1.6)
인터뷰	21(0.9)
가십	9(0.4)
사진	4(0.2)
만화·만평	1(0.0)
기타	29(1.2)
계	2,444(100)

* () 안의 숫자는 %

* 방송 및 방송 관련 포털은 제외됨

한편 방송 및 방송 관련 포털 보도를 세부 장르별로 분류하여 살펴본 결과, 뉴스 관련 보도가 전체 사건의 78.2%인 568건으로 가장 많았다. 다음으로는 시사고발 관련 프로그램이 92건(12.7%), 교양정보 프로그램이 56건(7.7%)으로 뒤를 이었다.

표 1-10 조정대상 방송 및 방송 관련 포털의 보도 유형별 현황 (2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

방송 및 방송 관련 포털보도 유형	청구 건수
뉴스	568(78.2)
시사고발	92(12.7)
교양정보	56(7.7)
연예·스포츠	8(1.1)
드라마	2(0.3)
계	726(100)

* () 안의 숫자는 %

9. 중재부별 현황

2016년 전체 조정청구 건수 3,170건 중 2,266건(71.5%)은 서울 8개 중재부가, 904건(28.5%)은 지역 10개 중재부가 접수·처리한 것으로 집계됐다. 2015년에 비해 서울중재부의 조정청구비율은 대폭 감소한 반면, 지역중재부의 청구비율은 대폭 증가하였다. 지역중재부 중 경기중재부의 접수건수가 183건(5.8%)으로 가장 많았고, 다음은 광주중재부 163건(5.1%), 경남중재부 145건(4.6%) 등의 순이었다.

표 1-11 최근 3년간 중재부별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	2014	2015	2016	합계
서울중재부	17,750(93.2)	4,225(80.8)	2,266(71.5)	24,241(88.3)
부산중재부	138(0.7)	78(1.5)	110(3.5)	326(1.2)
대구중재부	113(0.6)	80(1.5)	73(2.3)	266(1.0)
광주중재부	83(0.4)	214(4.1)	163(5.1)	460(1.7)
대전중재부	96(0.5)	84(1.6)	66(2.1)	246(0.9)
경기중재부	548(2.9)	259(5.0)	183(5.8)	990(3.6)
강원중재부	16(0.1)	42(0.8)	15(0.5)	73(0.3)
충북중재부	71(0.4)	71(1.4)	50(1.6)	192(0.7)
전북중재부	53(0.3)	78(1.5)	55(1.7)	186(0.7)
경남중재부	150(0.8)	62(1.2)	145(4.6)	357(1.3)
제주중재부	30(0.2)	34(0.7)	44(1.4)	108(0.4)
계	19,048(100)	5,227(100)	3,170(100)	27,445(100)

* () 안의 숫자는 %

10. 접수 유형별 현황

예년과 달리 위원회 전자문서(Eye-Net)를 이용한 조정신청은 대폭 감소했다. 2014년과 2015년에 전자문서 이용률이 높았던 것은 세월호 관련 대량사건 대부분이 전자문서로 접수된 데서 기인한다. 2016년의 경우 전자우편을 통한 접수가 가장 높은 비중을 차지했다.

2016년 접수유형을 구체적으로 살펴보면 전자우편에 따른 조정신청은 총 2,265건이었다. 뒤이어 전자문서(Eye-Net) 488건(15.4%), 방문 302건(9.5%), 우편 114건(3.6%) 등의 순으로 나타났다. 구술 신청은 단 1건밖에 없었다.

표 1-12 최근 3년간 접수 유형별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	방문	우편	전자우편	전자문서	구술	기타	합계
2014	392 (2.1)	136 (0.7)	1,742 (9.1)	16,738 (87.9)	40 (0.2)	-	19,048 (100)
2015	409 (7.8)	130 (2.5)	1,913 (36.6)	2,772 (53.0)	1 (0.0)	2 (0.0)	5,227 (100)
2016	302 (9.5)	114 (3.6)	2,265 (71.5)	488 (15.4)	1 (0.0)	-	3,170 (100)

* () 안의 숫자는 %

제2장 조정사건 처리 현황

1. 연도별 처리현황

2016년 조정사건 3,170건을 처리한 결과를 살펴보면 취하 1,366건(43.1%), 조정성립 961건(30.3%), 조정불성립결정 416건(13.1%), 직권조정결정 300건(9.4%), 기각 108건(3.4%), 각하 19건(0.6%) 순으로 나타났다.

특히 직권조정결정의 비율이 9.4%로 2015년(6.1%)과 비교해 3.3% 높은 수치를 기록했다. 각 중재부가 조정성립이 되지 않은 사건 중에서도 직권조정결정으로 사건을 원만하게 처리하려고 노력한 결과로 판단한다. 또 실제로 직권조정결정을 한 사건 중 60.7%가 양 당사자 동의를 거쳐 피해구제된 것으로 나타났다. 조정불성립결정은 13.1%로 2015년(13.6%)에 비해 0.5% 낮은 수치를 나타냈다.

표 2-1 최근 3년간 조정사건 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	청구 건수	조정 성립	처 리 결 과							
			직권조정결정			조정 불성립 결정	기각	각하	취하	피해 구제율
			동의	이의	계속					
2014	19,048	1,156	133	122 (3)		1,105 (16)	106	76	16,350 (15,420)	88.7%
	%	6.1	0.7	0.6		5.8	0.6	0.4	85.8	
2015	5,227	940	218	101 (2)		710 (4)	322	32	2,904 (2,633)	77.9%
	%	18.0	4.2	1.9		13.6	6.2	0.6	55.6	
2016	3,170	961	182	118 (4)		416 (5)	108	19	1,366 (1,049)	72.3%
	%	30.3	5.7	3.7		13.1	3.4	0.6	43.1	

※ ()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

※ 피해구제율 = $\frac{\text{피해구제건수(조정성립+직권조정결정 중 동의+그 외 보도 등 피해구제된 건 *)}}{\text{전체 조정청구 건수-(기각+각하)}} \times 100$

* 신청접수 후 심리실 외에서의 당사자 사이의 합의 또는 중재부의 권유에 따라 이루어진 정정보도 등을 의미함

2. 피해구제율

피해구제율은 전체 조정청구사건에서 기각 또는 각하된 건수를 제외하고, 청구요건이 적합한 사건 중심리 결과와 상관 없이 정정보도, 손해배상 등으로 피해구제가 된 비율을 말한다. 즉 조정이 성립된 사건, 직권조정결정에 양 당사자가 동의한 사건, 조정불성립결정 또는 취하되었으나 피해구제(정정보도 또는 손해배상 등)가 된 사건을 합하여 그 비율을 산정한 것이다.

2016년 피해구제율은 72.3%로 2015년 피해구제율(77.9%)에 비해 5.6% 하락했다. 2014년부터 2015년까지 이어졌던 대량사건이 일괄적으로 피해구제되면서 피해구제율이 높았던 반면, 2016년에는 일괄적으로 피해구제되는 경우가 많지 않았기 때문에 피해구제율이 하락한 것으로 보인다.

표 2-2 최근 3년간 피해구제율 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분	청구 건수(A)	기각, 각하 건수(B)	청구요건 적합건수 (A-B)	피해구제건수 (C)	피해구제율 C/(A-B)
2014		19,048	182	18,866	16,728	88.7%
2015		5,227	354	4,873	3,797	77.9%
2016		3,170	127	3,043	2,201	72.3%
계		27,445	663	26,782	22,726	84.9%

3. 청구권별 처리현황

2016년 위원회가 처리한 조정사건을 청구권별로 살펴보면, 추후보도청구의 피해구제율이 92.3%로 가장 높았고, 다음은 손해배상청구 73.1%, 정정보도청구 70.4%, 반론보도청구 69.8%의 순이었다. 작년과 비교하면 추후보도청구의 피해구제율이 가장 높은 데다 반론보도청구의 피해구제율이 비슷한 수치를 기록한 것은 같지만, 나머지 청구권의 피해구제율은 등락이 있었다.

각 청구권별 조정성립률을 살펴보면 정정보도청구 30.8%, 반론보도청구 32.4%, 추후보도청구 20.0%, 손해배상청구 30.4%로 2015년과 비교해 정정보도청구 및 손해배상청구의 조정성립률은 각각 15.6%, 13.2%씩 상승하였다.

표 2-3 최근 3년간 청구권별 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	청구명	청구 건수	처 리 결 과									피해 구제율 (%)	
			조정 성립	직권조정결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하				
				동의	이의								
2014	정정	12,888	626	59	62	(1)	629	(7)	22	36	11,454	(10,904)	90.4
	반론	305	108	12	10	(1)	39	(2)	1	4	131	(117)	80.0
	추후	130	29	18	1		23		3		56	(49)	75.6
	손배	5,725	393	44	49	(1)	414	(7)	80	36	4,709	(4,350)	85.5
	계	19,048	1,156	133	122	(3)	1,105	(16)	106	76	16,350	(15,420)	88.7
2015	정정	3,098	470	88	48		420	(2)	63	17	1,992	(1,836)	79.4
	반론	419	168	23	12	(1)	44		37	3	132	(102)	77.6
	추후	150	33	13	2		1		12	1	88	(83)	94.2
	손배	1,560	269	94	39	(1)	245	(2)	210	11	692	(612)	73.0
	계	5,227	940	218	101	(2)	710	(4)	322	32	2,904	(2,633)	77.9
2016	정정	1,555	479	86	64	(2)	223		53	7	643	(485)	70.4
	반론	386	125	27	14		45	(3)	20	2	153	(99)	69.8
	추후	160	32	3	5		4	(2)		5	111	(106)	92.3
	손배	1,069	325	66	35	(2)	144		35	5	459	(359)	73.1
	계	3,170	961	182	118	(4)	416	(5)	108	19	1,366	(1,049)	72.3

※ ()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

4. 신청인 유형별 처리결과

신청인 유형별로 처리결과를 살펴보면, 가장 많은 사건 수를 차지하는 개인 사건의 피해구제율이 74.1%로 두 번째로 높은 수치를 기록했다. 사건 수로는 다섯 번째이지만 종교단체가 신청한 사건의 피해구제율이 79.6%로 가장 높았다. 나머지는 회사(72.2%), 국가기관(69.8%), 일반단체(67.0%) 등의 순으로 나타났다. 신청인 유형별 처리결과를 봤을 때 개인 사건의 수와 피해구제율이 상위에 포진하는 것은 여느 때와 유사하다. 다만 다른 유형의 신청인 사건 처리결과는 해마다 상이한 사회 이슈의 성격 등 외부 여건에 따라 다른 양상을 나타내므로 피해구제율 변동에 유의미한 점은 없어 보인다.

표 2-4 최근 3년간 신청인 유형별 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	신청인유형	청구 건수	처 리 결 과									피해 구제율 (%)		
			조정 성립	직권조정결정			조정 불성립 결정	기각	각하	취하				
				동의	이의									
2014	개 인	13,021	579	78	45	(3)	677	(15)	97	44	11,501	(10,877)	89.7	
	단 체	국가기관	71	19	1	12		26				13	(6)	36.6
		지자체 공공단체	184	60	3	40		16			28	37	(23)	55.1
		일반단체	351	142	22	16		24	(1)	5	3	103	(61)	73.6
		종교단체	4,954	206	8			292		4	1	4,443	(4,250)	90.2
		회사	421	121	17	9		61				213	(172)	73.6
		교육기관	82	29	4			9				40	(31)	78.0
	계	19,048	1,156	133	122	(3)	1,105	(16)	106	76	16,350	(15,420)	88.7	
2015	개 인	3,123	476	122	48	(2)	369	(2)	295	27	1,786	(1,621)	79.4	
	단 체	국가기관	85	47	13	2		4		1		18	(14)	88.1
		지자체 공공단체	171	55	15	16		25				60	(39)	63.7
		일반단체	570	162	38	34		66	(2)	16	2	272	(241)	80.3
		종교단체	728	15	3			131		2	2	575	(570)	81.2
		회사	466	149	25	19		94		8	1	170	(128)	66.1
		교육기관	84	36	2	2		21				23	(20)	69.0
	계	5,227	940	218	101	(2)	710	(4)	322	32	2,904	(2,633)	77.9	
2016	개 인	1,919	530	100	82	(4)	200	(5)	63	17	927	(724)	74.1	
	단 체	국가기관	64	21	7			12		1		23	(16)	69.8
		지자체 공공단체	157	67	3	2		38			1	46	(33)	66.0
		일반단체	373	122	24	5		77		28		117	(85)	67.0
		종교단체	110	55	16	6		12		2		19	(15)	79.6
		회사	464	139	20	13		63		14	1	214	(165)	72.2
		교육기관	83	27	12	10		14				20	(11)	60.2
	계	3,170	961	182	118	(4)	416	(5)	108	19	1,366	(1,049)	72.3	

※ ()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

5. 신청인 개인의 직업별 처리결과

2016년 위원회가 접수한 조정청구건을 신청인 개인의 직업별로 구분해 보면 교육자가 534건으로 가장 많았고, 개인사업가 204건, 공무원 172건, 문화예술인 113건, 국회의원 101건 등의 순으로 나타났다. 예년에 비해 교육자와 공무원 사건 수가 크게 늘었는데 국정농단 시국 관련 사건이 많았던 데 그 이유가 있었던 것으로 파악한다.

피해구제율로 보자면 연예인이 100.0%를 기록했고, 공공기관장이 92.6%를 나타내 그 뒤를 이었다. 이외에도 무직(90.5%), 시민활동가(88.9%), 회사원(88.7%), 공무원(85.3%), 학생(87.9%), 군인·경찰(85.7%) 등이 비교적 높은 피해구제율을 보였다. 반면 그간 피해구제율이 높은 편이었던 종교인(54.5%), 언론인(50.0%)의 2016년 피해구제율은 낮은 수치를 기록했다.

피해구제율이 낮은 직업군인 금융업종사자는 2016년에도 피해구제율이 50.0%인 언론인과 함께 가장 낮은 수치를 보였다. 반면 여태껏 낮은 피해구제율을 기록했던 법조인, 의료인, 국회의원, 기초단체장 등의 피해구제율은 다소 높아진 수치를 나타냈다.

표 2-5 신청인 개인의 직업별 처리결과

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

직업	구분 청구 건수	조정 성립	처 리 결 과							피해 구제율 (%)	
			직권조정결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하			
			동의	이의							
국회의원	101	28	3	6	4			60	(42)	72.3	
법조인	19	5			7			7	(7)	63.2	
공무원	172	51	12	11	13		9	76	(76)	85.3	
군인·경찰	35	16	7		1			11	(7)	85.7	
기초광역단체장 ·의원	66	28		5	10		2	2	19	(18)	74.2
정당정치인	53	7	3	2	7		1	33	(26)	69.2	
의료인	38	16	4		4		2	12	(9)	80.6	
문화예술인	113	24	21	6	8		4	50	(35)	73.4	
종교인	33	9	2	3	10			9	(7)	54.5	
회사원	91	36	7	4	17		6	21	(18)	71.8	
언론인	70	21	4	19	7		2	17	(9)	50.0	
교육자	534	90	17	12	(4)	28	(2)	387	(284)	74.3	
개인사업가	204	67	12	8		48	(3)	2	67	(41)	60.9

직업	구분 청구 건수	처 리 결 과									피해 구제율 (%)	
		조정 성립	직권조정결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하				
			동의	이의								
금융업종사자	12	6			4			2		50.0		
연예인	37	5						32	(32)	100.0		
학 생	41	8	3	4			6	2	18	(18)	87.9	
시민활동가	28	13			3			1	11	(11)	88.9	
공공기관장	27	10		2					15	(15)	92.6	
조합대표협회장	39	11			9		2		17	(13)	64.9	
주부	20	8			3		2		7	(7)	83.3	
무직	42	13	2		2				25	(23)	90.5	
알 수 없음	60	16	2		3		22		17	(15)	86.8	
기타	84	42	1		12		12	3	14	(11)	78.3	
계	1,919	530	100	82	(4)	200	(5)	63	17	927	(724)	74.1

※()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

6. 매체 유형별 처리결과

매체 유형별 피해구제율을 살펴보면 기타 매체를 제외하고 뉴스통신의 피해구제율이 82.5%로 가장 높았다. 다음은 인터넷신문(77.5%), 신문(68.7%), 인터넷뉴스서비스(67.7%), 방송(57.6%), 잡지(35.7%) 순이었다. 예년의 경우 높은 수치를 보였던 방송과 인터넷뉴스서비스의 피해구제율이 낮아진 점이 두드러진다. 뉴스통신과 신문의 피해구제율이 다른 매체에 비해 높은 수치를 보인 것은 예년과 유사한 경향이지만, 그 수치가 다소 낮아진 것은 세월호 참사 관련 대량사건의 영향에서 벗어난 결과로 판단한다.

2016년 매체 유형별 조정성립률을 보면 신문이 33.8%로 가장 높았다. 다음은 인터넷신문 30.0%, 뉴스통신 29.1%, 방송 28.1%, 인터넷뉴스서비스 19.7%, 잡지 18.8% 순으로 나타났다. 한편 조정불성립 결정 비율은 43.8%로 잡지가 가장 높았고, 방송(19.4%), 신문(13.9%), 인터넷뉴스서비스(13.3%)가 뒤를 이었다. 인터넷신문을 포함한 인터넷 매체의 조정성립률이 높은 것과 달리 조정불성립률은 낮은 경향이 있다.

표 2-6 최근 3년간 매체 유형별 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	매체유형	청구 건수	처 리 결 과							피해 구제율 (%)			
			조정 성립	직권조정결정		조정 불성립 결정	기각	각하	취하				
				동의	이의								
2014	신 문	1,517	216	20	7	243		7	2	1,022	(957)	79.1	
	방 송	3,776	99	16	19	152	(5)	18	3	3,469	(3,219)	88.9	
	잡 지	25	6	4	2			2		11	(7)	73.9	
	뉴스통신	1,117	70	4	7	28		22	4	982	(957)	94.5	
	인터넷신문	8,436	665	60	77	(3)	473	(4)	45	52	7,064	(6,799)	90.3
	인터넷뉴스 서비스	4,177	100	29	10		209	(7)	12	15	3,802	(3,481)	87.2
	계	19,048	1,156	133	122	(3)	1,105	(16)	106	76	16,350	(15,420)	88.7
2015	신 문	757	223	43	18	178		11	4	280	(239)	68.1	
	방 송	892	116	27	15	111		72	5	546	(499)	78.8	
	잡 지	18	11	2					2	3	(2)	93.8	
	뉴스통신	264	45	10	4	16		21		168	(156)	86.8	
	인터넷신문	2,490	482	91	55	(2)	306	(4)	108	21	1,427	(1,293)	79.3
	인터넷뉴스 서비스	799	63	45	8		99		110		474	(444)	80.1
	기 타	7			1						6		0.0
계	5,227	940	218	101	(2)	710	(4)	322	32	2,904	(2,633)	77.9	
2016	신 문	573	228	32	29	(2)	94	(1)	19	2	169	(116)	68.7
	방 송	423	119	30	11		82	(3)	16	6	159	(79)	57.6
	잡 지	16	3				7		2		4	(2)	35.7
	뉴스통신	165	48	10			14		11		82	(69)	82.5
	인터넷신문	1,661	498	88	69	(2)	175	(1)	49	11	771	(652)	77.5
	인터넷뉴스 서비스	330	65	20	9		44		11		181	(131)	67.7
	기 타	2		2									100.0
계	3,170	961	182	118	(4)	416	(5)	108	19	1,366	(1,049)	72.3	

※()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

7. 침해 유형별 처리결과

2016년 위원회가 처리한 조정사건을 침해 유형별로 살펴보면, 기타 유형을 제외하고 사생활 침해(92.2%)와 성명권 침해(89.5%)의 피해구제율이 높은 수치를 나타냈다. 2015년과 비교하면 초상권 침해와 사생활 침해의 피해구제율이 증가한 점이 눈에 띈다. 반면 명예훼손과 재산상 손해의 피해구제율이 각각 71.3%, 82.8%로 작년에 비해 피해구제율이 감소하기도 했다.

한편 명예훼손은 취하가 1,264건(42.5%)으로 가장 많았고, 조정성립 911건(30.7%), 조정불성립결정 405건(13.6%), 직권조정결정 278건(9.4%) 순으로 나타났다. 초상권 침해는 조정성립 29건(35.8%)과 취하 27건(33.3%), 직권조정결정 14건(17.3%) 순이었다. 성명권 침해 사건이 모두 취하된 점은 특이한 점이다.

조정성립률로 보자면, 초상권 침해가 35.8%로 가장 높았고, 명예훼손(30.7%), 재산상 손해(30.3%), 사생활 침해(17.6%)가 그 뒤를 이었다.

표 2-7 최근 3년간 침해 유형별 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	침해유형	청구 건수	처 리 결 과								피해 구제율 (%)	
			조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기각	각하	취하		
				동의	이의	(의결)						
2014	명예훼손	18,793	1,111	118	112	(3)	1,035	(16)	45	71	16,301(15,387)	89.1
	초상권 침해	208	25	13	8		66		57	4	35 (24)	42.2
	음성권 침해	5	2	1							2 (2)	100.0
	성명권 침해	8	5	1							2 (1)	87.5
	사생활 침해	14	8		2					1	3 (1)	69.2
	재산상 손해	17	4				4		2		7 (5)	60.0
	기 타	3	1						2			100.0
계	19,048	1,156	133	122	(3)	1,105	(16)	106	76	16,350(15,420)	88.7	
2015	명예훼손	4,891	866	169	99	(2)	683	(4)	191	31	2,852(2,591)	77.8
	초상권 침해	205	25	11			10		130	1	28 (22)	78.4
	음성권 침해	14	7	2							5 (3)	85.7
	성명권 침해	10	4								6 (6)	100.0
	사생활 침해	56	7	34			14				1 (1)	75.0
	재산상 손해	51	31	2	2		3		1		12 (10)	86.0
	기 타											
계	5,227	940	218	101	(2)	710		322	32	2,904(2,633)	77.9	

구분 연도	침해유형	청구 건수	처 리 결 과									피해 구제율 (%)	
			조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기각	각하	취하			
				동의	이의								
2016	명예훼손	2,972	911	161	117	(4)	405	(5)	98	16	1,264	(956)	71.3
	초상권 침해	81	29	13	1		5		4	2	27	(24)	88.0
	음성권 침해												
	성명권 침해	19									19	(17)	89.5
	사생활 침해	51	9	4			2				36	(34)	92.2
	재산상 손해	33	10	4			4		4		11	(10)	82.8
	기 타	14	2						2	1	9	(8)	90.9
	계	3,170	961	182	118	(4)	416	(5)	108	19	1,366	(1,049)	72.3

※()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

8. 매체별 침해 유형 및 처리결과

매체별 침해 유형을 살펴보면, 전체 일간지 405건 중 397건이 명예훼손이었고, 초상권 침해가 6건, 성명권 침해가 2건으로 나타났다. 중앙일간지 164건 중 조정성립은 53건으로 32.3%를 차지해 가장 많았고, 취하 42건, 조정불성립결정 34건 순이었다. 지역일간지는 208건 중 조정성립과 취하가 각각 87건, 89건으로 가장 많았고, 조정불성립결정은 17건, 직권조정결정은 7건이었다. 주간지는 총 168건 중 162건이 명예훼손을 이유로 조정청구가 됐고 77건이 조정성립이었다.

방송은 423건의 청구 건수 중 명예훼손이 354건, 초상권 침해 36건, 성명권 침해 6건, 사생활 침해 12건, 재산상 손해 13건 등으로 이뤄졌다. 처리결과를 살펴보면 취하가 159건으로 가장 많았고, 조정성립 119건, 조정불성립결정 82건, 직권조정결정 41건, 기각 16건의 순이었다. 심리 전 취하로 피해가 구제된 일이 많았던 점을 주목할 만하다.

한편 인터넷을 기반으로 한 인터넷신문과 인터넷뉴스서비스를 상대로 한 청구 1,991건 중 명예훼손은 1,890건이었고, 나머지는 사생활 침해 36건, 초상권 침해 32건, 재산상 손해 16건, 성명권 침해 등이었다. 처리결과를 살펴보면, 취하가 962건으로 가장 많았고, 조정성립 563건, 조정불성립결정 219건, 직권조정결정 186건, 기각 60건의 순으로 나타났다. 인터넷신문은 취하가 771건으로 가장 많았으며, 조정성립 498건, 조정불성립결정 175건, 직권조정결정 157건, 기각 49건 순으로

나타났다. 인터넷뉴스서비스는 취하가 181건으로 가장 많았고, 조정성립 65건, 조정불성립 219건, 직권조정결정 186건, 기각 60건이었다.

표 2-8 매체별 침해 유형 및 처리결과 1

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

매체유형	청구 건수	침해 유형							처리 결과					
		명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하
일간지	중앙일간지	164	158	4		2			53	28	34	7		42
	지역일간지	208	206	2					87	7	17	8		89
	경제지	27	27						8	1	13			5
	스포츠지	2	2							2				
	특수일간지	2	2						1			1		
	외국어일간지													
	무료일간지	2	2						2					
	소계	405	397	6		2			151	38	64	16		136
주간신문	시사주간신문	16	16						5	8				3
	지역주간신문	98	92	4			1	1	51	8	20	3	2	14
	특수주간신문	33	33						11	3	7			12
	시사주간지	21	21						10	4	3			4
	소계	168	162	4			1	1	77	23	30	3	2	33
잡지	16	15			1			3		7	2		4	
방송	중앙방송	170	131	19		4	10	5	1	50	15	41	11	53
	지방방송	49	45	2				2		11	1	10	4	2
	지역민방	26	23	3						8		5		2
	케이블tv	51	45	2		2		2		8	2	4		2
	라디오	7	7							2		1		4
	종합편성채널	120	103	10			2	4	1	40	23	21	1	35
	소계	423	354	36		6	12	13	2	119	41	82	16	6
뉴스통신	165	152	3		2	2	4	2	48	10	14	11	82	

매체유형	청구 건수	침 해 유 형								처 리 결 과					
		명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조 정결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하	
인터넷	인터넷신문	1,661	1,594	18		4	32	7	6	498	157	175	49	11	771
	인터넷뉴스 서비스	330	296	14		4	4	9	3	65	29	44	11		181
	소계	1,991	1,890	32		8	36	16	9	563	186	219	60	11	952
기타	2	2								2					
총계	3,170	2,972	81		19	51	33	14	961	300	416	108	19	1,366	

표 2-9 매체별 침해 유형 및 처리결과 2

(2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형								처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조 정결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하	
중앙 일간지	경향신문	35	35							16	16	3				
	국민일보	6	6								1	2	2		1	
	동아일보	20	19			1				11		5			4	
	매일일보	3	3							3						
	문화일보	5	5								1	3			1	
	서울신문	6	6							1					5	
	세계일보	7	7							1		2			4	
	일간투데이	1	1							1						
	조선일보	17	17							1		11	2		3	
	중앙일보	22	17	4		1				2	5	2			13	
	한겨레	22	22							15	1	4			2	
	한국일보	20	20							2	4	2	3		9	
	소계	164	158	4		2				53	28	34	7		42	
지역 일간지	The대한일보	3	3							3						
	경기매일	2	2												2	
	경기신문	1	1							1						
	경기일보	7	7							2		1	2		2	
	경남도민신문	5	5												5	
경남도민일보	4	4							2	2						

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하	
지역 일간지	경남매일	6	6								6					
	경남신문	4	4								4					
	경남일보	5	5								5					
	경북도민일보	4	4								4					
	경북매일	1	1													1
	경북일보	4	4								4					
	경상매일신문	1	1								1					
	경상일보	1	1													1
	경상투데이	4	4													4
	경안일보	4	4													4
	경인매일	1	1													1
	경인일보	1	1													1
	국제신문	12	12								3					9
	금강일보	2	2								1		1			
	기호일보	4	4								4					
	남도일보	2	2											2		
	뉴스경남	1	1								1					
	대경일보	4	4								4					
	대전일보	2	2								1					1
	대전투데이	1	1													1
	대한투데이	2	2													2
	도민일보	2	2								2					
	동양일보	9	9								7					2
	매일신문	6	4	2							2					4
	무등일보	3	3								1			2		
	부산일보	7	7													7
	새전북신문	6	6								1					5
	세종매일	2	2										2			
	수도일보	2	2										2			
	신아일보	7	7								4					3
	아시아타임즈	1	1										1			
	아시아투데이	3	3								3					
아주경제	1	1								1						

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하
지역 일간지	울산신문	4	4							2					2
	인천일보	7	7								3	1	1		2
	전남매일	1	1							1					
	전남일보	2	2												2
	전라일보	4	4							1					3
	전북도민일보	6	6							1					5
	전북매일신문	1	1							1					
	전북연합신문	2	2									2			
	전북일보	5	5										1		4
	전북중앙신문	4	4							1					3
	전주매일	2	2												2
	전주일보	1	1							1					
	제주신보 (제주新보)	2	2							2					
	제주일보	2	2							2					
	충도일보	1	1												1
	충부매일	1	1							1					
	충부일보	8	8							3	2	1			2
	충남일보	4	4							1		3			
	충청신문	4	4							1		1			2
	충청타임즈	2	2									2			
충청투데이	2	2							1					1	
한라일보	2	2							1					1	
함양신문	2	2												2	
호남매일	2	2												2	
소계	208	206	2						87	7	17	8		89	
경제지	매일경제	5	5							2					3
	서울경제	6	6							4		2			
	아시아경제	1	1								1				
	파이낸셜뉴스	2	2									1		1	
	한국경제	12	12							2		10			
	헤럴드경제	1	1												1
	소계	27	27							8	1	13			5

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형								처리 결과				
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하
스포츠지	스포츠동아	2	2								2				
	소계	2	2								2				
특정언론지	전자신문	2	2							1			1		
	소계	2	2							1			1		
무선언론지	광주드림	2	2							2					
	소계	2	2							2					
중앙방송 중요방송	EBS-TV	3	3							3					
	KBS-1TV	41	25	6		2	5	2	1	9	2	4	1	25	
	KBS-2TV	7	7							3		1		3	
	MBC-TV	65	54	6			3	2		14	9	28	6	8	
	SBS-TV	54	42	7		2	2	1		21	4	8	4	17	
	소계	170	131	19		4	10	5	1	50	15	41	11	53	
지방방송	MBC강원영동-TV	2	2							2					
	MBC경남(진주,창원)-TV	3	1					2				2		1	
	경인KBS-1TV	4	4							2				2	
	대전KBS-1TV	1	1											1	
	부산KBS-1TV	4	4									1		3	
	부산MBC-TV	3	3											3	
	안동MBC-TV	1	1											1	
	여수MBC-TV	6	6							4			2		
	울산MBC-TV	1	1											1	
	전주MBC-TV	3	3							1				2	
	제주KBS-1TV	10	9	1							1	5		2	
	제주MBC-TV	4	3	1						2				2	
	진주KBS-1TV	2	2											2	
	창원KBS-1TV	3	3									2		1	
춘천KBS-1TV	2	2										2			
소계	49	45	2					2	11	1	10	4	2	21	
지역민방	CJB-TV	2	2							1				1	
	G1-TV	3	3							3					
	JIBS-TV	2	2										2		
	KBC-TV	2	2							2					

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하
지역민방	KNN	9	8	1						1		1			7
	OBS경인TV	3	2	1						1		2			
	TJB-TV	3	2	1								2			1
	UBC	2	2												2
	소계	26	23	3						8		5		2	11
케이블 TV	CBS TV	2	2									2			
	CJ헬로비전 해운대기장방송	3	3												3
	KC TV	2	2											2	
	SBS CNBC-TV	2	1	1											2
	tvN	1	1												1
	YTN	22	19			2		1	6	2	1				13
	연합뉴스TV	14	13						2		1				11
	티브로드 경기뉴스	2	2												2
	현대HCN 충북방송	3	2	1											3
	소계	51	45	2		2		2	8	2	4		2		35
라디오	CBS-R	4	4							2					2
	SBS-R	1	1								1				
	광주BBS-R	2	2												2
	소계	7	7						2		1				4
종합편성채널	JTBC	28	26	2						9	3	8	1		7
	MBN	24	20	2				1	1	9	4	4			7
	TV조선	33	28	4						9	8	4			12
	채널A	35	29	2			2	2		13	8	5			9
	소계	120	103	10			2	4	1	40	23	21	1		35
뉴스통신	KNS뉴스통신	4	4							4					
	NSP통신	2	2							2					
	국제뉴스	14	12					2		3		3	2		6
	내외뉴스통신	2	2												2
	뉴스1코리아	38	36				1	1		11	2	3	3		19
	뉴스시스	37	35			1				12		6	1		18
	아시아뉴스통신	5	4						1	4					1
	연합뉴스	63	57	3		1	1		1	12	8	2	5		36
소계	165	152	3		2	2	4	2	48	10	14	11		82	

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하
시사주간신문	일요시사	9	9							5	2				2
	일요신문	6	6								6				
	중앙Sunday	1	1												1
	소계	16	16							5	8				3
지역주간신문	강화섬소식	1	1												1
	거제중앙신문	1					1			1					
	거창신보	2	2							2					
	경서신문	2	2									2			
	광명지역신문	1	1							1					
	군위일보	2	2									2			
	김포신문	1	1							1					
	김포저널	2	2								1	1			
	남원뉴스PAPER	2	2							2					
	남해시대	6	4	2						2	2	2			
	동대문포스트	2	2									2			
	목포시민신문	3	3							3					
	목포신문	2	2												2
	목포투데이	3	3							3					
	반월신문	3	3							1		1			1
	사비신문	2	2									2			
	상애신문	2	2							2					
	순창신문	2	2							1					1
	시민의소리	2	2							2					
	시사강원신문	1	1							1					
	시흥저널	3	3							3					
	안산신문	2	2							2					
	연수송도신문	2	2									2			
	연수신문	2	2									2			
	영남매일	2	2								1				1
	영등포신문	1	1									1			
예향진도신문	2	2							2						
육천신문	2	2							1		1				
우리군민신문	6	6							4					2	

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하
지역주간신문	의령신문	2	2									2			
	전남저널	2	2							2					
	전남희망신문	4	4							4					
	종로신문	2	2								2				
	종로저널	2	2							2					
	주간고향신문	1	1												1
	주간함양	1	1										1		
	충청리뷰	2	2												2
	콩나물신문	1	1											1	
	평택시민신문	2	2												2
	포스트 코리아신문	2	2							2					
	하동군민신문	1	1												1
	함안뉴스	4	2	2							2		2		
	함평우리신문	8	7						1	7					1
	소계	98	92	4				1	1	51	8	20	3	2	14
특수주간신문	optic weekly (옵틱위클리)	1	1								1				
	가스신문	1	1												1
	격주간 귀금속경제신문	2	2												2
	교통신문	1	1							1					
	기독신보	2	2									2			
	大紀元時報 (대기원시보)	1	1												1
	미디어오늘	4	4							2	2				
	밀양시민신문	3	3												3
	방송대신문	1	1												1
	백세시대	3	3							3					
	법보신문	1	1									1			
	부안저널	2	2							1					1
	수산신문	2	2												2
	에너지신문	2	2									2			
	의협신문	1	1							1					
전국아파트신문	1	1												1	

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하
특수주간신문	주간침례신문	2	2									2			
	축산경제	1	1							1					
	크리스천 포커스	2	2							2					
	소계	33	33							11	3	7			12
시사주간지	시사IN	2	2												2
	시사저널	8	8							5	1	1			1
	주간경향	4	4								3				1
	주간동아	3	3							1		2			
	한겨레21	4	4							4					
	소계	21	21							10	4	3			4
잡지	더 뮤지컬 (The Musical)	2	2										2		
	월간큐스포츠	2	2												2
	월간조선	3	3							3					
	월간중앙	1				1									1
	현대종교	8	8									7			1
	소계	16	15				1			3		7	2		4
인터넷신문	(주)수도권 의양신문	2	2									2			
	(주)티비리포트	3	3												3
	CBC뉴스	3	2					1							3
	CNN21방송	3	3									3			
	Doctors News (닥터스뉴스)	1	1							1					
	EBN	2	2							2					
	e글로벌이코노믹	3	3												3
	e뉴조 (뉴스앤조이)	12	12							2	2	8			
	e머니에스 (e money S)	3	3												3
	e머니워크	2	2								2				
	e머니투데이	14	9	1				1	3			1	5	1	7
	e상조뉴스	3	3									3			
	e중앙뉴스	4	4												4
HBC 한북방송	3	3									1			2	

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하	
인 터 넷 신 문	kidok.com	1	1										1			
	kjtimes.com	1	1													1
	K신문	2	2													2
	LPN로컬 파워뉴스	1	1									1				
	NBS국민방송	2	2													2
	NGTV	1	1													1
	postshare	2	2													2
	YN뉴스	2	2									1				1
	거제여성신문	1						1		1						
	거제인터넷신문	1	1									1				
	거제타임즈	3	2					1		1						2
	경기도민뉴스	1	1							1						
	경남도민뉴스	1	1									1				
	경원일보	2	2													2
	고발뉴스닷컴	4	4									2				2
	교회와신앙	6	6							6						
	국제타임스	2	2													2
	국회뉴스 (A-News)	2	2													2
	굿모닝뉴스	1	1									1				
	금융소비자뉴스	2	2													2
	기독일보 씨디엔	2	2									2				
	남해타임즈 (인터넷 남해시대)	6	4	2							2	2	2			
	노컷뉴스	35	34	1							5	2	6			22
	뉴데일리	5	5								2		1			2
	뉴데일리경제	5	5									2				3
	뉴스21	2	2								2					
	뉴스깎	2	2								2					
	뉴스몰	2	2													2
뉴스미션	2	2								2						
뉴스세종	2	2										2				

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형								처리 결과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하	
인 타 넷 신 문	뉴스스토리	2	2													2
	뉴스엔	2	2													2
	뉴스웨이	2	2								2					
	뉴스웨이 경남	2	2								2					
	뉴스웨이 대구경북 취재본부	1	1								1					
	뉴스천지	2	2										2			
	뉴스타운	7	7									2		1		4
	뉴스타파	4	4									1	3			
	뉴스투데이한국	2	2											2		
	뉴스플러스	1	1								1					
	뉴스피플아이	1	1										1			
	뉴스핍	4	2					2				3				1
	뉴스한국닷컴	2	2													2
	당당뉴스	1	1													1
	대전뉴스	4	4								3					1
	대전시티저널	2	2								2					
	더리뷰	2	2													2
	더벨	2	2										1			1
	더엘(theL)	1	1													1
	더팩트	4	4									1				3
	더한국타임즈	1	1								1					
	데일리비즈온	1	1													1
	데일리메디	1	1										1			
	데일리안	5	5								1					4
	데일리저널	1	1													1
	데일리팝	2	2													2
	동두천, 연천신문	6	6								2		2			2
	동아닷컴	31	28				2	1			10	2	6	1		12
	등잔일보	2	2								2					
	디스패치뉴스	1	1								1					
디오데오	3	3													3	
디트news24	2	2								2						

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하	
인 터 넷 신 문	딴지일보	1	1							1						
	라포르시안	4	4							4						
	레드카펫코리아 (피치원미디어)	1	1							1						
	로이슈	5	5							2	2				1	
	로컬상주	2	2							2						
	매경닷컴	12	10					2		1						11
	메디컬투데이	3	3													3
	모바일한경	1	1													1
	무카스뉴스	4	4													4
	문화뉴스	2	2										1			1
	미디어 전남	1	1													1
	미디어스	13	13							7						6
	미디어시티엔방송	2	2							2						
	미디어인뉴스	1	1													1
	미디어타임즈	2	2													2
	미디어펜 (Mediapen)	9	9							1		1				7
	미래한국 Daily	1	1							1						
	민족의 소리 서울의 소리	2	2													2
	민중의소리	7	5					1	1		2					5
	백제뉴스	1	1													1
	본헤럴드	2	2													2
	부자동네타임즈	1	1							1						
	아이에스플러스 닷컴(인터넷 일간스포츠)	1	1							1						
	부천미래신문	1	1							1						
	불교닷컴	1	1													1
	뷰스앤뉴스	4	4													4
	브레이크뉴스	6	6							1						5
	비마이너	2	2							1						1
	비아이코리아 (BI KOREA)	2	2							2						
	비주얼다이브	2	2													2
	비즈엔터	1							1							1

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하	
인터넷신문	성결네트워크	2	2								1					1
	세계닷컴	25	24					1			3	2	1			19
	세계태권도 연합뉴스	2	2													2
	세종in뉴스	2	2								2					
	세종의 소리	2	2													2
	소비자가 만드는신문	1	1													1
	수원일보	1	1								1					
	순천투데이	2	2								2					
	쉬핑데일리	2	2								2					
	스타뉴스	3	2					1								3
	스타서울TV	3	2					1			2					1
	스타투데이	1						1								1
	스틸데일리	1	1													1
	스포츠Q	1	1													1
	스포츠 한국미디어	3	2					1				2				1
	시사1	1	1									1				
	시사N Live (시사인 라이브)	8	8								2		2			4
	시사ON	2	2													2
	시사강원 인터넷신문	1	1								1					
	시사광명	1	1								1					
	시사브리핑	12	12										12			
	시사워크	4	4										1			3
	시사제주	2	2												2	
	시사포커스신문	2	2													2
	시크뉴스	1	1													1
	시포커스	2	2								2					
	씨앤비뉴스 (CNBNEWS)	3	3								1					2
	아시아경제닷컴	43	41					1		1	21	1	4			17
아시아 투데이닷컴	16	16								5	1	3			7	
아이굿뉴스	1	1								1						
아이뉴스24 (inews24)	4	4													4	

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과								
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하			
인 터 넷 신 문	아이티투데이	2	2														2	
	아주뉴스 (인터넷아주경제)	10	10							1		2					7	
	애플경제 인터넷	2	2														2	
	양파티브이뉴스	2	1	1							2							
	에스티브이 (STV)	2	2														2	
	에이블뉴스	6	6							4		1					1	
	에픽미디어(노 컷일베)	2	2									2						
	엑스포츠뉴스	1						1										1
	엠스플 뉴스	2	2											2				
	영남타임즈	2	2							2								
	예장뉴스	2	2							1		1						
	오마이뉴스	17	17							9	3	2					3	
	온나라타임즈	2	2														2	
	온라인 중앙일보	30	26	2			2			6	5	1					18	
	올인코리아	2	2														2	
	와이드뉴스	3	3							3								
	우리안산넷	2	2							2								
	월간조선 뉴스서비스	1	1							1								
	월드투데이	7	6						1		2						5	
	위키트리 (wikitree)	4	3					1									4	
	이뉴스투데이	5	5								1						4	
	이슈타임	4	4									1					3	
	이코노믹포스트	2	2								2							
	이투데이	5	4					1									5	
	익산인터넷뉴스	2	2								2							
	인사이트	7	7														7	
	인터넷 The대한일보	3	3								3							
인터넷 가스신문	1	1														1		
인터넷 가평투데이	2	2								2								
인터넷 강원도민일보	2	2														2		

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과							
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하		
인터넷 신문	인터넷 강원신문	3	3								3						
	인터넷 거제중앙신문	1						1			1						
	인터넷 경기북부시민신문	1	1									1					
	인터넷 경기북부포커스	2	2													2	
	인터넷 경기신문	3	3								1					2	
	인터넷 경기일보	9	9								3		1	2		3	
	인터넷 경남도민신문	15	15										10			5	
	인터넷 경남도민일보	5	5								2	2				1	
	인터넷 경남매일	6	6								4	2					
	인터넷 경남신문	2	2								2						
	인터넷 경남일보	5	5								4					1	
	인터넷 경북연합일보	2	2								2						
	인터넷 경북일보	2	2								2						
	인터넷 경상매일신문	6	6								6						
	인터넷 경상일보	3	3													3	
	인터넷 경상투데이	4	4													4	
	인터넷 경안일보	4	4													4	
	인터넷 경인종합뉴스	4	4													4	
	인터넷 경향신문	70	70									23	21	3	3	1	19
	인터넷 광남일보	1	1														1
인터넷 광주드림	3	3									2					1	
인터넷 교통신문	1	1									1						
인터넷 국민일보	35	33						1	1		4	6	8	2		15	
인터넷 국제신문	19	19									2					17	
인터넷 국토경제신문	2	2									2						

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하	
인 터 넷 신 문	인터넷 국토일보	1	1							1						
	인터넷 굿모닝충청	1	1													1
	인터넷 금강일보	4	4							2						2
	인터넷 기독교타임즈	1	1													1
	인터넷 기호일보	5	5							4		1				
	인터넷 김포신문	2	2							2						
	인터넷 김포저널	2	2									1	1			
	인터넷 김해뉴스	1	1									1				
	인터넷 남도일보	3	3											2		1
	인터넷 내외일보	2	2													2
	인터넷 내일신문	2	2													2
	인터넷 opticweekly (옵틱위클리)	1	1									1				
	인터넷 뉴스경남	2	2							1						1
	인터넷 뉴스토마토	2	2													2
	인터넷 뉴스포스트	2	2							2						
	인터넷 대구신문	1	1							1						
	인터넷 大紀元時報 (대기원시보)	1	1													1
	인터넷 대한투데이	2	2													2
	인터넷 덴탈포커스	4	4							2			2			
	인터넷 도민일보	5	5							2						3
인터넷 동부매일	1	1													1	
인터넷 동양일보	9	9							7						2	
인터넷 디지털타임스	1	1													1	
인터넷 매일신문	3	3													3	

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하
인터넷 신문	인터넷 매일일보	4	4							4					
	인터넷 메트로	2	2												2
	인터넷 목포시민신문	3	3							3					
	인터넷 목포투데이	3	3							3					
	인터넷 무등일보	3	3							1			2		
	인터넷 문화일보	7	7								4	2			1
	인터넷 미디어광명	2	2									2			
	인터넷 미디어오늘	11	11							10					1
	인터넷 미디어워치	5	5							2		3			
	인터넷 밀양시민신문	3	3												3
	인터넷 반월신문	3	3							1		1			1
	인터넷 법률신문(THE LAWTIMES)	2	2							2					
	인터넷 법보신문	3	3									3			
	인터넷 법보신문사	4	4									4			
	인터넷 베이비뉴스	1	1												1
	인터넷 복지연합신문	2	2							2					
	인터넷 부산일보	10	9						1						10
	인터넷 부천매일	2	2									2			
	인터넷 불교저널	2	2							2					
	인터넷 브릿지경제신문	2	2									2			
인터넷 비즈한국	2	2												2	
인터넷 새전북신문	2	2							1					1	
인터넷 서울경제	19	18					1		8	2	2			7	
인터넷 서울매일	2	2							2						
인터넷 서울문화투데이	1	1												1	

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하
인 터 넷 신 문	인터넷 서울신문	16	16							3					13
	인터넷 수도권일보	4	4							2					2
	인터넷 수도권일보	2	2									2			
	인터넷 수원시민신문	2	2												2
	인터넷 순창신문	2	2							1					1
	인터넷 스포츠경향	3	2	1											3
	인터넷 스포츠동아	2					1		1						2
	인터넷 스포츠서울	1	1												1
	인터넷 스포츠조선	4	4												4
	인터넷 스포츠투데이	2	2												2
	인터넷 시민의소리	2	2							2					
	인터넷 시민일보	1	1												1
	인터넷 시사신문 연수신문	2	2									2			
	인터넷 시사상조	2	2							2					
	인터넷 시사저널	13	13							5	1	2			5
	인터넷 시사주간 (sisa weekly)	9	9							4					5
	인터넷 시사타임즈	3	3												3
	인터넷 시흥저널	4	4							4					
	인터넷 신아일보	9	9							2					7
	인터넷 아시아글로벌	1	1							1					
인터넷 아시아타임즈	1	1									1				
인터넷 에너지경제	2	2							2						
인터넷 여성경제신문	1	1							1						
인터넷 여성소비자신문	4	4												4	

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하	
인터넷 신문	인터넷 여성신문	2	2													2
	인터넷 여수신문	1	1													1
	인터넷 옥천신문	2	2								1		1			
	인터넷 우리군민신문	6	6								4					2
	인터넷 울산광역매일	2	2													2
	인터넷 울산신문	2	2								2					
	인터넷 월간 프레지던트	1	1								1					
	인터넷 위클리서울	2	2													2
	인터넷 위클리오늘	2	2									2				
	인터넷 이데일리	18	16	2							4	2		2		10
	인터넷 이지경제	2	2									2				
	인터넷 인천일보	12	12								2	4	1	1		4
	인터넷 일간경기	5	5								1		1			3
	인터넷 일간경인	1		1												1
	인터넷 일간스포츠	1		1										1		
	인터넷 일간투데이	7	7								3					4
	인터넷 일요서울	8	8								1	2				5
	인터넷 일요시사	16	16								7	2				7
	인터넷 일요신문	18	18									6	4			8
	인터넷 전국아파트신문	1	1													1
인터넷 전남일보	2	2													2	
인터넷 전남저널	2	2								2						
인터넷 전남희망신문	4	4								4						
인터넷 전북도민일보	2	2								1					1	
인터넷 제주신문 (제주新보)	3	2						1			2				1	

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하
인 터 넷 신 문	인터넷 제주일보	2	2							2					
	인터넷 종교와진리	2	2								2				
	인터넷 종로신문	2	2								2				
	인터넷 주간 한국증권신문	3	3							1					2
	인터넷 주간경향	4	4								3				1
	인터넷 주간동아	2	2									2			
	인터넷 주간침례신문	2	2									2			
	인터넷 주간현대	2	2												2
	인터넷 중부광역신문	2	2												2
	인터넷 중부매일	2	2							1					1
	인터넷 중부일보	15	14						1	6	2	1	1		5
	인터넷 중소기업신문	1	1										1		
	인터넷 중앙Sunday	1	1												1
	인터넷 진도투데이	3	3							3					
	인터넷 창원일보	1	1												1
	인터넷 청년의사	2	2							2					
	인터넷 축산경제	1	1							1					
	인터넷 충북일보	2	2												2
	인터넷 충청타임즈	2	2									2			
	인터넷 충청투데이	7	7							4		2			1
인터넷 코리아데일리	4	4							4						
인터넷 콩나물신문	1	1											1		
인터넷 크리스천투데이	4	3	1						2					2	
인터넷 태권도신문	2	2												2	
인터넷 파이낸셜뉴스	11	11									1			10	

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과						
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하	
인터넷 신문	인터넷 파이낸셜투데이	2	2													2
	인터넷 팝콘뉴스	2	2													2
	인터넷 평택시민신문	2	2													2
	인터넷 포천뉴스	2	2							2						
	인터넷 하동군민신문	1	1													1
	인터넷 한겨레	41	40	1						21	6	4	1			9
	인터넷 한겨레21	4	4							4						
	인터넷 한국교육신문	2	2							2						
	인터넷 한국기독교신문	6	6							6						
	인터넷 한국마케팅신문	2	2													2
	인터넷 한국복지뉴스	3	3													3
	인터넷 한국스포츠통계	2	1					1						1		1
	인터넷 한국일보	28	28							4	11	2	4			7
	인터넷 한라일보	2	2							1						1
	인터넷 한의신문	1	1									1				
	인터넷 함안뉴스	2	2								2					
	인터넷 함양신문	2	2													2
	인터넷 헤럴드경제	28	27					1		3	3	3				19
	인터넷 호남매일	2	2													2
	인터넷 화성저널	2	2							2						
	일간에너지	2	2									2				
	일다	1	1								1					
	일요신문	5	5													5
	전라닷컴	1	1													1
전자신문 인터넷	7	5	1						1				1	1	5	
제주도민일보	2	2									2					
제주환경일보	2	2								2						

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하
인 터 넷 신 문	제천뉴스저널	2	2								2				
	조선닷컴	43	39	1				3		8	4	10	5		16
	조선비즈닷컴	5	5							1			1	1	2
	조세금융신문	2	2												2
	조세일보	1	1												1
	중기이코노미	2	2							1		1			
	축제뉴스 (페스티벌뉴스)	1	1												1
	충남신문	1							1	1					
	충북인뉴스	2	2												2
	충청뉴스	1	1												1
	컨슈머타임스	3	3							1					2
	케이에스피뉴스 (kspnews)	2	2												2
	코람데오닷컴	2	2												2
	코리아뉴스타임즈 (KoreaNewsTim)	2	2												2
	코리아패션+텍스뉴스	1	1												1
	코리아플러스	1	1												1
	쿠키뉴스	15	14						1	1			1		13
	크리스찬월드 모니터	2	2							2					
	통일뉴스	3	3									1			2
	통합뉴스	1	1												1
	투데이코리아	1	1							1					
	트래블데일리	1	1								1				
	특급뉴스	2	2												2
	티브이데일리	8	6	1				1			2				6
	파인뉴스	2	2											2	
	포커스뉴스 (focus news)	13	12	1						4	1				8
	플리뉴스	2	2												2
	프라임경제	11	11							11					
	프런티어타임스	2	2												2
	프레스맨	2	2							1					1
프레시안	13	13							9		1			3	

매체 유형	매체명	청구 건수	침해 유형							처리 결과					
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기각	각하	취하
인터넷 신문	프리미엄 조선	1	1												1
	한강타임즈	2	2												2
	한경닷컴	10	9					1		4			1		5
	한경플러스	1	1							1					
	한국NGO	2	2												2
	한국공보뉴스	1	1												1
	한국금융	1	1												1
	한인협	7	7							2					5
	함양뉴스 (인터넷 주간함양)	1	1										1		
	허핑턴 포스트코리아 (The Huffinton Post)	5	5							4					1
	헤럴드POP	2	2												2
	현대중교 뉴스서비스	4	4									3			1
	호남뉴스24	1	1											1	
	호남타임즈	2	2							1					1
	호남투데이뉴스	2	2							2					
	흥천뉴스투데이	1	1							1					
화이트페이퍼	1	1												1	
소계	1,661	1,594	18			4	32	7	6	498	157	175	49	11	771
인터넷 뉴스 서비스	Bing	1	1												1
	iKNN	10	10							1					9
	iMBC	23	19	4						4	4	10	3		2
	KBS미디어	45	38	3			1	3		6	1	9			29
	SBS콘텐츠허브	46	40	2			1	1	1	15	3	5			23
	wow한국경제TV	4	4												4
	구글	1	1												1
	네이버	13	13							2		1	3		7
	네이트	3	3												3
	뉴스아이즈	2	2												2
	다음	9	9									1	3		5
소비라이프	1	1												1	

매체 유형	매체명	청구 건수	침 해 유 형							처 리 결 과							
			명예 훼손	초상권 침해	음성권 침해	성명권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타	조정 성립	직권조정 결정	조정불 성립 결정	기 각	각 하	취 하		
인터넷 뉴스 서비스	인터넷 BBS불교방송	7	7													7	
	인터넷 CJ헬로비전	1	1													1	
	인터넷 CTS기독교TV	4	4								4						
	인터넷 KBC	3	3							2						1	
	인터넷 MBC경남 (진주,창원)	3	1						2			2				1	
	인터넷 OBS경인TV	2	2									2					
	인터넷 SBSsports	2	2													2	
	인터넷 TBS	6	6													6	
	인터넷 tvN	1	1													1	
	인터넷 TV조선	25	22	2					1	8	5	4				8	
	인터넷 경기방송	2	2													2	
	인터넷 광주BBS 불교방송	2	2													2	
	인터넷 서경방송	1	1													1	
	인터넷 여수MBC	6	6							4				2			
	인터넷 연합뉴스TV	12	11						1	2						10	
	인터넷울산 MBC-TV	1	1													1	
	인터넷채널A	24	19	2			1		2	9	3	3				9	
	인터넷 티브로드 경기뉴스	2	2													2	
	인터넷 평화방송	1	1													1	
	인터넷 현대HCN 충북방송	3	2	1												3	
	인터넷 JTBC	14	14							3	1	4				6	
	인터넷 MBN	24	22						1	1	4	6	2			12	
	인터넷 YTN	26	23				1		1	1	5	2	1			18	
	소계	330	296	14			4	4	9	3	65	29	44	11		181	
	기 타	미디어오늘 팟캐스트 (미오켓)	2	2								2					
		소계	2	2								2					
	계		3,170	2,972	81			19	51	33	14	961	300	416	108	19	1,366

더 세부적으로 살펴보면, 중앙일간지 중 경향신문이 35건으로 가장 많은 청구 건수를 기록했다. 이어서 중앙일보와 한겨레가 각 22건, 동아일보 20건, 조선일보 17건 등의 순으로 나타났다. 조정성립률은 한겨레와 동아일보가 높았던 반면, 조선일보와 문화일보는 조정불성립결정률이 높았다.

지역일간지는 국제신문이 17건으로 가장 많았고, 기타 일간지는 한국경제가 12건으로 가장 많았다.

방송은 중앙방송(170건), 종합편성채널(120건), 케이블TV(51건), 지방방송(49건), 지역민방(26건)의 순으로 나타났다. 중앙방송 중 MBC-TV가 65건으로 가장 많았고, 다음으로 SBS-TV 54건, KBS-TV 48건이었다. 종합편성채널은 채널A가 35건으로 가장 많았고, TV조선이 33건으로 뒤를 이었다. 2015년 48건으로 종합편성채널 가운데 가장 많은 청구 건수를 기록한 JTBC는 2016년 청구 건수가 28건에 그쳤다. 케이블TV는 보도전문채널 YTN이 22건으로 가장 많았다. 중앙방송과 종합편성채널을 비교할 때 아직은 중앙방송을 상대로 한 청구가 많음을 알 수 있다. 조정성립률은 종합편성채널이 33.3%로 중앙방송(29.4%)보다 높고, 조정불성립결정률은 종합편성 채널이 17.5%로 중앙방송(24.1%)보다 낮았다. 또 중앙방송 중 MBC-TV는 조정불성립결정률이 43.1%로 가장 높았고, 종합편성채널 중 JTBC가 조정불성립결정률이 28.6%로 가장 높았다. 채널 A의 조정성립률은 37.1%로 가장 높았다.

뉴스통신은 연합뉴스가 63건으로 가장 많았고, 뉴스1코리아 38건, 뉴시스 37건 등의 순이었다. 연합뉴스의 경우 취하율이 높은 점이 특징이다. 특수주간신문 중 미디어오늘이 4건, 시사주간지는 시사저널이 8건으로 가장 많은 청구 건수를 기록했다.

인터넷신문은 동아닷컴(31건), 세계닷컴(25건), 아시아경제닷컴(43건), 온라인 중앙일보(30건), 인터넷 경향신문(70건), 인터넷 국민일보(35건), 인터넷 한겨레(41건), 인터넷 한국일보(28건), 조선닷컴(43건), 인터넷뉴스서비스는 KBS미디어(45건), SBS콘텐츠허브(46건), 인터넷 TV조선(25건), 인터넷 채널A(24건) 등 지면이나 방송으로 기사를 공유하는 인터넷신문과 인터넷뉴스서비스 매체를 상대로 한 청구 건수가 많았다. 인터넷으로만 뉴스를 보도하는 인터넷신문 중에는 e뉴조(12건), 노컷뉴스(35건), 오마이뉴스(17건) 등이 높은 청구 건수를 보였다.

포털사이트는 네이버가 작년과 마찬가지로 13건을 기록했고, 네이버, 다음카카오 등은 다소 건수가 줄었다. 아울러 위원회 최초로 뉴스보도로 인정한 팟캐스트를 2건 접수해 처리한 것은 특기할 만하다.

9. 중재부별 처리결과

서울중재부의 피해구제율은 2015년의 77.4%보다 다소 하락한 71.6%를 기록했다. 지역중재부의 피해구제율도 2015년의 79.8%에서 5.7% 하락한 74.1%로 나타났다. 서울중재부에 한하면 서울제6중재부의 피해구제율이 82.3%로 가장 높았다. 다음으로 서울제7중재부 77.3%, 서울제8중재부 75.1%, 서울제5중재부 72.9% 등의 순이었다. 지역중재부는 광주중재부와 강원중재부가 동일하게 100.0%로 가장 높은 피해구제율을 보였다. 특히 광주중재부가 2년 연속 100.0%의 피해구제율을 기록한 점은 주목할 만하다. 다음으로 대구중재부 79.5%, 전북중재부 74.1%, 경기중재부와 경남중재부가 69.5% 등의 순으로 나타났다.

중재부별 조정성립률을 살펴보면 강원중재부가 73.3%로 가장 높게 나타났고, 이어서 광주(65.6%), 대구(47.9%), 전북(38.2%), 충북(38.0%) 중재부 등의 순이었다. 서울중재부의 전체 사건 조정성립률은 26.5%로 나타났다. 2015년의 대량사건을 제외한 일반사건 조정성립률(24.3%)과 비교하면 2.2% 상승한 것이다.

표 2-10 최근 3년간 중재부별 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	중재부	청구 건수	처 리 결 과									피해 구제율 (%)	
			조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기 각		취 하			
				동 의	이 의			기 각	취 하				
2014	서울1	2,014	73	19		6	21	2	1,893	(1,846)	97.3		
	서울2	251	77	18	13	33	(1)	3	1	106	(80)	71.3	
	서울3	354	109	21	16	74				134	(102)	65.5	
	서울4	396	132	18	54	12			29	151	(137)	78.2	
	서울5	2,201	145	18	20	453	(7)	19	34	1,512	(1,492)	77.4	
	서울6	2,586	76	3	4	50		1	1	2,451	(2,381)	95.2	
	서울7	7,243	64	7	1	27		1		7,143	(7,061)	98.5	
	서울8	2,705	102	21	14	(3)	267	(8)	55	3	2,243	(1,807)	73.3
	소 계	17,750	778	125	122	(3)	922	(16)	100	70	15,633	(14,906)	90.0
	부산	138	54				4				80	(51)	76.1
대구	113	32				11			1	69	(60)	82.1	

구분 연도	중재부	청구 건수	처 리 결 과								피해 구제율 (%)		
			조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하			
				동 의	이 의								
2014	광주	83	29				23		3	28	(14)	53.8	
	대전	96	46	4						46	(30)	83.3	
	경기	548	118				55	2		373	(270)	71.1	
	강원	16	4				4			8	(8)	75.0	
	충북	71	22				9			40	(36)	81.7	
	전북	53	15	2			8	4		24	(12)	59.2	
	경남	150	48				68		2	32	(21)	46.6	
	제주	30	10	2			1			17	(12)	80.0	
	소 계	1,298	378	8			183	6	6	717	(514)	70.0	
	계	19,048	1,156	133	122	(3)	1,105	(16)	106	76	16,350	(15,420)	88.7
2015	서울1	554	84	50	23	(2)	58		45	4	290	(271)	80.6
	서울2	232	54	16	12		42		11		97	(67)	62.0
	서울3	311	61		9		68		51	6	116	(78)	54.7
	서울4	353	43	17	12		37		70		174	(152)	74.9
	서울5	455	74	39	20		192	(2)	2	4	124	(104)	48.8
	서울6	543	68	7			69		5		394	(362)	81.2
	서울7	1,115	84	7	3		29		19	1	972	(938)	94.0
	서울8	662	114	37	11		88		104	2	306	(288)	79.0
	소 계	4,225	582	173	90	(2)	583	(2)	307	17	2,473	(2,260)	77.4
	부산	78	18				7	(2)			53	(41)	78.2
	대구	80	17				15				48	(41)	72.5
	광주	214	115	28					8	7	56	(56)	100.0
	대전	84	25	2			4				53	(45)	85.7
	경기	259	89	7	5		20		4	4	130	(111)	82.5
강원	42	18				4				20	(20)	90.5	
충북	71	26				29			2	14	(14)	58.0	
전북	78	28	6			8		2	2	32	(23)	77.0	
경남	62	15				32		1		14	(13)	45.9	

구분 연도	중재부	청구 건수	처 리 결 과									피해 구제율 (%)	
			조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기 각	각 하	취 하			
				동 의	이 의								
2105	제주	34	7	2	6		8				11	(9)	52.9
	소 계	1,002	358	45	11		127		15	15	431	(373)	79.8
	계	5,227	940	218	101	(2)	710	(4)	322	32	2,904	(2,633)	77.9
2106	서울1	328	80	38	37		12		29	1	131	(55)	58.1
	서울2	233	63	33	10		47		6	1	73	(60)	69.0
	서울3	266	83				62		14		107	(88)	67.9
	서울4	269	36	15	12		38		6		162	(127)	67.7
	서울5	240	57	54	26		27		4		72	(61)	72.9
	서울6	368	96	6			49		6	1	210	(195)	82.3
	서울7	271	100	8	12		36		9	2	104	(93)	77.3
	서울8	291	86	7	3		37		6		152	(121)	75.1
	소 계	2,266	601	161	100		308		80	5	1,011	(800)	71.6
	부산	110	19	2			3	(3)			86	(48)	65.5
	대구	73	35				8				30	(23)	79.5
	광주	163	107						14	4	38	(38)	100.0
	대전	66	23				18				25	(19)	63.6
	경기	183	60	13	2		33		7	2	66	(48)	69.5
	강원	15	11						2		2	(2)	100.0
	충북	50	19				8	(2)			23	(10)	62.0
	전북	55	21				2		1		31	(19)	74.1
	경남	145	53	3	16	(4)	24		4		45	(38)	69.5
	제주	44	12	3			12			8	9	(4)	52.8
	소 계	904	360	21	18	(4)	108	(5)	28	14	355	(249)	74.1
계	3,170	961	182	118	(4)	416	(5)	108	19	1,366	(1,049)	72.3	

*()안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의)외에 피해구제가 된 건수임

제3장 손해배상사건 접수 및 처리현황

1. 손해배상사건수 및 처리결과

2016년 손해배상청구 건수는 1,069건으로 전체 조정청구 건수 대비 33.7%를 차지했다. 2010년 이래 매년 30%대를 유지하던 손해배상청구건의 비율이 2015년 최초로 20%대로 떨어졌다가 30%대로 다시 상승한 것이다. 2011년(37.8%)부터 2015년(29.8%)까지 4년 연속 감소세에 있던 손해배상청구건 비율이 반등한 것이기도 하다.

손해배상청구 사건의 처리결과를 보면 조정성립 30.4%, 직권조정결정 9.5%, 조정불성립결정 13.5%, 취하 42.9% 등으로 나타났다. 2015년과 비교해 조정성립 비율이 큰 폭으로 증가 했으나 피해구제율은 별 차이가 없었다.

2016년 손해배상청구 1,069건 가운데 실제 금전배상이 인용된 사건은 70건으로 6.5%에 불과 하지만 금전배상 외 피해구제 보도문 게재 등 다양한 방법으로 피해구제가 이뤄져 30.4%라는 높은 조정성립 결과가 나왔다.

표 3-1 최근 3년간 손해배상사건수 및 비율

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분	전체 조정 청구건수	손해배상 청구건수
2014		19,048	5,725 (30.1)
2015		5,227	1,560 (29.8)
2016		3,170	1,069 (33.7)

* () 안의 숫자는 %

표 3-2 최근 3년간 손해배상청구 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분 청구 건수	처 리 결 과							피해 구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정		조정 불성립 결정	기각	각하	취하	
			동의	이의					
2014	5,725 (100)	393 (6.9)	44 (0.8)	49[1] (0.9)	414[7] (7.2)	80 (1.4)	36 (0.6)	4,709 [4,350] (82.3)	85.5
2015	1,560 (100)	269 (17.2)	94 (6.0)	39[1] (2.5)	245[2] (15.7)	210 (13.5)	11 (0.7)	692 [612] (44.4)	73.0
2016	1,069 (100)	325 (30.4)	66 (6.2)	35[2] (3.3)	144 (13.5)	35 (3.3)	5 (0.5)	459 [359] (42.9)	73.1

* [] 안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

* () 안의 숫자는 %

2. 청구액 및 조정액 현황

2016년 손해배상청구액은 평균 약 11,311만 원으로 2015년에 비해 소폭 하락했다. 2015년 손해배상 청구 평균액에 비해 액수가 조금 줄어들긴 했으나 높은 수준을 유지했다. 손해배상청구 최저액은 10만 원이고, 중앙액은 2천만 원으로 2014년부터 3년 연속 동일했다.

중재부의 조정액은 최저 1만 원에서 최고 3천만 원까지 분포한다. 중앙액은 100만 원으로 2014년부터 3년 연속 동일했다. 평균액은 약 220만 원으로 3년 간 최고치를 기록했다.

표 3-3 최근 3년간 손해배상 청구액 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31. 단위 : 원)

연도	구분	최저액	최고액	평균액	중앙액
2014		20,000	10,000,000,000	36,789,730	20,000,000
2015		2	60,000,000,000	129,582,591	20,000,000
2016		100,000	10,786,381,412	113,115,649	20,000,000

표 3-4 최근 3년간 손해배상 조정액 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31. 단위 : 원)

연도	구분	최저액	최고액	평균액	중앙액
2014		50,000	30,000,000	1,953,000	1,000,000
2015		500,000	4,000,000	1,602,000	1,000,000
2016		10,000	30,000,000	2,235,000	1,000,000

표 3-5 최근 3년간 손해배상 조정액 분포 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분	100만원 미만	100만원~ 200만원 미만	200만원~ 500만원 미만	500만원~ 1,000만원 미만	1,000만원 이상	합계
2014		43 (38.4)	32 (28.6)	27 (24.1)	8 (7.1)	2 (1.8)	112 (100.0)
2015		23 (23.0)	28 (28.0)	49 (49.0)	-	-	100 (100.0)
2016		15 (21.4)	32 (45.7)	15 (21.4)	7 (10.0)	1 (1.4)	70 (100.0)

* ()안의 숫자는 %

침해 유형별 손해배상 조정액을 보면, 명예훼손은 최고 3천만 원, 최저 1만 원, 평균 약 265만 원으로 침해 법의 유형 중 가장 큰 평균 조정액을 보였다. 초상권 침해는 최고 750만 원, 최저 50만 원, 평균 약 212만 원, 사생활 침해는 최고 250만 원, 최저 75만 원, 평균 약 143만 원이었다. 또 재산상 손해는 최고 200만 원, 최저 100만 원, 평균 약 133만 원이었다. 2015년 음성권 침해가 최고 300만 원, 최저 50만 원, 평균 175만 원, 성명권 침해 한 건이 150만 원으로 조정된 바 있으나, 2016년은 음성권 침해로 인한 손해배상청구권이 없었다.

• [손해배상사례 1] 초상권 및 사생활 침해

D방송사는 유치원 교사로 재직 중인 신청인들이 아동을 학대하였다고 보도하였으나, 검찰조사 결과 무혐의 처분을 받았고 보도 당시 수사 중인 사안이었음에도 신청인들의 혐의 사실을 단정적으로 보도하여 피해를 입었다며 추후보도 및 손해배상을 청구하였다.

심리결과 D방송사는 신청인들의 피해를 인정하여 추후보도와 함께 손해배상액 850만 원을 지급하는 것으로 조정이 성립되었다.

• [손해배상사례 2] 초상권 및 사생활 침해

E언론사는 신청인들이 생활소음에 대한 보복으로 층간소음을 일으켜 주민들과 갈등을 빚고 있다는 내용을 보도하였다. 이에 신청인들은 취재나 방송에 대해 분명한 거부의를 밝혔음에도 주제와 관계없는 신청인들의 개인사를 무단으로 보도하여 사생활이 침해당했다며 정정보도 및 손해배상을 청구하였다.

심리결과 기사 노출 및 검색 차단과 함께 손해배상액 200만 원을 지급하는 것으로 조정이 성립되었다.

표 3-6 2016년도 손해배상청구 침해 유형별 조정액 현황 (2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31. 단위 : 원)

침해유형	조정액	빈도	최저액	최고액	평균액	중앙액	최빈액
명예훼손		38	10,000	30,000,000	2,653,000	1,000,000	1,000,000
초상권침해		16	500,000	7,500,000	2,125,000	1,500,000	500,000
사생활침해		8	750,000	2,500,000	1,438,000	1,375,000	750,000
재산상손해		6	1,000,000	2,000,000	1,333,000	1,000,000	1,000,000
기타		2	500,000	1,000,000	750,000	750,000	

3. 침해 유형별 처리결과

2016년 전체 손해배상청구 1,069건(100%)을 침해 유형별로 살펴보면 명예훼손 사건이 932건(87.2%)으로 가장 높은 비중을 차지했다. 다음으로 초상권 침해 60건(5.6%), 사생활 침해 43건(4.0%) 등의 순으로 나타났다.

침해 유형별 처리결과를 보면 가장 높은 비중을 차지한 명예훼손 사건이 취하 387건(41.5%), 조정성립 286건(30.7%), 조정불성립결정 137건(14.7%) 등의 순이었다. 침해 유형 중 초상권 침해 사건의 조정성립 비율이 36.7%로 가장 높았으며, 사생활 침해 사건의 조정불성립결정 비율이 2.3%로 가장 낮았다.

표 3-7 2016년도 손해배상청구 침해 유형별 처리결과 (2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

침해유형	구 분 청구 건수	처 리 결 과					
		조정 성립	직권조정 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
명예훼손	932 (100)	286 (30.7)	87 (9.3)	137 (14.7)	30 (3.2)	5 (0.5)	387 (41.5)
초상권침해	60 (100)	22 (36.7)	8 (13.3)	4 (6.7)	3 (5.0)		23 (38.3)
사생활 침해	43 (100)	8 (18.6)	2 (4.7)	1 (2.3)			32 (74.4)
재산상 손해	24 (100)	7 (29.2)	4 (16.7)	2 (8.3)	2 (8.3)		9 (37.5)
기타	10 (100)	2 (20.0)					8 (80.0)
계	1,069 (100)	325 (30.4)	101 (9.4)	144 (13.5)	35 (3.3)	5 (0.5)	459 (42.9)

* () 안의 숫자는 %

4. 신청인 유형별 처리결과

손해배상청구 사건 중 개인이 신청한 사건이 748건으로 가장 많았다. 일반단체가 113건으로 전체 단체 중 가장 많이 청구했는데, 2015년 종교단체가 355건을 신청한 것과는 다른 양상을 보였다. 2015년 이후 세월호 참사 관련 대량사건이 접수되지 않은 데 기인한 것으로 보인다. 이 밖에 기업체 92건, 종교단체 42건, 교육기관 25건, 언론사 14건, 지자체 13건 등의 순이었다.

개인 신청은 취하가 360건(48.1%)으로 가장 많았고, 조정성립 206건(27.5%), 조정불성립결정 75건 (10.0%), 직권조정결정 74건(9.9%), 기각 28건(3.7%) 등의 순이었다.

일반단체는 취하가 34건(30.1%)으로 가장 많았고, 조정성립과 조정불성립결정이 각각 33건(29.2%)으로 동일했다. 국가기관이 1건을 신청한 바 있지만 취하로 마무리했다.

표 3-8 2016년도 손해배상청구 신청인 유형별 처리결과 (2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

신청인 유형	구 분	청구 건수	처 리 결 과					
			조정 성립	직권조정 결정	조정불성립 결정	기각	각하	취하
개인		748 (100)	206 (27.5)	74 (9.9)	75 (10.0)	28 (3.7)	5 (0.7)	360 (48.1)
국가기관		1 (100)						1 (100.0)
지자체		13 (100)	8 (61.5)		1 (7.7)			4 (30.8)
공공단체		21 (100)	2 (9.5)		7 (33.3)			12 (57.1)
일반단체		113 (100)	33 (29.2)	7 (6.2)	33 (29.2)	6 (5.3)		34 (30.1)
종교단체		42 (100)	24 (57.1)	7 (16.7)	5 (11.9)	1 (2.4)		5 (11.9)
기업체		92 (100)	35 (38.0)	6 (6.5)	15 (16.3)			36 (39.1)
언론사		14 (100)	9 (64.3)		3 (21.4)			2 (14.3)
교육기관		25 (100)	8 (32.0)	7 (28.0)	5 (20.0)			5 (20.0)
계		1,069 (100)	325 (30.4)	101 (9.4)	144 (13.5)	35 (3.3)	5 (0.5)	459 (42.9)

* () 안의 숫자는 %

제4장 인터넷신문 대상 조정사건 접수 및 처리현황

인터넷신문을 대상으로 하는 조정신청은 꾸준히 증가 추세를 보이고 있다. 2011년부터는 모든 매체유형 중 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 2013년 처음으로 1,000건을 넘어섰다.

2016년 전체 청구사건 중 52.4%인 1,661건이 인터넷신문 대상 조정사건으로 2015년에 비해 청구 건수는 줄었으나 전체 청구사건에서 차지한 비율은 증가했다. 2015년 인터넷신문을 대상으로 한 사건에서 세월호 참사 관련 대량사건을 제외한 사건수가 1,766건으로 전체의 53.2%를 차지한 점을 볼 때 2015년과 2016년 인터넷신문 조정신청 사건의 수가 전체 사건에서 차지하는 비율은 유사하다.

인터넷신문의 처리결과를 보면 취하가 46.4%(771건)로 가장 높았다. 다음으로 조정성립 30.0%(498건), 조정불성립결정 10.5%(175건) 등의 순이었다. 인터넷신문 조정신청 사건의 피해구제율은 2015년보다 다소 하락한 77.5%를 기록했다.

표 4-1 최근 3년간 인터넷신문 대상 조정사건 처리결과 (2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분 청구 건수	처 리 결 과							피해 구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정		조정 불성립 결정	기각	각하	취하	
			동의	이의					
2014	8,436 (100)	665 (7.9)	60 (0.7)	77 [3] (0.9)	473 [4] (5.6)	45 (0.5)	52 (0.6)	7,064 [6,799] (83.7)	90.3
2015	2,490 (100)	482 (19.4)	91 (3.7)	55 [2] (2.2)	306 [4] (12.3)	108 (4.3)	21 (0.8)	1,427 [1,293] (57.3)	79.3
2016	1,661 (100)	498 (30.0)	88 (5.3)	69 [2] (4.2)	175 [1] (10.5)	49 (3.0)	11 (0.7)	771 [652] (46.4)	77.5

* [] 안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

* () 안의 숫자는 %

제5장 인터넷뉴스서비스 대상 조정사건 접수 및 처리현황

인터넷뉴스서비스를 상대로 한 신청 건수는 2011년 510건을 기점으로 2012년 454건, 2013년 369건 등 3년 간 감소 추세를 보이다 2014년에 4,171건을 기록했으나 2015년 799건으로 다시 감소한 데 이어 2016년은 2015년 신청 건수의 절반 이하로 떨어졌다. 2016년도에는 대량사건이 접수되지 않은데다, 네이버, 다음, 네이버 등 포털 사이트를 상대로 한 조정신청이 급감하였기 때문이다. 따라서 2014년 21.9%를 기록한 전체 사건에서 인터넷뉴스서비스 조정신청 사건이 차지하는 비율은 2015년 15.3%로 낮아진 데 이어 2016년에는 10.4%에 머무는 데 그쳤다.

세월호 관련 대량사건을 제외한 일반사건만 두고 봤을 때 전체 사건에서 인터넷뉴스서비스 조정 신청 사건이 차지하는 비율은 2012년 18.9%, 2013년 15.2%, 2014년의 14.8%, 2015년 11.2%로 감소세에 있다. 이것은 아웃링크 기사의 경우 기사제공 언론사가 정정보도나 반론보도를 게시하면 인터넷뉴스서비스사도 자동으로 동일한 내용을 반영함에 따라 신청인이 아웃링크 기사를 상대로 한 조정신청에 실익이 없다고 여겨 인터넷뉴스서비스사의 인링크 기사에 대해서만 조정을 신청하는 경향이 있기 때문인 것으로 보인다.

2016년 위원회가 접수·처리한 인터넷뉴스서비스 관련 사건의 처리결과를 살펴보면 취하가 181건(54.8%)으로 가장 많았다. 조정성립 65건(19.7%), 조정불성립결정 44건(13.3%), 직권조정결정 29건(8.8%)이 뒤를 이었다. 피해구제율은 2016년 67.7%를 기록했다.

표 5-1 최근 3년간 인터넷뉴스서비스 대상 조정사건 처리결과 (2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	청구 건수	처 리 결 과							피해 구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하	
			동의	이의					
2014	4,177 (100)	100 (2.4)	29 (0.7)	10 (0.2)	209 [7] (5.0)	12 (0.3)	15 (0.4)	3,802 [3,481] (91.0)	87.2
2015	799 (100)	63 (7.9)	45 (5.6)	8 (1.0)	99 (12.4)	110 (13.8)		474 [444] (59.3)	80.1
2016	330 (100)	65 (19.7)	20 (6.1)	9 (2.7)	44 (13.3)	11 (3.3)		181 [131] (54.8)	67.7

* [] 안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

* () 안의 숫자는 %

제6장 중재사건 접수 및 처리현황

중재는 양 당사자가 정정보도·반론보도 또는 손해배상 등의 분쟁과 관련해 확정판결과 동일한 효력을 가진 중재부 결정에 따르기로 합의하는 절차이다. 2005년 중재제도 도입 이후 2006년 7건, 2007년 14건, 2008년 10건으로 청구 자체는 미진했다.

2009년 언론중재법 개정에 따라 포털, IPTV 등이 조정·중재 대상에 포함된 것을 계기로 위원회는 중재제도의 활성화를 위한 다각적 노력을 기울였다. 그 결과 중재사건 청구 건수는 2009년 111건, 2010년 77건, 2011년 113건, 2012년 59건, 2013년 190건으로 이전에 비해 높은 수치를 기록했다. 그러나 최근 3년 간 중재신청은 2014년 11건, 2015년 26건, 2016년 13건으로 10여 건에 불과하였다.

중재사건이 조정사건과 달리 처리 건수에 큰 차이가 있는 것은 무엇보다 언론분쟁의 특성에 그 까닭이 있다. 일반 중재제도는 분쟁 당사자 사이에 분쟁 발생 이전에 기본적인 법률관계를 맺거나 이와 유사한 관계가 형성되는 분야에서 활발하게 이용되나, 언론분쟁은 당사자 사이에 법률관계가 사전에 형성될 여지가 거의 없어 중재제도가 활성화되기 어려운 면이 있는 것이다.

또 과거 기사제공언론사 조정사건이 원만하게 종결된 때에 동일한 기사를 매개한 포털을 대상으로 중재사건이 이어졌는데, 최근 조정결과를 포털에 그대로 반영하는 추세에 따라 신청인이 별도로 포털을 상대로 조정 신청을 하는 경우가 줄어들어 중재사건 수가 감소한 것으로 보인다.

1. 침해 유형별 현황

최근 3년 간 중재사건의 침해 유형별 신청 현황을 보면 2014년과 2015년은 모두 명예훼손을 이유로 한 중재사건이었던 것과 달리 2016년은 총 13건 중 4건이 재산상 손해였던 점은 주목할 만하다.

표 6-1 최근 3년간 침해 유형별 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분	청구 건수	명예훼손	신용훼손	초상권 침해	성명권 침해	음성권 침해	사생활 침해	재산상 손해	기타
2014		11	11							
2015		26	26							
2016		13	9						4	

2. 청구권별 현황

2016년 중재사건의 청구권별 신청 현황을 보면 추후보도가 5건(38.5%)이고, 정정보도와 반론보도가 각각 4건(30.8%)이었다.

표 6-2 최근 3년간 청구권별 현황 및 처리결과

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분	청구명	청구 건수	처 리 결 과				
				중재결정	중재화해결정	기각	각하	취하
2014		정정	11	8				3
		반론						
		추후						
		손배						
		계	11	8				3
2015		정정	11	11				
		반론	7	7				
		추후	6	6				
		손배	2	2				
		계	26	26				
2016		정정	4	4				
		반론	4	4				
		추후	5	5				
		손배						
		계	13	13				

3. 매체 유형별 현황

중재사건의 매체 유형별 신청 건수를 살펴보면, 인터넷신문 9건(69.2%), 신문·잡지 4건(30.8%)의 순이었다. 한편 처리결과는 모두 중재결정이었다.

표 6-3 최근 3년간 매체 유형별 청구현황 (2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

구분 연도	청구 건수	인터넷 뉴스서비스	인터넷신문	신 문	뉴스 통신	방 송	잡 지
2014	11	10	1				
2015	26	1	15	5	1	4	
2016	13		9	4			

제7장 자동소제기 현황

2016년 위원회 직권조정결정에 이의를 신청해 자동소제기가 된 사건은 모두 112건으로 2015년도에 비해 다소 증가했고 2014년 수치에 근접했다. 2014년 특정 기관이 한 매체를 상대로 다량의 조정청구를 했고, 그 가운데 40건이 자동으로 소가 제기된 점을 감안하면 2016년 자동소제기 건수는 비교적 많다고 할 수 있다.

자동소제기된 112건의 처리결과를 보면 1심 재판 결과 인용되거나 화해권고결정 또는 조정성립된 사건이 16건, 취하된 사건이 11건, 소송 진행 중인 사건이 78건으로, 대부분의 사건이 현재 재판 중에 있다.

표 7-1 최근 3년간 자동소제기 현황 및 1심 법원 판결결과 현황 (2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분 건수	청구명				이의신청			1심결과			
		정정	반론	손배	추후	신청인	피신청인	신청인 피신청인	인용	취하	기각, 각하	계속
2014	119	60	10	48	1	9	62	48	26	27	23	43
2015	99	47	12	38	2	39	51	9	33	34	25	7
2016	112	62	14	31	5	54	33	25	16	11	7	78
계	330	169	36	117	8	102	146	82	75	72	55	128

※ 화해권고결정 및 조정성립은 인용에 포함하였음

자동소제기된 사건을 매체 유형별로 살펴보면 인터넷신문이 68건으로 가장 많았고, 중앙일간지 21건, 지역주간지와 종합편성채널이 각 6건 등의 순을 나타냈다.

매체별로는 경향신문과 인터넷 경향신문이 각 14건, 12건으로 자동소제기 건수가 월등히 높았다. 경향신문 등이 보도한 다량의 기획기사에 특정 기관의 조정신청이 자동소제기되었기 때문이다. 이 밖에도 한겨레와 채널A가 4건의 자동소제기 건수를 기록했다.

표 7-2 2016년도 매체별 자동소제기현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

매체 유형	매체명	건수	청구명				이의신청인				1심 결과				
			정정	반론	손배	추후	신청인	피신청인	신청인	피신청인	인용	취하	기각	각하	계속
중앙 일간지	경향신문	14	11	1	2		1	3		10	1				13
	문화일보	1	1				1							1	
	아시아경제	1	1				1								1
	한겨레	4	2	1	1			4							4
	한국일보	1		1				1						1	
지역 일간지	경남도민일보	2	1	1			2								2
	영남매일	1	1					1							1
지역 주간지	남해시대	2	1		1		2								2
	종로신문	2	1		1			2		2					
	함안뉴스	2	1		1		2				2				
주간지	일요시사	2	1	1			2								2
	일요신문	3	1	1	1		3								3
중앙 방송	KBS-1TV	1	1				1							1	
	MBC	2	1	1				1		1	1				1
종합 편성 채널	채널A	4	2		2		4								4
	TV조선	2	1		1			2			2				
인터넷 신문	경남도민뉴스	1		1				1							1
	기독일보시디엔	2	1		1			2			2				
	남해타임즈	2	1		1		2								2
	노컷뉴스	2	1		1			2		2					
	뉴데일리경제	2	1		1		2								2
	뉴스타운	2	1		1			2							2
	뉴스타파	1	1					1							1
	동아닷컴	2			1	1	2								2
	수도권의양신문	2		1	1			2							2
	아시아경제 닷컴	1	1				1								1
인터넷 경향신문	12	12					1			11	1			11	

매체 유형	매체명	건수	청구명				이의신청인				1심 결과				
			정정	반론	손배	추후	신청인	피신청인	신청인	피신청인	인용	취하	기각	각하	계속
	인터넷 경남도민일보	2	1	1			2								2
	인터넷 국민일보	2	1		1			2							2
	인터넷 김해뉴스	1	1				1				1				
	인터넷 문화일보	3	1		1	1	3						1		2
	인터넷 법보신문	4	1	1	2		2		2	2			2		
	인터넷 TV조선	2	1		1			2			2				
	인터넷 영남매일	1	1					1							1
	인터넷 일요서울	2			1	1	2								2
	인터넷 일요시사	2	1	1			2								2
	인터넷 종로신문	2	1		1			2		2					
	인터넷 채널A	2	1		1		2								2
	인터넷 함안뉴스	2	1		1		2				2				
	인터넷 한겨레	3	1		1	1	2	1		2					1
	인터넷 한국일보	1		1				1						1	
	인터넷 헤럴드경제	2			1	1	2			2					
	일요신문	3	1	1	1		3								3
	조선닷컴	2	1		1		2								2
인터넷 뉴스 서비스	iMBC	1	1							1	1				
	인터넷 MBN	2	1		1		2								2
계		112	62	14	31	5	54	33		25	16	11		7	78

제8장 복제기사 및 댓글 피해구제

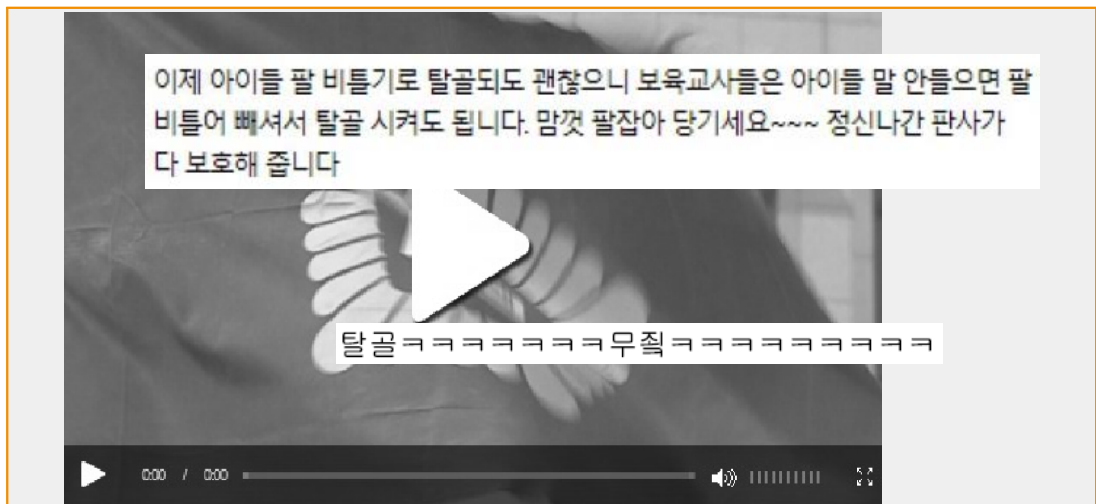
인터넷과 정보통신기술의 발전으로 뉴스의 생산과정이나 소비방식에도 많은 변화가 일어나고 있다. 뉴스는 포털, SNS 등 다양한 매체로 신속히 전파되고 있어 일부 잘못된 기사의 확산으로 인한 피해가 가중되고 댓글로 인한 피해 사례도 증가하고 있다.

현행 언론중재법은 타 매체에 복제된 기사, 댓글 등을 조정대상으로 하지 않고 있어 그 피해를 완전히 구제하기 힘든 면이 있다. 그러나 위원회는 양 당사자 간 피해구제를 위한 합의 의사가 있을 뿐 아니라 실행 가능한 방안이 있다면 피해구제가 이뤄지도록 적극 노력하고 있다.

다시 말해서 신청인이 복제기사 및 댓글 피해를 호소할 때 조정과정에서 인터넷 기사의 노출 및 검색 차단, 기사를 수정하거나 보완해 정보통신망상의 피해를 일괄적으로 구제하는 방법으로 분쟁을 해결하는 것이다.

앞으로도 디지털 미디어 환경의 변화는 지속될 것으로 보인다. 따라서 새로운 유형의 피해구제 방안을 강구하고 실무처리 지침을 정비하는 일이 필요하다. 또 법률을 보완해 급변하는 미디어 환경을 반영하는 것으로 피해구제의 사각지대가 없도록 애써야 할 것이다.

• [사례] 복제기사, 댓글 피해구제 1



G언론사는 보육교사인 신청인이 원아의 팔꿈치를 고의적으로 탈구시킨 것처럼 단정적으로 묘사하였고, 이에 대한 댓글이 게재되어 신청인이 심각한 피해를 호소하였다.

심리결과 G언론사가 단정적인 표현을 기사에서 수정하고 댓글이 노출 및 검색되지 않도록 조치하는 것으로 조정이 성립되었다.

• [사례] 복제기사, 댓글 피해구제 2

H언론사는 특정 업계의 가격 담합 의혹에 대해 보도하며 업계 관계자인 신청인이 발언하는 영상을 동의 없이 촬영 및 보도하였고, 이 영상은 언론사 측 페이스북 및 포털을 통해 확산되었다.

심리결과 H언론사가 자체 웹사이트 및 페이스북에 게시한 해당 영상을 삭제하고 포털로 복제·전파된 영상 삭제에 협조하는 것으로 조정이 성립되었다.

연도별 언론조정·중재사건 접수 및 처리현황

표 1 연도별 언론조정·중재사건 접수 및 처리현황 (1981. 3. 31. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분 청구 건수	처 리				결 과			피해구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하	
			동의	이의					
1981	44	9			12(5)	1	2	20(2)	39.0
1982	50	19			19(5)		2	10(4)	58.3
1983	71	21			22(7)	1	1	26(8)	52.2
1984	54	12			29(8)	3		10(5)	49.0
1985	59	12			28(5)	4		15(7)	43.6
1986	49	14			10(2)	1		24(11)	56.3
1987	47	10			9(4)	1		27(2)	34.8
1988	55	16			12(5)		1	26(13)	63.0
1989	121	29			35(10)		6	51(21)	52.2
1990	159	42			43(10)	1	2	71(40)	59.0
1991	220	52			48(9)	3	1	116(43)	48.1
1992	381	81			79(12)	19		202(107)	55.2
1993	423	132			96(16)	8	2	185(84)	56.2
1994	541	162			127(10)	7		245(128)	56.2
1995	528	111			150(25)	26	3	238(124)	52.1
1996	556	129	2	7(1)	169(21)	9	1	239(137)	53.1
1997	490	161	10	5(1)	79(13)	8	4	223(108)	61.3
1998	602	226	14	10(2)	97(8)	5		250(106)	59.6
1999	641	244	11	18(2)	102(17)	24	5	237(92)	59.8
2000	607	198	10	15(2)	66(10)	14	2	302(156)	63.6
2001	659	229	6	23(3)	132(27)	18	2	249(133)	62.3
2002	511	182	18	17(3)	62(9)	8	1	223(101)	62.4
2003	724	287	15	15(1)	101(11)	27	3	276(158)	68.0
2004	759	283	46	22(6)	140(12)	13		255(148)	66.4
2005	883	334	31	20(4)	181(1)	19	15	283(160)	62.4
2006	1,087	356	29	28	226(2)	22	13	413(250)	60.6

연도	구분 청구 건수	처 리 결 과							피해구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정		조정불성립 결정	기각	각하	취하	
			동의	이의					
2007	1,043	359	22	32(2)	194(5)	42	6	388(257)	64.8
2008	954	402	35	17	125(3)	21	4	350(237)	72.9
2009	1,573	538	66	39	88	257	10	575(361)	73.9
2010	2,205	630	109	40(2)	157(5)	137	1	1,131(891)	79.2
2011	2,124	725	65	40(3)	285	44	14	951(680)	71.3
2012	2,401	805	76	66	427(10)	44	11	972(787)	71.5
2013	2,433	916	54	57(2)	295(14)	20	2	1,089(884)	77.6
2014	19,048	1,156	133	122(3)	1,105(16)	106	76	16,350(15,420)	88.7
2015	5,227	940	218	101(2)	710(4)	322	32	2,904(2,633)	77.9
2016	3,170	961	182	118(4)	416(5)	108	19	1,366(1,049)	72.3
계	50,499	10,783	1,152	812(43)	5,876(326)	1,343	241	30,292(25,347)	77.0
	100%	21.4%	2.3%	1.6%	11.6%	2.7%	0.5%	60.0%	

※ () 안의 숫자는 조정성립·직권조정결정(동의) 외에 피해구제가 된 건수임

중재

(2005. 7. 28. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분 청구 건수	처 리 결 과				
		중재결정	중재화해결정	기각	각하	취하
2005	0					
2006	7		7			
2007	14		14			
2008	10		10			
2009	111		65	46		
2010	77		76		1	
2011	113		107			6
2012	59		59			
2013	190		188	2		
2014	11		8			3
2015	26		26			
2016	13		13			
계	631		573	48	1	9
	100%		90.8%	7.6%	0.2%	1.4%

시정권고 현황



시정권고 현황

위원회는 언론중재법 제32조에 따라 언론의 보도내용에 의한 개인적, 사회적, 국가적 법익의 침해 사항을 심의해 침해가 인정되는 경우 해당 언론사에 시정을 권고한다. 시정권고제도는 향후 유사한 보도가 되풀이되지 않도록 권고하는 조치로 언론사의 자율규제나 조정·중재절차로 해결할 수 없는 침해를 최소화하기 위한 예방 조치의 역할을 해왔다.

위원회는 2016년 시정권고 심의기준을 두 차례 개정하였다. 첫째로 사회적 약자 차별을 금지하고 양성평등을 실현하려는 사회 각계의 의견을 수용해 성별을 포함한 인종·종교·질병·장애에 따른 차별을 금지하는 조항을 신설했다. 또 최근 제·개정된 법률과 대법원 판례의 취지를 반영해 피의자 신상정보 공표금지기준의 예외 요건 조항을 명확히 했다. 위원회는 개정된 심의기준을 적용해 시정권고의 효율성을 높이는 것과 더불어 언론보도로 인한 다양한 법익 침해를 예방하기 위해 노력했다.

한편 위원회는 인터넷신문 등록 수가 급증하고 있는 추세에 대응하기 위해 문화체육관광부 정기간행물 등록 현황을 바탕으로 2016년 심의대상 인터넷신문 매체수를 1,000개에서 2,000개로 확대했다. 아울러 심의모니터링 제도도 개선했다. 기존 재택모니터 대신 상근 시정권고 전문 심의원 8명을 채용해 사무처 담당부서 직원들과 함께 인터넷신문 등을 중점 모니터링했다.

위원회는 2016년 한 해 동안 총 2,200여 개 매체를 심의해 전년도 438건보다 474건 증가한 912건의 법익 침해 보도에 시정권고 결정을 내렸다. 침해 유형별로는 고소·고발 보도, 북한 이탈 주민 신원공개, 기사형 광고에 대한 시정권고 결정 건수가 2015년에 비해 대폭 증가하였고, 매체 유형별로는 인터넷신문에 대한 시정권고 건수가 전년도에 비해 2배 이상 급증했다.

1. 침해 유형별 현황

시정권고를 침해 유형별로 살펴보면 특별한 사유 없이 단순히 고소·고발됐다는 사정만으로 구체적인 고소·고발 내용을 보도한 매체에 시정을 권고한 건수가 262건(28.7%)으로 가장 많았고, 기사형 광고 시정권고(173건, 19.0%)와 개인의 사생활 및 초상, 성명 등 인격권 침해 보도에 관한 시정권고(134건, 14.7%) 순으로 나타났다.

2016년에 단순 고소·고발 보도 시정권고 건수가 많은 것은 유명 연예인의 성폭행 고소 사건을 보도하면서 고소가 제기됐다는 이유만으로 연예인의 실명을 공개하고 고소인의 일방적 주장에 근거해 유명 연예인의 성적 문제 등 내밀한 사생활 영역을 지나치게 상세히 보도한 225개 매체에 시정을 권고했기 때문이다. 이러한 보도로 인해 독자는 피고소인인 연예인이 성폭행 범죄를 범한 것으로 오인할 우려가 있고 나중에 무고함이 밝혀지더라도 회복할 수 없는 피해를 받는 일이 생길 수 있다.

한편 최근 3년 간 시정권고 침해 유형 중 큰 비중을 차지하고 있던 마약 및 약물보도 관련 시정권고 건수가 2016년에 28건으로 전년(135건)에 비해 크게 줄어들었다. 반면 피의자·피고인 신원공개 위반으로 인한 시정권고 건수는 2016년 43건으로 2015년 5건에 비해 크게 늘어났다. 또 2016년에 북한 이탈주민의 신원을 공개한 75개 매체에 시정을 권고한 점은 특기할 만하다.

표 1 최근 3년간 침해 유형별 시정권고 현황

(2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

침해 유형	개인적 법익 침해							사회적 법익 침해							국가적 법익 침해	
	사생활 침해 등	피의자 피고인 신원 공개	피해자 목격자 신원 공개	고소 고발 보도	성폭력 피해자 신원 공개	정신 질환 자 신원 공개	북한 이탈 주민 신원 공개	재난 보도	음란 잔인 범죄 묘사	범죄 수법 상세 묘사	자살 관련 보도	마약 및 약물 보도	총격 혐오 감	성 관련 보도		여론 조사
2014	302 (100)	25 (8.3)	16 (5.3)		5 (1.7)			29 (9.6)	9 (3.0)	51 (16.9)	73 (24.2)	75 (24.8)	13 (4.3)	4 (1.3)	2 (0.7)	
2015	438 (100)	92 (21.0)	5 (1.1)	1 (0.2)		10 (2.3)				16 (3.7)	62 (14.2)	135 (30.8)	14 (3.2)	8 (1.8)		95 (21.7)
2016	912 (100)	134 (14.7)	43 (4.7)	4 (0.4)	262 (28.7)	20 (2.2)	4 (0.4)	75 (8.2)	4 (0.4)	22 (2.4)	124 (13.6)	28 (3.1)	14 (1.5)	5 (0.5)		173 (19.0)

* () 안의 숫자는 %

2. 매체 유형별 현황

2016년 시정권고결정 912건을 매체 유형별로 살펴보면, 인터넷신문이 698건(76.5%)으로 가장 많았다. 이어서 일간지 117건(12.8%), 뉴스통신 69건(7.6%), 방송 17건(1.9%), 주간지 8건(0.9%) 등의 순으로 나타났다.

표 2 최근 3년간 매체 유형별 시정권고 현황 (2014. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분 총 계	매 체 유 형						
		일간지		주간지	월간지	뉴스통신	인터넷 신문	방송
		중앙 일간지	지역 일간지					
2014	302 (100)	47 (15.6)	37 (12.3)	4 (1.3)		36 (11.9)	178 (58.9)	
2015	438 (100)	35 (8.0)	49 (11.2)	10 (2.3)	3 (0.7)	44 (10.0)	297 (67.8)	
2016	912 (100)	54 (5.9)	63 (6.9)	8 (0.9)	3 (0.3)	69 (7.6)	698 (76.5)	17 (1.9)

* () 안의 숫자는 %

인터넷신문을 상대로 한 시정권고 비중은 2014년 58.9%, 2015년 67.8%, 2016년 76.5%로 시정권고 건수와 함께 증가 추세에 있다. 인터넷신문을 상대로 한 시정권고 건수가 많은 것은 2016년에 심의대상 인터넷신문을 기존 1,000여 개에서 2,000여 개로 확대했기 때문인 것으로 보인다.

또 방송 보도에 대해서도 17건을 시정권고했다. 자살 방법을 상세히 묘사한 보도(11건), 연예인 사생활 침해 보도(3건), 단순 고소·고발 사건 보도, 북한 이탈주민 신원공개 보도, 범죄수법 묘사 보도(각 1건)에 시정을 권고한 것이다.

연도별 시정권고 현황

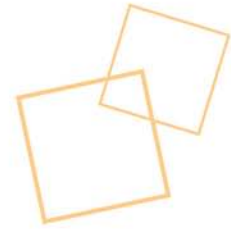
표 연도별 시정권고 현황

(1981. 3. 31. ~ 2016. 12. 31.)

연도	구분	구분																		
		침 해								유 형										
		개인적 법익 침해								사회적 법익 침해										
계	사생활 침해 등	피의자 피고인 신원 공개	피해자 목격자 신원 공개	고소발도	성폭력 피해자 신원 공개	정신 질환자 신원 공개	북이탈주민 신원 공개	재난 보도	음란, 포악, 잔인 범죄 묘사	범죄수상세사	자살관련 보도	마약 및 약물 보도	충격 혐오감	성 관련 보도	여론 조사	기사형 광고	공중도덕 및 사회관습 침해	기타	국가적 법익 침해	
1981																				
1982																				
1983	3																		3	
1984																				
1985																				
1986	3	3																		
1987	6	4				2														
1988	37	16	3			9														9
1989	180	36	92			52														
1990	311	67	169	12		63														
1991	264	34	140	16		70							1							3
1992	390	34	227	3		123														3
1993	344	10	228			106														
1994	204	7	132			58							7							
1995	282		131			29							121							1
1996	310	11	122	22		26	8				4		117							
1997	469	2	76	182		21	78						109							1
1998	348		29	151		16	14				1		137							
1999	240		20	126		17	11						66							
2000	234	2	8	67		54	6						97							
2001	231	1	9	70		22	10						119							
2002	142	1		88		9							44							

연도	구분 계	침해 유형																		
		개인적 법익 침해							사회적 법익 침해											
		사생활 침해 등	피의자 피고인 신원 공개	피해자 목격자 신원 공개	고소발도	성폭력 피해자 신원 공개	정신 질환자 신원 공개	북한 이탈 주민 신원 공개	재난 보도	음란, 포악, 잔인 범죄 묘사	범죄 수사 묘사	자살 관련 보도	마약 및 약물 보도	충격 오감	성 관련 보도	여론 조사	기사형 광고	공중덕 및 사회심리 침해	기타	국법익 침해
2003	237	2	41	153		13	1					20						7		
2004	283	2	114	68		7	1				21	52						18		
2005	278	10	88	24		11					85	47					12	1		
2006	190	3	68	23		4	2			6	73	10						1		
2007	202	14	80	21		1	2				44	30	7					3		
2008	289	30	48	8		4					62	97	27	4	7			2		
2009	253	14	98	6			1				2	93		2		2		35		
2010	284	10	49	2		2					17	199	4		1					
2011	426	36	100			2					4	189	95							
2012	259	5	40				3				40	49	116					1		
2013	289	23	35				1				31	78	89	32						
2014	302	25	16			5		29	9	51	73	75	13	4	2					
2015	438	92	5		1		10				16	62	135	14	8		95			
2016	912	134	43	4	262	20	4	75	4	22	124	28	14	5		173				
계	8,640	628	2,211	1,046	263	751	152	75	29	13	251	1,192	1,546	86	24	5	268	12	88	0
(%)	100%	7.3%	25.6%	12.1%	3.0%	8.7%	1.8%	0.9%	0.3%	0.2%	2.9%	13.8%	17.9%	1.0%	0.3%	0.1%	3.1%	0.1%	1.0%	0.0%





제 2 부

Press Arbitration Commission

주요 언론조정·중재 사례