

제 **1** 부

**언론조정·중재 현황**



# 제1부 언론조정·중재 현황

## 1 접수 유형별 현황

위원회는 2018년 총 3,562건의 조정사건을 접수해 처리했다. 접수 유형별로 살펴보면 전자우편을 통한 신청이 2,513건(70.6%)으로 가장 많았고, 전자문서(전자신청시스템) 760건(21.3%), 방문 207건(5.8%), 우편 79건(2.2%), 구술 3건(0.1%)의 순으로 많았다.

최근 3년간 전자적 방법을 이용한 접수(전자우편 및 전자문서)가 꾸준히 증가하고 있으며 2018년에는 지난해에 이어 전체 접수 유형의 90% 이상을 차지했다.

**표 1** 접수 유형별 조정사건 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

방문	우편	전자우편	전자문서	구술	합계
207 (5.8)	79 (2.2)	2,513 (70.6)	760 (21.3)	3 (0.1)	3,562 (100)

\* ( ) 안의 숫자는 %

## 2 청구권별 조정사건 처리결과

2018년 접수·처리한 조정사건 중 정정보도청구가 1,781건으로 전체의 절반을 차지했고, 손해배상청구 1,075건(30.2%), 반론보도청구 419건(11.8%), 추후보도청구 287건(8.1%)의 순으로 나타났다.

각 청구권별 피해구제율을 살펴보면 추후보도청구의 피해구제율이 99.6%로 가장 높았고, 반론보도청구 74.4%, 정정보도청구 69.4%, 손해배상청구 65.8% 순으로 높았다. 2018년 사건 전체 피해구제율은 71.4%로 집계됐다.


**표 2 청구권별 조정사건 처리결과**

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

청구명	청구 건수	처 리 결 과										피해 구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정			조정 불성립결정	기각	각하	취하			
			동의	이의	구제				미구제			
정정	1,781	581	56	57	(4)	329	(4)	39	7	559	153	69.4
반론	419	148	9	9		59		17		142	35	74.4
추후	287	23	4			1		1	1	257		99.6
손배	1,075	329	42	23	(3)	256	(4)	31	4	306	84	65.8
계	3,562	1,081	111	89	(7)	645	(8)	88	12	1,264	272	71.4

※ ( )안의 숫자는 직권조정결정(이의) 또는 조정불성립결정으로 종료되었으나 피해구제된 건수임

※ 피해구제율 =  $\frac{\text{조정성립} + \text{직권조정결정(동의)} + \text{취하(구제)} + \text{그 외 피해구제건}}{\text{전체 조정청구건수} - (\text{계속} + \text{기각} + \text{각하} + \text{계류})} \times 100$

### 3

## 신청인 유형별 조정사건 처리결과

신청인 유형별로 나눠보면, 신청인이 개인인 사건은 2,091건이었고 피해구제율은 73.4%로 나타났다. 단체가 신청한 사건 중 회사가 청구한 사건이 503건으로 가장 많은 비중을 차지했고, 일반단체 499건, 지자체·공공단체 240건의 순으로 청구 건수가 많았다.

단체별 피해구제율로는 국가기관 79.4%, 종교단체 72.2%, 교육기관 72.0% 등의 순으로 높았다.

**표 3 신청인 유형별 조정사건 처리결과**

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

신청인유형	청구 건수	처 리 결 과										피해 구제율 (%)	
		조정 성립	직권조정결정			조정 불성립결정	기각	각하	취하				
			동의	이의	구제				미구제				
개 인	2,091	564	46	50	(2)	350	(8)	56	9	868	148	73.4	
단체	국가기관	68	40	3	4		9			11	1	79.4	
	지자체 공공단체	240	96	8	10	(4)	56			53	17	67.1	
	일반단체	499	181	19	6		99		19	2	107	66	64.2
	종교단체	86	19	1	7		14		7		37	1	72.2
	회사	503	157	28	11	(1)	99		6	1	164	37	70.6
	교육기관	75	24	6	1		18				24	2	72.0
계	3,562	1,081	111	89	(7)	645	(8)	88	12	1,264	272	71.4	

## 4 매체 유형별 조정사건 처리결과

조정신청사건을 언론매체별로 살펴보면, 인터넷신문에 대한 청구 사건이 2,141건으로 가장 많았다. 인터넷신문이 전체 매체 중 차지하는 비중은 2016년 52.4%, 2017년 57.0%에 이어 2018년 60.1%로 최근 3년간 꾸준히 증가하고 있다. 다음으로는 신문 451건(12.7%), 인터넷뉴스서비스 421건(11.8%), 방송 331건(9.3%) 등의 순으로 많았다.

매체 유형별 피해구제율은 뉴스통신 77.1%, 인터넷뉴스서비스 75.4%, 인터넷신문 72.5%로 인터넷을 기반으로 한 매체가 전부 상위를 기록했다. 그 다음으로는 잡지 68.4%, 신문 65.6%, 방송 63.4%가 뒤를 이었다. 이 외에 2건의 IPTV 대상 사건이 모두 구제되었고, 팟캐스트, 인터넷 방송 등 기타로 분류된 매체에 대한 5건의 사건 중 4건이 구제된 것으로 나타났다.

**표 4 매체 유형별 조정사건 처리결과**

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

매체유형	청구 건수	처 리 결 과							피해 구제율 (%)	
		조정 성립	직권조정결정		조정 불성립결정	기각	각하	취하		
			동의	이의				구제		미구제
신 문	451	179	20	14 (2)	114	9		89	26	65.6
방 송	331	114	10	13 (2)	85 (2)	11	3	73	22	63.4
잡 지	19	4	2		4			7	2	68.4
뉴스통신	192	56	5	3	17	4		84	23	77.1
인터넷신문	2,141	638	67	55 (3)	353 (4)	54	9	794	171	72.5
IPTV	2							2		100
인터넷뉴스 서비스	421	86	7	4	72 (2)	10		215	27	75.4
기 타	5	4							1	80.0
계	3,562	1,081	111	89 (7)	645 (8)	88	12	1,264	272	71.4



## 5 침해 유형별 조정사건 처리결과

2018년 조정사건을 침해 유형별로 살펴보면, 명예훼손으로 인한 청구 사건이 3,451건으로 전체의 96.9%에 달했다. 다음으로는 초상권 침해로 인한 사건이 59건으로 1.7%에 해당했으며 성명권 침해와 재산상 손해로 인한 사건이 각 19건(0.5%), 18건(0.5%)으로 나타났다.

가장 많은 비중을 차지한 명예훼손으로 인한 사건의 피해구제율은 71.8%로 전체 피해구제율을 약간 상회했고 초상권 침해로 인한 사건은 67.4%의 피해구제율을 보였다.

**표 5** 침해 유형별 조정사건 처리결과

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

침해유형	청구 건수	처 리 결 과							피해 구제율 (%)	
		조정 성립	직권조정결정		조정 불성립결정	기각	각하	취하		
			동의	이의				구제		미구제
명예훼손	3,451	1,063	106	89(7)	622(8)	69	12	1,235	255	71.8
초상권 침해	59	11	3		11	16		15	3	67.4
음성권 침해	2							2		100
성명권 침해	19	2			10			5	2	36.8
사생활 침해	6	1			1			2	2	50.0
재산상 손해	18		2		1	3		2	10	26.7
기 타	7	4						3		100
계	3,562	1,081	111	89(7)	645(8)	88	12	1,264	272	71.4

## 6 중재부별 조정사건 현황

2018년 접수·처리한 3,562건의 조정사건 중 서울의 8개 중재부는 2,580건을, 지역의 10개 중재부는 982건을 처리한 것으로 나타났다. 지역중재부 중 경기중재부가 가장 많은 275건을 처리했고, 이어 대구중재부 118건, 광주중재부 113건의 순으로 집계됐다.

2018년 총 청구건수는 전년도에 비해 332건(10.3%) 증가했다. 이를 서울과 지역으로 구분하면 사건 증가분은 각 209건(8.8%), 123건(14.3%)으로 나타났다.

**표 6** 중재부별 조정사건 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

청구건수	서울	부산	대구	광주	대전	경기	강원	충북	전북	경남	제주
3,562	2,580	71	118	113	78	275	19	75	94	89	50

## 7

**손해배상 조정사건 처리결과****가. 손해배상 조정사건수 및 비율**

2018년 손해배상을 청구한 조정사건 수는 1,075건으로 3,562건인 전체 조정 청구건수 중 30.2%를 차지했다. 손해배상 청구건수가 34.6%를 차지했던 2017년에 비해 다소 감소한 것으로 나타났다.

**표 7** 손해배상 조정사건수 및 비율

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

전체 조정 청구건수	손해배상 청구건수
3,562	1,075 (30.2)

\* ( ) 안의 숫자는 %

**나. 청구액 및 조정액 현황**

2018년 손해배상 청구액은 최저 1천 원부터 최고 100억 원까지 분포하고 있다. 청구액의 평균은 지난해에 비해 2천만 원 가량 감소한 9,031만 원이며, 중앙액은 지난해 보다 5백만 원 감소한 1,500만 원이다.

중재부의 조정액은 최저 25만 원, 최고 9백만 원으로 나타났다. 2017년에 비해 최저액은 증가한 반면 최고액은 감소했다. 조정액 평균은 196만 원으로 전년 대비 59만 원 가량 증가했으며, 중앙액은 1백만 원으로 최근 3년간 같은 값을 유지하고 있다.

**표 8** 손해배상 청구액 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. 단위 : 원)

최 저 액	최 고 액	평 균 액	중 앙 액
1,000	10,000,000,000	90,317,695	15,000,000

**표 9** 손해배상 조정액 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. 단위 : 원)

최저액	최고액	평균액	중앙액
250,000	9,000,000	1,960,417	1,000,000

**표 10** 손해배상 조정액 분포 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

100만원 미만	100만원~ 200만원 미만	200만원~ 500만원 미만	500만원~ 1,000만원 미만	합계
19 (32.2)	19 (32.2)	13 (22.0)	8 (13.6)	59 (100)

\* ( )안의 숫자는 %

손해배상 청구사건의 조정액을 침해유형별로 살펴보면 명예훼손으로 인한 사건에서 가장 큰 조정액인 900만 원을 기록했고 초상권 침해와 성명권 침해로 인한 사건에서 25만 원의 조정 최저액이 나타났다. 명예훼손으로 인한 청구사건의 조정 평균액은 약 224만 원이었으며, 초상권 침해로 인한 청구사건의 평균액은 약 86만 원으로 나타났다.

**표 11** 손해배상청구 침해 유형별 조정액 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. 단위 : 원)

침해유형 \ 조정액	빈도	최저액	최고액	평균액	중앙액	최빈액
명예훼손	45	400,000	9,000,000	2,245,946	1,000,000	1,000,000
초상권 침해	11	250,000	3,000,000	861,111	500,000	500,000
음성권 침해						
성명권 침해	1	250,000	250,000	250,000	250,000	
사생활 침해						
재산상 손해	2	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	



## 8

## 중재사건 처리현황

최근 3년간 중재사건은 2016년 13건, 2017년 1건에 이어 2018년 2건을 처리했다. 이 중 2016년의 재산상 손해를 이유로 한 4건의 신청을 제외하고는 모두 명예훼손을 이유로 한 신청이었다.

**표 12** 침해 유형별 중재사건 현황

(2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.)

청구 건수	명예훼손	신용훼손	초상권 침해	성명권 침해	음성권 침해	사생활 침해	재산상 손해
2	2						