



부 록

부록. 연도별 언론조정·중재사건 접수 및 처리현황

조정

(1981. 3. 31. ~ 2019. 12. 31.)

연도	구분 청구 건수	처 리 결 과								피해구제율 (%)	
		조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기각	각하	취하		
			동의	이의	구제				미구제		
1981	44	9			12 (5)	1	2	2	18	39.0	
1982	50	19			19 (5)		2	4	6	58.3	
1983	71	21			22 (7)	1	1	8	18	52.2	
1984	54	12			29 (8)	3		5	5	49.0	
1985	59	12			28 (5)	4		7	8	43.6	
1986	49	14			10 (2)	1		11	13	56.3	
1987	47	10			9 (4)	1		2	25	34.8	
1988	55	16			12 (5)		1	13	13	63.0	
1989	121	29			35 (10)		6	21	30	52.2	
1990	159	42			43 (10)	1	2	40	31	59.0	
1991	220	52			48 (9)	3	1	43	73	48.1	
1992	381	81			79 (12)	19		107	95	55.2	
1993	423	132			96 (16)	8	2	84	101	56.2	
1994	541	162			127 (10)	7		128	117	56.2	
1995	528	111			150 (25)	26	3	124	114	52.1	
1996	556	129	2	7 (1)	169 (21)	9	1	137	102	53.1	
1997	490	161	10	5 (1)	79 (13)	8	4	108	115	61.3	
1998	602	226	14	10 (2)	97 (8)	5		106	144	59.6	
1999	641	244	11	18 (2)	102 (17)	24	5	92	145	59.8	
2000	607	198	10	15 (2)	66 (10)	14	2	156	146	63.6	
2001	659	229	6	23 (3)	132 (27)	18	2	133	116	62.3	
2002	511	182	18	17 (3)	62 (9)	8	1	101	122	62.4	
2003	724	287	15	15 (1)	101 (11)	27	3	158	118	68.0	
2004	759	283	46	22 (6)	140 (12)	13		148	107	66.4	
2005	883	334	31	20 (4)	181 (1)	19	15	160	123	62.4	
2006	1,087	356	29	28	226 (2)	22	13	250	163	60.6	



연도	구분 청구 건수	처리 결과										피해구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정			조정불성립 결정	기각	각하	취하			
			동의	이의	구제				미구제			
2007	1,043	359	22	32	(2)	194	(5)	42	6	257	131	64.8
2008	954	402	35	17		125	(3)	21	4	237	113	72.9
2009	1,573	538	66	39		88		257	10	361	214	73.9
2010	2,205	630	109	40	(2)	157	(5)	137	1	891	240	79.2
2011	2,124	725	65	40	(3)	285		44	14	680	271	71.3
2012	2,401	805	76	66		427	(10)	44	11	787	185	71.5
2013	2,433	916	54	57	(2)	295	(14)	20	2	884	205	77.6
2014	19,048	1,156	133	122	(3)	1,105	(16)	106	76	15,420	930	88.7
2015	5,227	940	218	101	(2)	710	(4)	322	32	2,633	271	77.9
2016	3,170	961	182	118	(4)	416	(5)	108	19	1,049	317	72.3
2017	3,230	915	72	61		488	(6)	122	86	1,234	252	73.7
2018	3,562	1,081	111	89	(7)	645	(8)	88	12	1,264	272	71.4
2019	3,544	1,129	121	100	(6)	734	(26)	279	65	932	184	69.2
계	60,835	13,908	1,456	1,062	(56)	7,743	(366)	1,832	404	28,777	5,653	76.0
	100.0	22.9	2.4	1.7		12.7		3.0	0.7	47.3	9.3	

※ ()안의 숫자는 직권조정결정(이의) 또는 조정불성립결정으로 종료되었으나 피해구제된 건수임

※ 피해구제율 = $\frac{\text{조정성립} + \text{직권조정결정(동의)} + \text{취하(구제)} + \text{그 외 피해구제건}}{\text{전체 조정청구건수} - (\text{기각} + \text{각하})} \times 100$

중재

(2005. 7. 28. ~ 2019. 12. 31.)

연도	구분 청구 건수	처리 결과				
		중재결정	중재화해결정	기각	각하	취하
2005						
2006	7	7				
2007	14	14				
2008	10	10				
2009	111	65	46			
2010	77	76		1		
2011	113	107				6
2012	59	59				
2013	190	188	2			
2014	11	8				3
2015	26	26				
2016	13	13				
2017	1		1			
2018	2		2			
2019						
계	634	573	51	1		9
	100%	90.4%	8.0%	0.2%		1.4%