



제 **1** 부
언론조정현황

제1부 언론조정현황

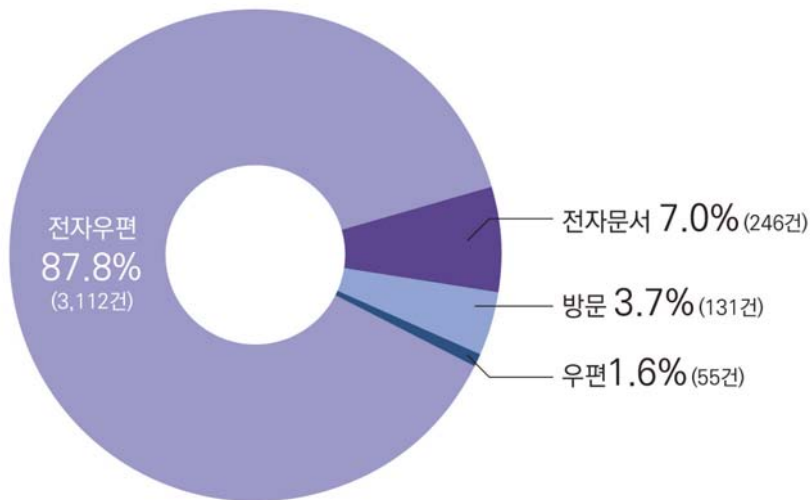
1. 접수 유형별 현황

위원회는 2019년 총 3,544건의 조정사건을 접수·처리했고, 조정사건 중 대부분은 전자우편(E-mail)을 통해 접수된 것으로 나타났다. 접수 방법별로 살펴보면, 전자우편(E-mail) 3,112건(87.8%), 전자문서 246건(7.0%), 위원회 사무실 방문 131건(3.7%), 우편 55건(1.6%) 순이었다.

전자우편(E-mail) 및 전자문서를 통한 사건접수 비율은 2017년 91.6%, 2018년 91.9%, 2019년 94.8%를 기록해 비대면 방식의 온라인 접수가 꾸준한 증가세를 보였다.

※ 2019년도 중재 신청사건은 접수되지 않음

표 1 접수 유형별 조정사건 현황



2. 청구권별 조정사건 처리결과

2019년에 가장 빈번하게 접수된 청구는 정정보도청구였다. 정정보도청구는 총 3,544건 중 1,623건으로 접수사건의 절반(45.8%)에 육박한 수치를 보였고, 손해배상청구 1,263건(35.6%), 반론보도청구 506건(14.3%), 추후보도청구 152건(4.3%)이 뒤를 이었다.

청구권 중 가장 높은 피해구제율을 보인 것은 추후보도청구인 것으로 집계됐다(93.2%). 그밖에 반론보도청구 71.1%, 손해배상청구 68.2%, 정정보도청구 67.3%의 순으로 피해구제율이 높았고, 2019년 사건 전체의 피해구제율은 69.2%이었다.

**표 2** 청구권별 조정사건 처리결과

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)

청구명	청구 건수	처 리 결 과										피해 구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정			조정 불성립결정	기각	각하	취하			
			동의	이의	이의				구제	미구제		
정정	1,623	560	67	41	(2)	367	(12)	112	11	368	97	67.3
반론	506	169	17	12	(1)	95		72	12	113	16	71.1
추후	152	12		3		6		1	18	112		93.2
손배	1,263	388	37	44	(3)	266	(14)	94	24	339	71	68.2
계	3,544	1,129	121	100	(6)	734	(26)	279	65	932	184	69.2

※ ()안의 숫자는 직권조정결정(이의) 또는 조정불성립결정으로 종료되었으나 피해구제된 건수임

※ 피해구제율 = $\frac{\{\text{조정성립} + \text{직권조정결정(동의)} + \text{취하(구제)} + \text{그 외 피해구제건}\}}{\{\text{전체 조정청구건수} - (\text{기각} + \text{각하})\}} \times 100$

3. 신청인 유형별 조정사건 처리결과

신청인 유형별로 살펴보면, 개인은 1,934건, 단체는 1,610건을 각 청구했다.

개인 청구사건 중 69.9%의 사건이 피해구제된 것으로 나타났는데, 심리 전 보도게재, 기사 열람·검색 차단 등으로 피해구제되어 취하된 사건이 가장 많았고(585건, 30.2%), 조정성립 499건(25.8%), 조정불성립결정 370건(19.1%)건 등의 순으로 종결됐다.

단체 청구사건 중 가장 많은 비중을 차지한 신청인 유형은 일반기업체 등 회사였다(652건, 40.5%). 뒤를 이어 일반단체 532건, 지자체·공공단체 241건, 교육기관 74건 등의 순으로 접수됐다.

단체별 피해구제율은 국가기관이 78.5%로 집계되어 가장 높았고, 회사 71.6%, 지자체·공공단체 70.6%, 일반단체 65.6%, 교육기관 60.9% 등의 순이었으며, 종교단체가 청구한 사건의 피해구제율은 39.0%로 가장 낮았다.

표 3 신청인 유형별 조정사건 처리결과

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)

신청인유형	청구 건수	처 리 결 과										피해 구제율 (%)	
		조정 성립	직권조정결정			조정 불성립결정	기각	각하	취하				
			동의	이의	이의				구제	미구제			
개 인	1,934	499	81	44	(2)	370	(8)	208	44	585	103	69.9	
단체	국가기관	66	35	2	6		8		1		14		78.5
	지자체·공공단체	241	101	5	26		30	(4)	3		58	18	70.6
	일반단체	532	226	19	9		137	(2)	35	9	73	24	65.6
	종교단체	45	11		4		21		4		5		39.0
	회사	652	227	9	11	(4)	152	(12)	28	7	190	28	71.6
	교육기관	74	30	5			16			5	7	11	60.9
계	3,544	1,129	121	100	(6)	734	(26)	279	65	932	184	69.2	

4. 매체 유형별 조정사건 처리결과

2017년과 2018년에 이어 2019년에도 인터넷신문을 대상으로 한 조정신청이 가장 많았다(2,055건, 58.0%). 뒤이어 신문 462건(13.1%), 방송 436건(12.3%), 인터넷뉴스서비스 388건(11.0%), 뉴스통신 187건(5.3%) 등의 순이었다.

인터넷 기반 매체(인터넷신문, 뉴스통신, 인터넷뉴스서비스, IPTV)를 대상으로 하는 조정신청의 비중은 2017년 76.3%, 2018년 77.4%, 2019년 74.2%로, 3년째 전체 사건의 70%를 웃돌아 디지털 중심으로 재편된 미디어 환경을 반영했다.

매체 유형별 피해구제율 역시 인터넷신문이 73.1%로 가장 높았다. 그밖에 신문 70.0%, 인터넷뉴스서비스 64.4%, 방송 60.1% 등의 순이었고, 유튜브를 대상으로 청구하여 '기타'로 분류된 4건은 모두 조정불성립결정으로 종결됐다.

표 4 매체 유형별 조정사건 처리결과

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)

매체유형	청구건수	처 리 결 과										피해구제율 (%)
		조정성립	직권조정결정			조정불성립결정	기각	각하	취하		구제율 (%)	
			동의	이의	구제				미구제			
신문	462	226	9	13	93 (4)	13	6	71	31	70.0		
방송	436	166	23	8 (2)	122 (3)	42	6	39	30	60.1		
잡지	12	4		3	3	1		1		45.5		
뉴스통신	187	46	3	19	38	21	7	43	10	57.9		
인터넷신문	2,055	580	68	49 (4)	384 (18)	157	46	683	88	73.1		
인터넷뉴스서비스	388	107	18	8	90 (1)	45		95	25	64.4		
기타	4				4							
계	3,544	1,129	121	100 (6)	734 (26)	279	65	932	184	69.2		

5. 침해 유형별 조정사건 처리결과

2019년 접수·처리한 조정사건 중 대부분은 명예훼손에 따른 사건으로, 전체 사건의 98.1%를 차지한 것으로 집계됐다.

명예훼손 사건 3,478건 중 1,111건(31.9%)이 조정성립으로 종결됐고, 심리가 개최되기 전에 피해구제되어 취하된 사건이 915건(26.3%)으로 그 뒤를 이었으며, 조정불성립결정 719건(20.7%), 직권조정결정 218건(6.3%) 순으로 처리됐다.

침해 유형 중 가장 높은 피해구제율을 기록한 것은 초상권 침해 사건(88.5%)이었다.

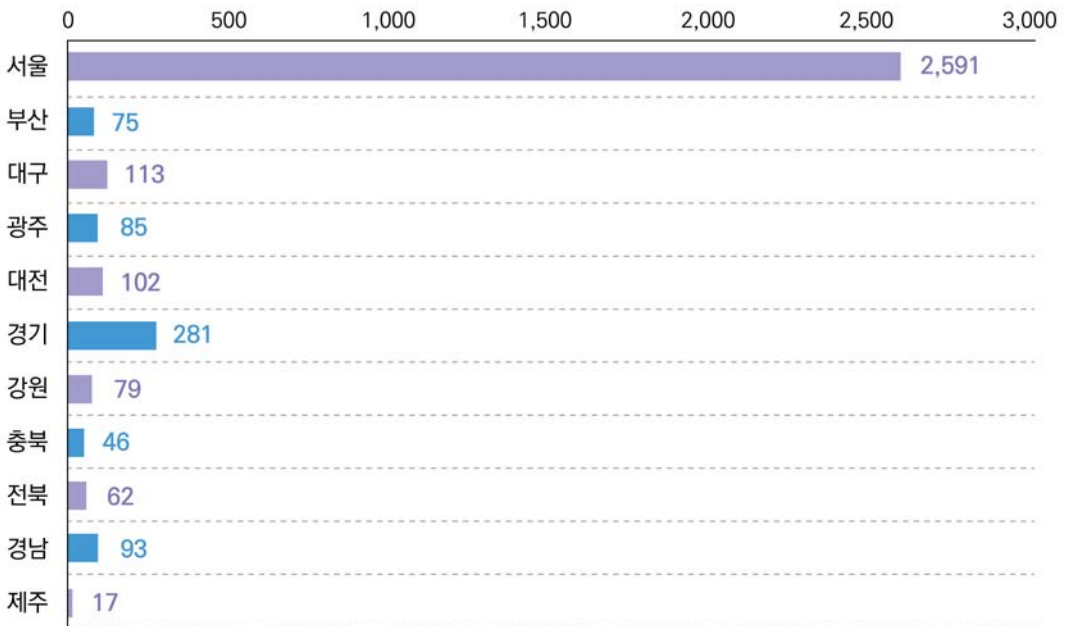
**표 5** 침해 유형별 조정사건 처리결과

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)

침해유형	청구 건수	처 리 결 과										피해 구제율 (%)
		조정 성립	직권조정결정			조정 불성립결정	기각	각하	취하			
			동의	이의	(의)				구제	미구제		
명예훼손	3,478	1,111	120	98	(4)	719	(23)	273	65	915	177	69.2
초상권 침해	28	6	1	2	(2)	4	(3)	2		11	2	88.5
음성권 침해	5	2				3						40.0
성명권 침해	7	4				1				2		85.7
사생활 침해	5	1				1				3		80.0
재산상 손해	15	4				6		1			4	28.6
기 타	6	1						3		1	1	66.7
계	3,544	1,129	121	100	(6)	734	(26)	279	65	932	184	69.2

6. 중재부별 조정사건 현황

2019년 조정사건을 중재부별로 살펴보면, 전체 조정건수 3,544건 중 서울 8개 중재부가 2,591건(73.1%)을, 지역의 10개 중재부는 953건(26.9%)을 접수·처리했다. 지역중재부 가운데 경기중재부가 가장 많은 281건(7.9%)을 처리했고, 이어 대구중재부 113건(3.2%), 대전중재부 102건(2.9%) 등의 순서를 보였다.

표 6 중재부별 조정사건 현황

7. 손해배상 조정사건 처리결과

2019년 손해배상청구 1,263건 가운데 금전배상이 인용된 사건은 53건(4.2%)이었다.

손해배상 청구액은 최저 10만 원부터 최고 100억 원까지 분포했다. 청구액의 평균은 약 1억 5천만 원이고, 중앙액은 2천만 원이다.

조정액은 최저 15만 원, 최고 1억 원으로 집계됐다. 최고액 1억 원으로 조정된 사건은 피신청인이 조정심리에 2회 불출석하여 신청인이 청구한 손해배상액 1억 원을 피신청인이 지급하는 것으로 합의 간주된 사례이며, 양 당사자가 모두 출석한 가운데 이루어진 손해배상청구 사건의 조정 최고액은 1,500만 원이었다.

조정액 평균은 480여만 원으로 작년 190여만 원에 비해 대폭 증가한 것으로 파악됐는데, 합의 간주된 조정 최고액 사건을 제외한 평균액은 약 255만 원으로 나타났다.

손해배상청구 인용 사건을 침해 유형별로 살펴보면 명예훼손 40건(75.4%), 초상권 침해 11건(20.7%), 성명권 침해와 기타가 각 1건으로 집계되어 전년도와 비슷한 양상을 보였다.

표 7 손해배상청구 금전배상 인용률

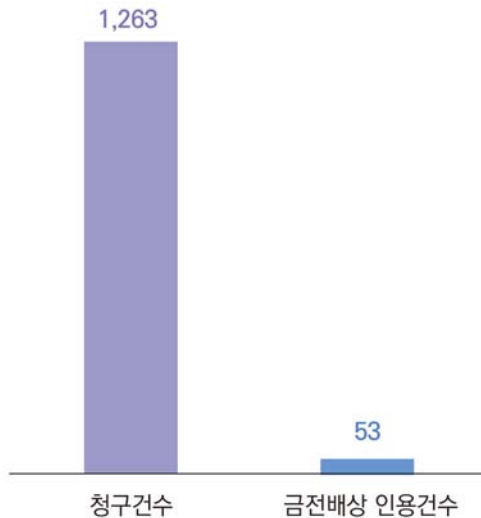


표 8 손해배상청구액 현황

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. / 단위: 원)

최저액	최고액	평균액	중앙액
100,000	10,000,000,000	149,966,481	20,000,000



표 9 손해배상 조정액 현황

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. / 단위: 원)

최저액	최고액	평균액	중앙액
150,000	100,000,000	4,817,442	2,000,000

표 10 손해배상 조정액 분포 현황

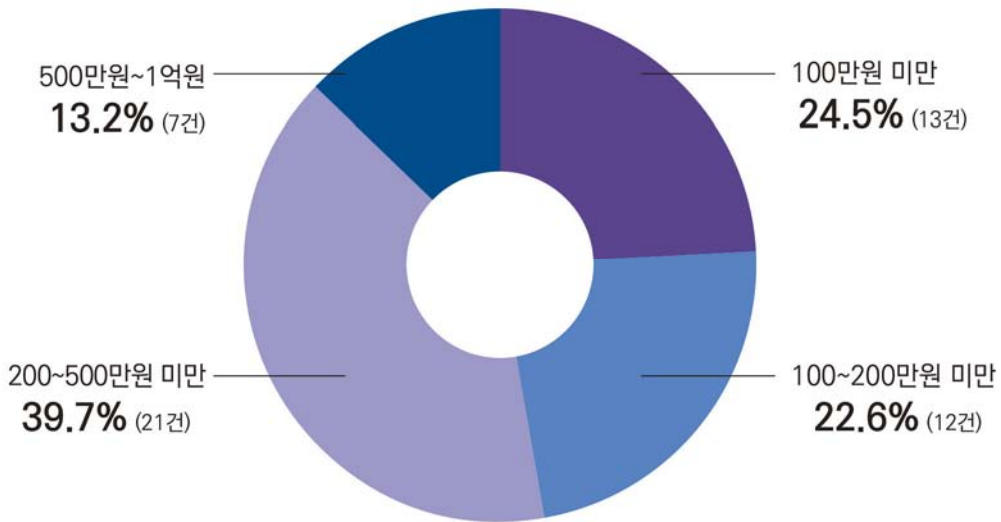


표 11 손해배상청구 침해 유형별 조정액 현황

(2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. / 단위: 원)

침해유형	조정액	빈도	최저액	최고액	평균액	중앙액	최빈액
명예훼손		40	200,000	100,000,000	6,100,000	2,000,000	3,000,000
초상권 침해		11	200,000	3,000,000	1,255,556	1,000,000	1,000,000
성명권 침해		1	500,000	500,000	500,000	500,000	
기타		1	150,000	150,000	150,000	150,000	

2019년도

언론조정중재 사례집

Press Arbitration Commission

