



2019  
**시정권고 사례집**  
Press Arbitration Commission

제 **1** 부

**시정권고 현황**

## 시정권고 현황

2019년 위원회의 시정권고소위원회는 총 1,288건의 시정권고 결정을 했다. 2017년 이후부터 시정권고 결정건수는 1,000건 이상을 기록하고 있다.

시정권고를 위한 상시 심의 대상매체는 총 2,658개로 이 중 418개 매체에 대해 시정권고를 결정한 것으로 집계됐다.

매체 유형별로는 인터넷신문과 뉴스통신에 대한 시정권고 결정이 91.1%에 달해 인터넷 기반 매체가 대부분을 차지했으며 종이신문 및 방송과 같은 매체의 비중은 8.9%에 머물렀다.

1,288건의 시정권고 결정 중 가장 빈번했던 침해 유형은 ‘사생활 침해 등’ 458건(35.6%), ‘기사형 광고’ 132건(10.2%), ‘여론조사 보도’ 123건(9.5%)으로 나타났다.

「시정권고 심의기준」은 2019년에 두 차례 개정되었는데 먼저 3월 20일에는 제10조의2(차별 금지) 조항에서 금지하는 차별 요인(인종, 종교, 성별, 육체적·정신적 질병이나 장애)에 ‘국적, 지역, 나이’를 추가해 보호 범위를 확대했다. 이어 8월 21일에는 공익신고자, 부패행위신고자, 특정범죄신고자 등의 신원을 포괄적으로 보호하도록 제8조(신고자등 보호) 조항을 개정하는 한편 기사 본문과 부합하지 않거나 지나치게 자극적 또는 선정적인 제목을 금지하는 제21조(기사 제목)를 신설했다.

### 1 침해 유형별 현황

2019년 시정권고 결정 중 개인적 법익 침해를 이유로 한 시정권고 결정건수는 663건, 사회적 법익 침해 보도에 대한 결정은 625건으로 개인적 법익 침해 유형이 사회적 법익 침해 유형보다 약간 많았다.

개인적 법익 침해 유형 중에서는 ‘사생활 침해 등’이 458건(35.6%)으로 가장 많아 전년의 2배에 가까운 수치를 기록했다. 주요 사례로는 공적 인물·유명인의 가족 혹은 관련자에 대한 무분별한 보도, 유명인의 성적 지향을 밝힌 보도 등이 있었다. 다음으로 많은 유형은 ‘피의자·피고인 신원공개’ 101건(7.8%), ‘성폭력 가해자 범행수법 등 묘사’ 47건(3.6%)이었다.

사회적 법의 침해에서는 ‘기사형 광고’ 132건(10.2%), ‘여론조사 보도’ 123건(9.5%), ‘충격·혐오감’ 105건(8.2%) 등의 순이었다. 이 중 ‘여론조사 보도’ 유형은 독자가 여론조사 결과의 신뢰성과 객관성을 스스로 판단할 수 있도록 주요 정보를 함께 제공했는지 여부를 살피는 것으로 이에 대한 모니터링을 강화한 결과 상당한 결정건수를 기록했다.

이외에도 2019년 8월 신설된 「시정권고 심의기준」 제21조(기사제목)에 의해 8건의 보도에 대해 시정을 권고했다. 이는 기사 제목의 중요도가 높은 인터넷 기반 언론 환경의 특성을 적극적으로 반영했다는 점에서 의의가 있다.

**표 1** 최근 3년간 침해 유형별 시정권고 현황

(2017. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)

| 연도   | 침해 유형<br>계     | 개인적 법의 침해     |             |               |               |               |                    |            |              |                |            | 사회적 법의 침해  |                |             |             |               |             |             |              |              |               | 국가적 법의 침해  |       |
|------|----------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|------------|--------------|----------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|------------|-------|
|      |                | 사생활 등 침해 등    | 명예 훼손       | 피고인 신원 공개     | 피해자 목격자 신원 공개 | 성폭력 피해자 신원 공개 | 성폭력 가해자 범행 수법 등 묘사 | 아동·청소년의 보호 | 정신 질환자 신원 공개 | 북한 이탈 주민 신원 공개 | 보도 윤리      | 차별 금지      | 음란 포악 잔인 범죄 묘사 | 범죄 수법 상세 묘사 | 성 관련 보도     | 자살 관련 보도      | 미약 및 약물 보도  | 폭력 묘사       | 충격·혐오감       | 여론 조사 보도     | 기사형 광고        |            | 기사 제목 |
| 2017 | 1,034<br>(100) | 217<br>(21)   | 4<br>(0.4)  | 280<br>(27.1) | 70<br>(6.8)   |               | 27<br>(2.6)        |            | 5<br>(0.5)   | 2<br>(0.2)     | 3<br>(0.3) |            | 57<br>(5.5)    | 2<br>(0.2)  | 1<br>(0.1)  | 84<br>(8.1)   | 13<br>(1.3) | 1<br>(0.1)  | 70<br>(6.8)  |              | 198<br>(19.1) |            |       |
| 2018 | 1,275<br>(100) | 230<br>(18)   |             | 108<br>(8.5)  | 1<br>(0.1)    | 54<br>(4.2)   | 285<br>(22.4)      |            | 4<br>(0.3)   | 2<br>(0.2)     | 7<br>(0.5) |            | 21<br>(1.6)    | 31<br>(2.4) | 13<br>(1.0) | 287<br>(22.5) |             | 23<br>(1.8) | 73<br>(5.7)  |              | 136<br>(10.7) |            |       |
| 2019 | 1,288<br>(100) | 458<br>(35.6) | 25<br>(1.9) | 101<br>(7.8)  |               | 19<br>(1.5)   | 47<br>(3.6)        | 1<br>(0.1) |              | 12<br>(0.9)    | 1<br>(0.1) | 9<br>(0.7) | 21<br>(1.6)    | 68<br>(5.3) | 27<br>(2.1) | 77<br>(6.0)   | 42<br>(3.3) | 12<br>(0.9) | 105<br>(8.2) | 123<br>(9.5) | 132<br>(10.2) | 8<br>(0.6) |       |

\* ( ) 안의 숫자는 %

## 2 매체 유형별 현황

2019년 결정건수를 매체 유형별로 살펴보면, 인터넷신문에 대한 시정권고 결정이 1,101건으로 전체 중 85.5%를 차지해 가장 많았고, 일간지 대상 결정이 94건(7.3%)으로 뒤를 이었다. 그 다음으로는 뉴스통신 73건(5.7%), 방송 13건(1.0%), 주간지 5건(0.4%), 월간지 2건(0.2%) 순이었다.

시정권고 대상 매체 유형 중 인터넷신문의 비중은 2009년 처음으로 전체의 절반을 넘긴 후 2017년부터는 80% 중반대를 유지해오고 있다. 이러한 집중은 온라인으로의 언론 환경 전환과 인터넷신문의 양적 팽창, 매체 간 경쟁 심화 등 복합적 요인에 기인한 것으로 풀이된다.

**표 2** 최근 3년간 매체 유형별 시정권고 현황

(2017. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)

| 구분<br>연도 | 총계             | 매 체 유 형     |             |             |            |             |                 |             |
|----------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|-------------|
|          |                | 일간지         |             | 주간지         | 월간지        | 뉴스통신        | 인터넷<br>신문       | 방송          |
|          |                | 중앙<br>일간지   | 지역<br>일간지   |             |            |             |                 |             |
| 2017     | 1,034<br>(100) | 41<br>(4.0) | 41<br>(4.0) | 12<br>(1.2) | 2<br>(0.2) | 47<br>(4.5) | 878<br>(84.9)   | 13<br>(1.3) |
| 2018     | 1,275<br>(100) | 38<br>(3.0) | 52<br>(4.1) | 2<br>(0.2)  | 1<br>(0.1) | 62<br>(4.9) | 1,102<br>(86.4) | 18<br>(1.4) |
| 2019     | 1,288<br>(100) | 34<br>(2.6) | 60<br>(4.7) | 5<br>(0.4)  | 2<br>(0.2) | 73<br>(5.7) | 1,101<br>(85.5) | 13<br>(1.0) |

\* ( ) 안의 숫자는 %



| 구분   |        | 침 해 유 형   |       |           |               |          |               |                    |           |               |                |           |       |       |              |             |         |          |            |       |         |       |        |       |                |     |   |
|------|--------|-----------|-------|-----------|---------------|----------|---------------|--------------------|-----------|---------------|----------------|-----------|-------|-------|--------------|-------------|---------|----------|------------|-------|---------|-------|--------|-------|----------------|-----|---|
|      |        | 개인적 법익 침해 |       |           |               |          |               |                    |           |               |                | 사회적 법익 침해 |       |       |              |             |         |          |            |       |         |       |        |       |                |     |   |
| 연도   | 권고 건수  | 사생활 침해 등  | 명예 훼손 | 피고인 신원 공개 | 피해자 목격자 신원 공개 | 고소 고발 보도 | 성폭력 피해자 신원 공개 | 성폭력 가해자 범행 수법 등 묘사 | 이동 청소년 보호 | 정신 질환 자 신원 공개 | 북한 이탈 주민 신원 공개 | 보도 윤리     | 차별 금지 | 재난 보도 | 음란 포악 진범죄 묘사 | 범죄 수법 상세 묘사 | 성 관련 보도 | 지식 관련 보도 | 미약 및 약물 보도 | 폭력 묘사 | 총격 혐오 감 | 여론 조사 | 기사형 광고 | 기사 제목 | 공중도덕 및 사회윤리 침해 | 기타  |   |
| 1999 | 240    | -         | -     | 20        | 126           | -        | 17            | -                  | -         | 11            | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | -        | 66         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2000 | 234    | 2         | -     | 8         | 67            | -        | 54            | -                  | -         | 6             | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | -        | 97         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2001 | 231    | 1         | -     | 9         | 70            | -        | 22            | -                  | -         | 10            | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | -        | 119        | -     | -       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2002 | 142    | 1         | -     | -         | 88            | -        | 9             | -                  | -         | -             | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | -        | 44         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2003 | 237    | 2         | -     | 41        | 153           | -        | 13            | -                  | -         | 1             | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | -        | 20         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | 7   |   |
| 2004 | 283    | 2         | -     | 114       | 68            | -        | 7             | -                  | -         | 1             | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | 21       | 52         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | 18  |   |
| 2005 | 278    | 10        | -     | 88        | 24            | -        | 11            | -                  | -         | -             | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | 85       | 47         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | 12  | 1 |
| 2006 | 190    | 3         | -     | 68        | 23            | -        | 4             | -                  | -         | 2             | -              | -         | -     | -     | -            | 6           | -       | 73       | 10         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | 1   |   |
| 2007 | 202    | 14        | -     | 80        | 21            | -        | 1             | -                  | -         | 2             | -              | -         | -     | -     | -            | -           | -       | 44       | 30         | -     | 7       | -     | -      | -     | -              | 3   |   |
| 2008 | 289    | 30        | -     | 48        | 8             | -        | 4             | -                  | -         | -             | -              | -         | -     | -     | -            | 62          | 7       | 97       | 27         | -     | 4       | -     | -      | -     | -              | 2   |   |
| 2009 | 253    | 14        | -     | 98        | 6             | -        | -             | -                  | -         | 1             | -              | -         | -     | -     | -            | 2           | -       | 93       | -          | -     | 2       | 2     | -      | -     | -              | 35  |   |
| 2010 | 284    | 10        | -     | 49        | 2             | -        | 2             | -                  | -         | -             | -              | -         | -     | -     | -            | 17          | -       | 199      | 4          | -     | -       | 1     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2011 | 426    | 36        | -     | 100       | -             | -        | 2             | -                  | -         | -             | -              | -         | -     | -     | -            | 4           | -       | 189      | 95         | -     | -       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2012 | 259    | 5         | -     | 40        | -             | -        | 5             | -                  | -         | 3             | -              | 1         | -     | -     | -            | 40          | -       | 49       | 116        | -     | -       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2013 | 289    | 23        | -     | 35        | -             | -        | -             | -                  | -         | 1             | -              | -         | -     | -     | -            | 31          | -       | 78       | 89         | -     | 32      | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2014 | 302    | 25        | -     | 16        | -             | -        | 5             | -                  | -         | -             | -              | -         | 29    | 9     | 51           | 4           | 73      | 75       | -          | 13    | 2       | -     | -      | -     | -              | -   |   |
| 2015 | 438    | 92        | -     | 5         | -             | 1        | -             | -                  | -         | 10            | -              | -         | -     | -     | 16           | 8           | 62      | 135      | -          | 14    | -       | 95    | -      | -     | -              | -   |   |
| 2016 | 912    | 134       | -     | 43        | 4             | 262      | 20            | -                  | -         | 4             | 75             | -         | -     | -     | 4            | 22          | 5       | 124      | 28         | -     | 14      | -     | 173    | -     | -              | -   |   |
| 2017 | 1,034  | 217       | 4     | 280       | 70            | -        | -             | 27                 | -         | 5             | 2              | 3         | -     | -     | 57           | 2           | 1       | 84       | 13         | 1     | 70      | -     | 198    | -     | -              | -   |   |
| 2018 | 1,275  | 230       | -     | 108       | 1             | -        | 54            | 285                | -         | 4             | 2              | 7         | -     | -     | 21           | 31          | 13      | 287      | -          | 23    | 73      | -     | 136    | -     | -              | -   |   |
| 2019 | 1,288  | 458       | 25    | 101       | -             | -        | 19            | 47                 | 1         | -             | 12             | 1         | 9     | -     | 21           | 68          | 27      | 77       | 42         | 12    | 105     | 123   | 132    | 8     | -              | -   |   |
| 계    | 12,237 | 1,533     | 29    | 2,700     | 1,117         | 263      | 824           | 359                | 1         | 161           | 91             | 12        | 9     | 29    | 112          | 352         | 65      | 1,640    | 1,601      | 36    | 334     | 128   | 734    | 8     | 12             | 87  |   |
| %    | 100    | 12.5      | 0.2   | 22.1      | 9.1           | 2.1      | 6.7           | 2.9                | 0.0       | 1.3           | 0.7            | 0.1       | 0.1   | 0.2   | 0.9          | 2.9         | 0.5     | 13.4     | 13.1       | 0.3   | 2.7     | 1.0   | 6.0    | 0.1   | 0.1            | 0.7 |   |