

2023 ANNUAL REPORT
**PRESS ARBITRATION
COMMISSION**

PART

1

총론

제1장 일반현황

1. 설립근거 및 기능
2. 연혁
3. 임원 명단
4. 기구
5. 미션과 비전

제2장 2023년도 정책성과

제장

일반현황

Press Arbitration
Commission
2023 Annual Report

1

설립근거 및 기능

가. 설립근거

- 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제7조

나. 주요 기능 및 역할

- 언론보도 또는 그 매개로 인한 분쟁의 조정 및 중재
- 언론의 보도내용에 의한 법익 침해사항 심의 및 시정권고
- 선거기사의 공정성 여부 심의
- 언론보도피해에 대한 상담 및 구제방법 안내
- 언론피해구제 및 예방교육, 분쟁해결 전문교육
- 언론피해구제제도에 관한 조사·연구

1980	1981.03.31.	언론중재위원회 설립, 창립총회 개최 - 제1기 중재위원 39명 위촉 - 안우만 위원장(제1·2대) 취임 - 서울 4개 중재부와 부산, 대구, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 제주 등 9개 지역중재부 설치(총 13개 중재부) - 사무국(서울 중구 의주로 1가 1 백초빌딩) 및 9개 지역사무소 설치
	1981.04.29.	언론중재위원회 현판식(사무국)
	1984.03.02.	경남중재부 신설
	1985.04.03.	임규운 위원장(제3대) 취임
	1985.04.21.	사무국을 현주소(서울 중구 세종대로 124 프레스센터 15층)로 이전
	1986.02.24.	정희택 위원장(제4~6대) 취임
1990	1987.11.28.	「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 제정 - 중재위원을 42명에서 70명으로 증원 - 사무국을 사무처로, 사무국장을 사무총장으로 승격
	1991.03.29.	창립 10주년 기념행사(프레스센터 20층 국제회의장)
	1993.03.31.	김두현 위원장(제7·8대) 취임
	1995.12.30.	「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 개정 - '직권조정결정권' 부여 등
	1996.07.01.	개정 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 시행 - 충남중재부를 대전중재부로 명칭 변경 - 서울 제5중재부 증설 및 중재위원 75인으로 증원
	1999.04.09.	박영식 위원장(제9·10대) 취임
2000	2000.02.16.	「공직선거 및 선거부정방지법」 제8조의3 개정에 따라 임기만료에 의한 선거 시 언론중재위원회에 선거기사심의위원회를 설치, 운영
	2001.03.30.	창립 20주년 기념행사(서울 63빌딩 컨벤션센터 국제회의장)
	2004.04.01.	상담 및 교육 전담 부서 신설
	2005.01.27.	「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제정 - 기존의 조정제도 외에 중재제도 도입 - 손해배상청구사건에 대한 조정 및 중재 가능 - 인터넷신문을 조정 및 중재대상에 포함

	2005.03.31. 조준희 위원장(제11대) 취임
	2005.07.28. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행
	2005.09.02. 서울 제6중재부 신설 및 중재위원 80명으로 증원
	2006.06.29. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」에 대한 헌법소원 및 위헌제청에 대한 헌법재판소의 결정 - 언론중재법 제14조 규정에 의한 정정보도청구권은 합헌 - 시정권고제도는 기본권 침해 가능성이 없으므로 청구 각하 - 정정보도청구 소송을 가처분으로 하는 규정은 위헌
	2007.04.27. 위원회 새 CI 선포
	2008.04.07. 권 성 위원장(제12·13대) 취임
	2009.02.06. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 개정 - 인터넷뉴스서비스, 인터넷멀티미디어방송도 조정 및 중재대상에 포함 - 인터넷뉴스서비스사업자에 대해 정정보도청구등이 접수되는 경우 청구사실을 표시하도록 함 - 제3자 시정권고 신청 제도 폐지
	2009.08.07. 개정 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행
	2009.09.01. 서울 제7중재부 증설 및 중재위원 85명으로 증원
2010	2010.01.25. 「공직선거법」 개정에 따라 임기만료에 의한 선거 외에 재·보궐선거 시에도 선거기사심의위원회를 설치, 운영
	2011.04.11. 창립 30주년 기념행사(프레스센터 20층 국제회의장)
	2014.03.31. 서울 제8중재부 신설 및 중재위원 90명으로 증원
	2014.04.29. 박용상 위원장(제14대) 취임
	2015.07.30. 「공직선거법」 위헌제청에 대한 헌법재판소 결정 - 선거기사심의위원회의 사과문 게재 명령은 위헌
	2017.01.01. 위원회 공직유관단체 지정(인사혁신처 고시 제2016-9호)
	2017.02.08. 「공직선거법」 개정에 따라 경고결정문 도입 등 선거기사심의위원회 제재유형 다양화
	2017.08.28. 양인석 위원장(제15대) 취임
	2018.09.17. 이석형 위원장(제16대) 취임
2020	2021.03.30. 창립 40주년 기념행사(프레스센터 6층 위원회 회의실)
	2021.09.01. 이석형 위원장(제17대) 취임

3 임원 명단

(2023년 12월 말 현재)

성 명	주요 경력	중재부
 위원장 이석형	<ul style="list-style-type: none"> • 서울고등법원 판사 • 감사원 감사위원 • 제16대 언론중재위원장('18.9.17.~'21.8.31.) • (현)제17대 언론중재위원장, 변호사 	서울 제7중재부
 부위원장 이종세	<ul style="list-style-type: none"> • 동아일보 체육부장, 스포츠사업팀장(국장급) • 한국체육언론인회 회장 • (현)대한언론인회 총괄부회장 	서울 제4중재부
 부위원장 권희경	<ul style="list-style-type: none"> • (현)창원지방법원 가사조정위원, 상담위원 • (현)창원대학교 사회복지학과 교수 	경남중재부
 감사 문한식	<ul style="list-style-type: none"> • 국민권익위원회 위원 • (현)경찰청 법률자문단장 • (현)변호사 	서울 제4중재부
 감사 김혜은	<ul style="list-style-type: none"> • (현)한국여성변호사회 부회장 • (현)한국향로표지기술원 감사 • (현)변호사 	충북중재부

가. 위원총회

- 구성 : 중재위원 90명
- 기능
 - 임원(위원장, 부위원장, 감사), 운영위원 및 시정권고위원 선출
 - 사업실적 및 결산, 사업계획 및 예산 승인
 - 기본규칙의 제정 및 개정

나. 운영위원회

- 구성 : 중재위원 9명
- 기능
 - 위원총회에서 위임한 안건 처리
 - 위원총회에 상정할 안건 검토
 - 규칙의 제정 및 개정
 - 선거기사심의위원 위촉 동의

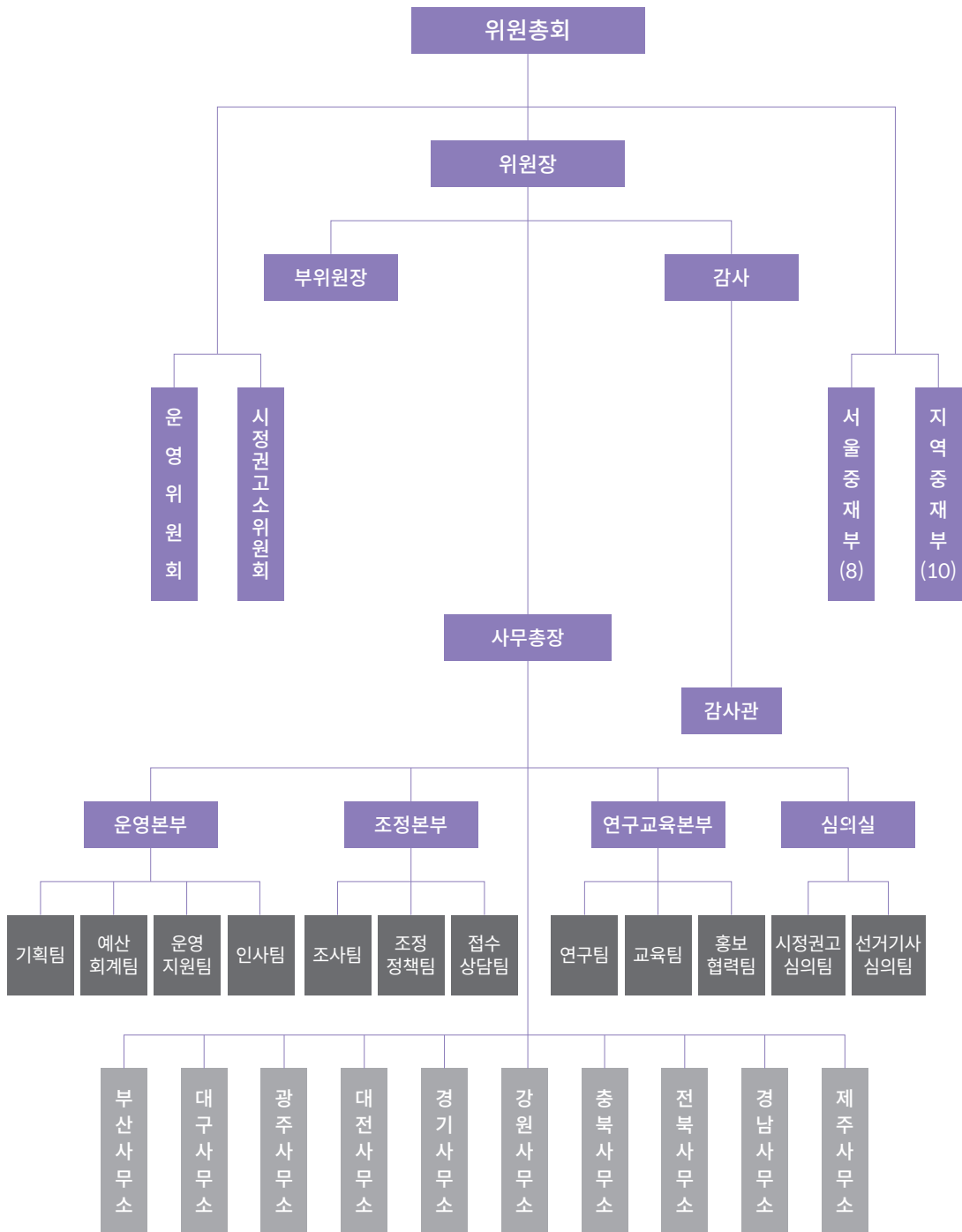
다. 시정권고소위원회

- 구성 : 중재위원 7명
- 기능
 - 언론의 보도내용에 의한 개인적·사회적·국가적 법익침해 사항을 심의하여 필요한 경우 시정을 권고
 - 시정권고 세부 기준 및 절차 제정

라. 중재부

- 구성
 - 중재위원 5명
 - 전국 18개 중재부(서울 8개, 지역 10개)
- 기능
 - 조정·중재신청에 따라 조정·중재업무 처리

마. 위원회 기구표




바. 사무처

• 인원 현황

(단위 : 명 / 2023년 12월 말 현재)

구 분	별정직	일반직	계
정 원	1	95	96
현 원	1	93	94

• 사무총장

성 명	주요경력
 사무총장 조준원	<ul style="list-style-type: none"> • KBS 광주방송총국 시청자위원회 위원 • 언론중재위원회 조정본부장, 운영본부장

• 부서별 주요업무

부서		주요업무
운영 본부	기획팀	<ul style="list-style-type: none"> • 위원회 중장기 계획 수립 및 조정에 관한 사항 • 업무계획에 따른 추진실적의 분석 및 평가 • 중재위원 위·해촉 관련 업무 • 위원총회 진행 • 운영위원회 진행 • 위원회 관련 법령의 제·개정에 관한 사항 • 위원회 관련 법률의 유권해석 및 소송업무 총괄 • 위원회 내부 규정의 관리 • 위원회 관련 대외기관 협력 • 국정감사 수감 등 국회 업무협조 관련 업무 • 연간보고서, 이용만족도조사 보고서 발간 • 위원회 경영정보 관리 및 정보공개청구 관련 업무 • 제안제도 운영 등 업무처리절차의 개선에 관한 사항
	예산회계팀	<ul style="list-style-type: none"> • 예산의 편성, 관리 및 조정 • 예산 사업의 심사, 분석 및 평가 • 예산의 집행 및 결산 관련 업무 • 회계 관련 외부 평가 및 공인회계사 감사 수감 • 위원회 성과지표 관리

부서		주요업무
운영 본부	운영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원의 복리후생 및 국내외 교육훈련에 관한 사항 • 위원회 자산 및 시설의 관리·유지 • 직인 관수에 관한 사항 • 위원회 문서의 수발, 통제, 보존 및 폐기 • 전산정보처리시스템 및 직원그룹웨어, 위원회 홈페이지 운영·관리 • 위원회 정보화 및 개인정보보호 관련 업무 • 위원회 계약 체결 관련 업무 • 재난관리 및 보안 관련 업무 • 사회공헌활동 관련 업무
	인사팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원의 채용, 승진, 징계, 성과평가 등 각종 인사에 관한 사항 및 인력 운용 정책의 수립 및 시행에 관한 사항 • 노무 관련 업무 • 인사프로그램의 운영·관리 • 복무관리 운영 총괄 • 급여 및 각종 수당 지급, 인사·급여연동 복리후생 관리
조정 본부	조사팀	<ul style="list-style-type: none"> • 서울중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항 (기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)
	조정정책팀	<ul style="list-style-type: none"> • 조정중재 실무절차 및 제도 개선 • 조정중재 업무와 관련한 소위원회의 운영 • 조사관 공식 지역중재부 조정중재 사건처리 • 법원 소제기 현황 • 조정중재시스템, 조정중재 데이터베이스 및 통계 관리 • 조정중재사례집, 조사관 업무가이드 발간 • 조정중재업무 관련 규정의 제정 및 개폐 검토 • 중재위원 연수 진행 • 조사관 직무 관련 교육프로그램의 기획·실행
	접수상담팀	<ul style="list-style-type: none"> • 언론피해구제 관련 지역별 상담업무 총괄 • 조정신청 관련 상담 및 신청서 접수 • 상담 관련 통계 관리 • 상담실무매뉴얼, 언론피해상담사례집 발간 • 전자신청시스템 관리
연구 교육 본부	연구팀	<ul style="list-style-type: none"> • 언론법제 관련 각종 제도·정책의 학술연구 및 관련 연구용역 사업 • 학술지, 계간지(언론중재), 언론관련판결분석보고서, 연구보고서 발간 • 토론회 등 위원회 학술관련 행사 주관 • 국내·외 언론유관기관 동향 및 현황자료 수집 • 위원회 자료실 및 학술관련 데이터베이스 운영 및 관리

부서		주요업무
연구 교육 본부	교육팀	<ul style="list-style-type: none"> • 언론피해구제 등 위원회 교육 관련 업무 • 위원회 교육 관련 통계 관리 • 대내외 교육 강사진의 운영 및 관리 • 교육 관련 대외 협력 업무
	홍보협력팀	<ul style="list-style-type: none"> • 위원회 대외홍보 관련 업무 총괄 • 광고 등의 제작 및 집행 • 위원회 대외홍보 매체, 홍보책자, 홍보물품의 제작·운영·관리 • 위원회 홍보 관련 기록물 데이터베이스 관리 • 해외언론피해구제기구 교류 등 국외협력사업
심의실	시정권고 심의팀	<ul style="list-style-type: none"> • 시정권고소위원회 업무 지원 • 시정권고 관련 업무 전국 네트워크 총괄 • 시정권고 관련 통계 관리 • 시정권고사례집 발간 • 시정권고시스템 관리
	선거기사 심의팀	<ul style="list-style-type: none"> • 선거기사심의위원회 업무 지원 • 선거기사심의위원 위·해촉 관련 업무 • 선거기사심의시스템, 선거기사심의 관련 통계 및 매체 구독 관리 • 선거기사심의백서 발간 및 심의 관련 교육
지역사무소 (10개)		<ul style="list-style-type: none"> • 지역중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항 (기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함) • 언론보도에 대한 심의 업무 지원 • 언론피해구제 관련 상담 및 신청서 접수 • 지역 내 위원회 교육 실시 및 지원 • 지역사무소의 회계, 자산, 시설관리 업무 • 지역 내 대외 업무협의 관련 사항

5 위원회의 미션과 비전

미션과 비전

▣ 미션 언론의 자유와 공적 책임의 조화로 국민 행복에 기여



▣ 비전 미디어 이용자의 권익 증진과 건강한 공론장 형성을 위한 분쟁조정 전문기관

▣ 핵심가치 **공정과 신속** (하) **소통** (대화) **전문성** (사람) **혁신** (불꽃)

▣ 전략과제 **준사법 독립기구로서의 위상 강화** **신뢰받는 분쟁조정 서비스 제공** **미디어법제 연구 및 정책기능 확대** **미디어 환경 변화에 대비한 전략수립 및 성장기반 구축**



▣ 사무처 미션 위원회의 공적 책무 수행을 위한 핵심가치 실천

▣ 실천과제 **[PROFESSIONAL]** 인적 자원의 전문역량 강화 **[ACTIVE]** 적극적 제도개선 및 스마트 업무환경 구축 **[COLLABORATIVE]** 상호 협력하고 공감하는 조직문화 확대

제2장

2023년도 위원회 정책성과

Press Arbitration
Commission
2023 Annual Report

추진과제 및 주요성과

우리 위원회는 2023년 【언론의 자유와 공적 책임의 조화로 국민 행복에 기여】라는 미션을 정립하고, 중장기 비전으로서 【미디어 이용자의 권익 증진과 건강한 공론장 형성을 위한 분쟁조정 전문기관】이라는 명제를 제시한 바 있다. 또한 미션과 비전의 달성을 위해 위원회가 중점적으로 추구해나가야 할 핵심 가치로 1. 공정과 신속, 2. 소통, 3. 전문성, 4. 혁신을 설정하여 준사법 독립기구로서의 위상을 강화하고 보다 신뢰받는 분쟁조정 서비스를 제공하기 위한 노력을 기울여왔다.

특히 위원회는 2023년도 핵심 과제로 ‘피해구제의 질적 향상을 통한 조정제도 운용 내실화’와 ‘기사 심의의 실효성 제고’를 설정하고, 여섯 가지 세부 추진 과제로 ▲피해구제의 질적 성장 기반 마련 ▲사회적 약자 보호를 위한 피해구제 환경 조성 ▲언론사 및 유관기관과의 소통을 통해 시정권고 실효성 증진 ▲선거기사심의의 효율성 및 전문성 강화 ▲온라인 동영상플랫폼 등 디지털미디어 관련 입법 적극 추진 ▲위원회 중장기 계획 수립을 위한 효율적 업무 환경 조성으로 각 설정해 다각적으로 노력한 결과 다음과 같은 성과를 거뒀다.

1 피해구제의 질적 성장 기반 마련

- [피해구제율 제고] 중재부의 적극적인 조정 노력으로 2023년도 피해구제율은 전년 대비 약 6% 이상 상승한 74.1%를 달성했으며, 최근 3년간 지속적 상승 추세 유지
※ 2021년 62.7%→ 2022년 67.8%→ 2023년 74.1%
- [조정실무 역량 강화] ▲조사관 회의 정례화로 다양한 법리 검토 및 조정기법 공유, ▲조사관의 신속하고 안정적인 직무 수행을 지원하기 위해 <조사관 직무 사내교육프로그램>을 개설, 운영함

으로써 조정실무능력 향상에 기여

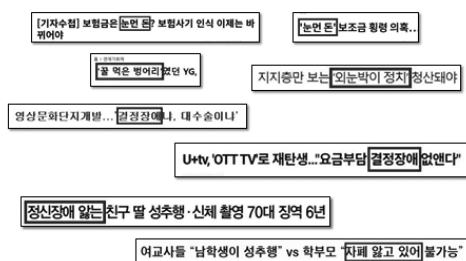
※ 조사관 직무 사내교육프로그램 개설 TF('22.9.15.~'22.10.14.)의 프로그램 구성안에 따라 '23.3.20.~3.24. 희망자를 대상으로 기본과정 교육 실시

- [실질적 피해구제 효과 측정 통계 생산] 피해구제의 질적 효과 가능을 위해 피해구제보도문의 길이 및 게재방식 등에 대한 통계분석 실시 및 온라인 동영상 플랫폼 관련 데이터 등 정책적 필요에 따른 데이터 신규 생산
- [조정 관련 법리 등 심층 검토] 「추후보도청구 요건 관련 소위원회」('23.6.~8.)를 운영해 실무적용 기준 등에 대한 검토 및 실무상 고려사항, 입법적 개선방안 등을 제안하고, 그 외 조정심리 시 주심위원회 타 기관 운영 현황 및 적용 방향을 검토하는 등 조정실무 관련 이슈에 대한 심층 연구

2 사회적 약자 보호를 위한 피해구제 환경 조성

- [사회적 약자 차별적 보도에 대한 심의 강화] 장애인 등 사회적 약자 관련 모니터링을 강화해 차별금지 심의기준 위반 관련 시정권고 결정건수 대폭 증대
※ 차별금지 기준 위반 시정권고 결정건수 2022년 50건 → 2023년 286건
- [장애인 당사자의 조정심리 지원 방안 추진] 장애인의 심리 참여 편의를 지원하고자 각종 업무 규정 개정, 시설 개선 등 세부 실행방안 마련 및 실행
※ 「언론조정중재규칙」, 「언론조정 및 중재절차에서 변호사 등의 조력에 관한 세칙」 개정→ 장애인이 조정기일에 진술보조인의 조력을 받을 수 있도록 함으로써 원활한 조정절차 참여 및 충분한 진술기회 보장 지원
※ 점자안내문 제작 및 비치, 조정심리지원 안내문 및 신청서 제작, 홈페이지 일부 개편
※ 장애인 접근성을 지원하기 위한 시설공사 및 집기 구입
- [혐오·차별적 표현 예방 교육 강화] ▲언론인 대상 연수프로그램 및 상시교육에 관련 내용 필수 반영, ▲일반인 대상 교육 시 혐오표현 예방을 위한 주의사항 주지, ▲장애인 학생(국립서울맹학교 등) 대상 맞춤형 위탁 연수 실시
※ 장애 차별적 표현 언론보도 예방 관련 교육내용 예시

▲ 장애 차별적 표현 문제



3 언론사 및 유관기관과의 소통을 통해 시정권고 실효성 증진

- [심의 유관기관 교류 추진] 관련 기관 간 교류·협력을 위해 실무자급 간담을 통해 심의기준 및 현황 관련 의견 교환 및 이슈 공유
※ 한국광고자율심의기구와 11.8. 실무자급 간담 개최
- [언론사 의견 수렴 창구 확대 방안 모색] 언론 현업단체의 시정권고 관련 의견 수렴 기회를 가짐으로써 향후 지속적 소통 창구 단초 마련
※ 한국인터넷신문협회와 12.15. 관련 간담 개최

4 선거기사심의의 효율성 및 전문성 강화

- [관련 홍보·교육 적극 실시] ▲선거기사심의제도 관련 교육 상설화 및 대상별 맞춤형 교육 실시(교육신청 창구 별도 신설, 교육 대상을 언론사에서 정당, 후보자 등으로 확대), ▲언론사에 선거 기사가이드북 등 발간물 및 보도자료 적극 배포, ▲위원회 온라인 홍보채널(블로그, 페이스북 등)을 활용한 별도 홍보
- [심의원의 업무연속성 유지 및 전문성 강화] ▲심의 모니터원의 채용기간 등 조정해 심의업무의 연속성 도모, ▲심의기준 및 기존 심의사례 분석을 통해 심의인력의 역량 제고

5 온라인 동영상플랫폼 등 디지털미디어 관련 입법 적극 추진

- [언론중재법 개정안 입법 노력] 온라인 동영상플랫폼에 대한 피해구제 영역 확대를 위한 개정안 등 적극 검토 및 대처, 유관기관과 법 개정 관련 이슈 적극 협의, 對 국회활동 강화
- [디지털미디어 관련 입법 지원을 위한 정책연구 강화] ▲온라인 동영상 플랫폼 대상 판결 수집, 분석(『2022년도 언론관련판결 분석보고서』) 및 해외 반론권 제도 연구 등(『2023년도 해외언론법 제연구보고서』) 정책·학술적 뒷받침을 위한 연구 강화, ▲전문 연구인력을 보강해 학술동향 및 외부 연구정보 축적 및 제공

6 위원회 중장기 계획 수립을 위한 효율적 업무환경 조성

- [위원회 미션, 비전, 핵심가치 설정] 위원회의 정체성 확립 및 향후 사업전략·각종 계획 수립 시 기초 및 방향성을 활용하기 위한 미래지향적 미션, 비전 등 수립 후 전사 공유
 - ※ 미션 : <언론의 자유와 공적 책임의 조화로 국민 행복에 기여>
 - 비전 : <미디어 이용자의 권익 증진과 건강한 공론장 형성을 위한 분쟁조정 전문기관>
- [사무처 직제 개편] 사무처의 업무 효율성 제고 및 부서별 업무의 유기성 확보를 위한 직제의 개편 완료
 - ※ 7.1.자 직제개편 주요내용 : 직급별 정원 조정, 인사 및 노무 업무 전문성 강화를 위한 별도 인사부서 신설, 각 분부 내 정책·기획기능 강화를 위한 업무 재분장 및 부서명칭 변경 등
- [대민업무 서비스 강화 및 직원의 직무만족도 향상을 위한 제반 환경 마련] ▲심리실 증설 및 당사자 대기공간 신설로 원만한 심리진행 및 대민업무를 지원하고 이용 당사자 만족도 제고, ▲대민 업무 담당 직원의 안전한 근무환경을 보장하기 위한 출입단말기 설치 및 휴대용 보호장비 제공, 사무공간 재배치 공사로 업무 효율성 증대, ▲신설된 인사부서에서 인사·노무 관련 각종 이슈 전문 검토 및 규정 등 적극 반영

7 기타 성과

- [온라인 홍보채널 적극 활용, 이용자 참여형 캠페인 추진] ▲퀴즈쇼, 웹드라마 등 트렌디한 시리즈물을 제작해 유튜브 채널에 적극 게시, 인스타그램 계정 신규 오픈 등 온라인 홍보채널을 통한 홍보전략 전개, ▲커피차 이벤트 개최, 대학생 영상기자단 운영, ‘우리동네 캐릭터 대상’행사 참여, 위원회 최초 온라인 채용설명회 개최 등 양방향 소통을 통한 친근한 이미지 구축 및 호감도 제고
- [개인정보보안시스템 도입 및 시범운영] 전사적 차원의 개인정보유출 예방·관리 시스템을 구축하고, 출력물 보안 시스템을 통해 문서의 무단유통 및 유출 방지
- [제도 및 실무개선을 위한 연구결과물 도출] ▲위원회 발간물의 정책·학술적 연구기능을 강화해 법정 업무의 실무개선을 위한 기획 콘텐츠 마련, ▲국내외 학술정보 전사 공유 활성화, ▲언론법제 관련 주요 학술지로 자리매김한 「미디어와 인격권」의 등재후보지 유지, ▲연구간행물의 온라인 접근성을 높이기 위한 학술정보서비스 무료 열람 및 다운로드 지원 조치
 - ※ 계간 「언론중재」 최신 주제 : 조정의 비밀유지 의무, 추후보도청구권의 법적 성격 고찰, 최근 자살보도 주요 이슈 등