

2023 ANNUAL REPORT
PRESS ARBITRATION
COMMISSION

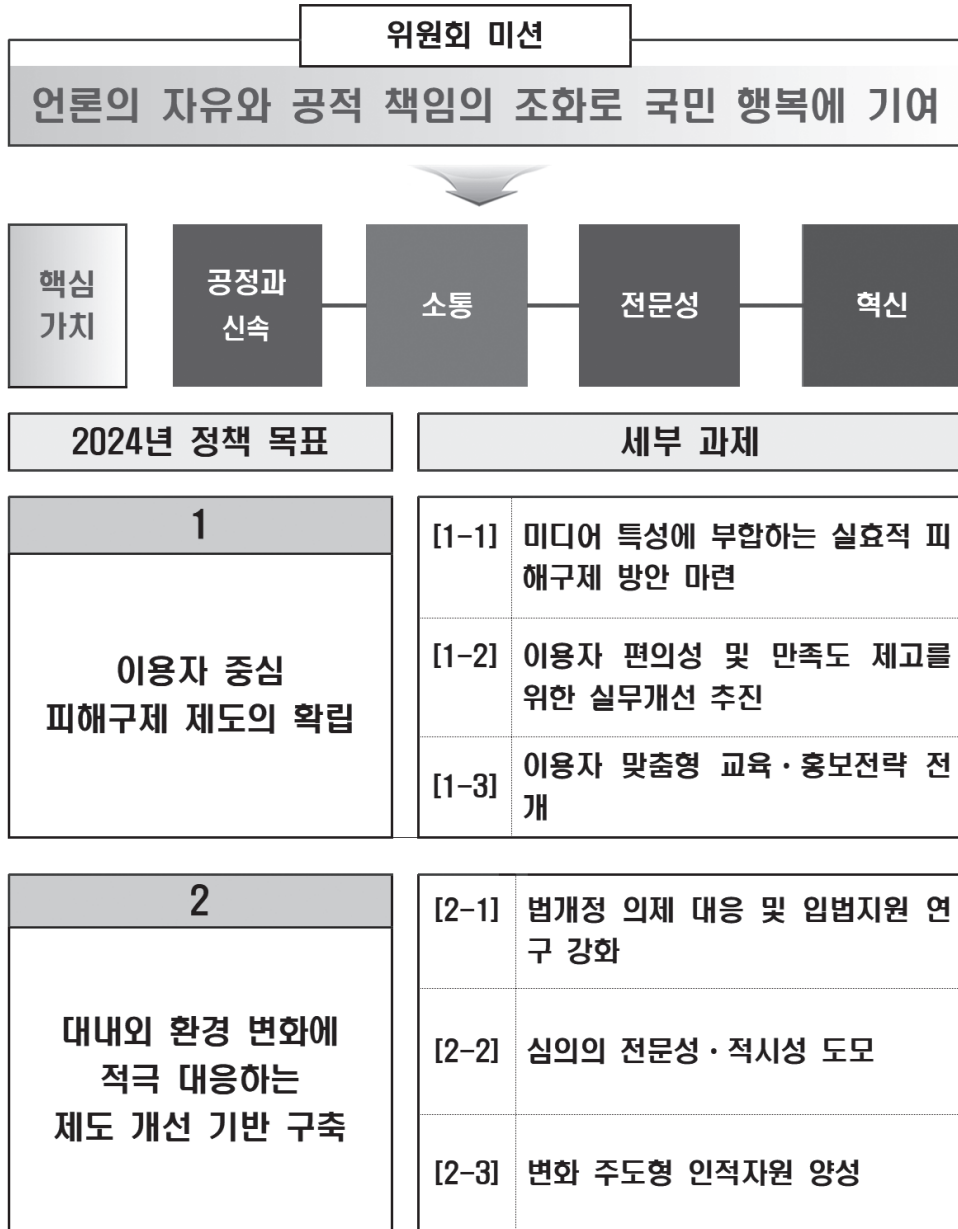
PART

4

2024년도 업무계획

- 2024년도 위원회 대내외 환경요인
- 2024년도 위원회 핵심 과제
- 세부 추진과제

- 제22대 국회가 새롭게 구성될 예정인 만큼, 중재위원 증원 및 열람차단청구권의 도입 등 시급한 현안을 선별해 언론중재법 개정안이 신속히 발의될 수 있도록 상임위 및 정부 등 관계 기관과의 전방위적 협력체계 구축 필요
- 2023년도 조정사건 처리건수가 전년도 대비 약 28.7% 증가한 것은 고무적이거나(2022년 3,175건 → 2023년 4,085건), 반면 사건처리가 지연(2023년도 평균 사건처리일수 21.5일)되는 등 법정 처리기한의 준수가 어려운 상황이므로 처리기간의 단축 등을 포함, 이용자의 실질적 만족도 제고를 위한 근거법 개정 및 실무 차원에서의 전반적인 제도 개선 점검과 이에 따른 세부 실행 대책 마련 시급
- 2024년도 상반기 중 제22대 국회의원 선거가 예정되어 있으므로 안정적인 선거기사심의위원회 운영을 통해 공정한 선거보도 환경을 마련하고, 심의 제도 및 실무적 개선 방향 논의 지속 필요
- 2024년 하반기 중 임기만료에 따른 중재위원 위촉이 대거 예정되어 있는 바(2024. 8. 31.자 49명 위촉 예정), 신속한 적응 및 전문성 제고를 위한 교육 기회를 부여하고 조정 노하우를 습득할 수 있도록 지원 필요



3

세부 추진과제

1-1 미디어 특성에 부합하는 실효적 피해구제 방안 마련

- [조정 관련 각종 법리 적극 검토] 이용자 관점에서의 만족도 제고 등을 위한 각종 이슈 발굴→ 정책부서를 중심으로 한 법리 검토 및 실무 개선 방안 제안→ 전 중재부 공유→ 적극 도입 및 실시에 이르는 환류시스템 구축
※ '22년 <조정대상 매체 기준 논의를 위한 소위원회>, '23년 <추후보도청구 요건 논의를 위한 소위원회>가 각 구성, 운영된 바 있음
- [뉴미디어 관련 피해구제 실무기준 지속 연구] ▲유튜브 등 동영상플랫폼 관련 조정현황 지속 업데이트 및 공유, ▲관련 조정사례 축적에 따라 피해구제 합의문안 표준안 지속 점검 후 개선

1-2 이용자 편의성 및 만족도 제고를 위한 실무 개선 추진

- [상담채널의 다변화 도모] 유선 등 직접적 대면 방식을 불편해하는 연령층의 이용 편의를 위해 텍스트 기반 상담 방식 도입 가능성 및 위원회 홈페이지 상담코너 메뉴 개선 방안 등 적극 검토 후 실행방안 마련
- [조정당사자를 위한 절차안내 강화] ▲심리 진행 전반에 대한 당사자의 이해도 제고를 위해 안내영상 등 이용 편의성이 높은 콘텐츠 중심으로 적극 안내, ▲현행 당사자 대상 안내문의 개선 추진
- [이용만족도 분석 및 피드백 강화] 중재위원 연수, 토론회 등 학술행사 및 총회 등을 이용해 위원회 이용만족도 실시 결과의 다각적 분석 및 시사점 제시, 개선방향에 대한 의견수렴을 통해 이용자 만족도 제고
- [심리진행 만족도 및 전문성 제고 지원] 신규 위촉 위원의 적시 적응을 위해 각종 규정, 매뉴얼 등 안내 자료를 개편, 강화함으로써 심리의 연속성과 일관성이 유지될 수 있도록 지원
※ ex) 심리 진행에 관해 소개하는 영상 콘텐츠를 제작, 위원들에게 배포

1-3 이용자 맞춤형 교육 · 홍보전략 전개

- [교육 수강자별 특성을 고려한 전략적 교육 실시] 상설화된 선거기사심의교육 창구를 통해 선거 기사 관련 전문 교육을 확대하고, 사례 중심의 맞춤형 교육을 통해 대상자에게 실무적 도움 제공
- [위원회 인지도 제고를 위한 홍보활동 강화] 지역 · 세대 · 홍보채널별 특성을 다각도로 고려해 위원회 인지도 및 이미지 제고를 위한 홍보 세부전략 마련 및 실시

2-1 법개정 의제 대응 및 입법지원 연구 강화

- [22대 국회 개원에 따른 개정안 마련 · 입법 추진] 신생 미디어 플랫폼의 권리침해 해소방안, 중재부 증설 및 위원회의 독립성 및 중립성 확보 방안, 열람차단청구권 신설, 선거기사심의기구의 상설화 등 현안을 반영한 법 개정안 마련 및 단계적 입법화 추진
- [입법 지원을 위한 연구활동 강화] 입법 지원을 위한 연구 발간물의 개편 및 주제 선정, 학술행사의 개최, 정책 홍보가 유기적으로 이루어지도록 함으로써 법 개정 필요성에 대한 사회적 공감대 및 이론적 근거의 체계 마련

2-2 심의의 전문성 · 적시성 도모

- [22대 총선 대비 선거기사심의 모니터링 강화] 공정한 선거기사심의를 위해 심의인력 상시 교육 강화를 통해 심의 전문성을 제고하고, 총선 대비 선거기사심의위의 안정적 운영 지원
※ 제22대 국회의원 선거 선거기사심의위원회: 23.12.11. ~ 24.5.10. 운영
- [이슈 적시 대응 및 시정권고 심의기준 재정비] ▲각종 복지기본법 개정에 따른 보도 가이드라인 등을 상시 확인해 시정권고 심의기준 재정비, ▲피의자 신상공개 등 사회적 이슈 발생 시 주요 법리 및 심의 적용 방안에 대한 즉시적 검토

2-3 변화 주도형 인적자원 양성

- [지역사무소 업무역량 강화] ▲각 지역사무소의 조정·상담·심의·교육 등 제반 업무역량 강화 및 지속적 현황 관리, ▲지역사무소가 주도적으로 교육, 홍보, 지역 내 대외업무 등 수행할 수 있도록 적극 지원, ▲신규 부임 지역사무소장에 대한 별도 교육 및 간사 대상 정기적 워크숍 개최 등 지역사무소의 전문성 제고를 위한 별도 교육 프로그램 실시
- [역량 강화를 위한 인프라 조성] ▲업무 효율화 및 직원의 근무만족도 제고를 위한 각종 인사제도의 기반 마련, ▲위원회 비전, 미션을 실현하기 위한 인재상 수립 관련 의견 수렴 및 사전 공론화(설문조사 및 공청회 등 방식 검토), ▲업무역량 증진을 위한 직급·직무교육 및 연구모임 등 지원 확대, ▲미디어 환경 변화 및 최신 이슈 이해도를 돕기 위한 외부 행사 등 적극 참석 장려