

PART



Press Arbitration Commission
Annual Report 2024

총론

제1장 일반현황

1. 설립근거 및 기능
2. 연혁
3. 임원 명단
4. 기구
5. 위원회의 미션과 비전

제2장 2024년도 위원회 정책성과

1. 추진과제 및 주요성과

일반현황

1 설립근거 및 기능

가. 설립근거

- 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제7조

나. 주요 기능 및 역할

- 언론보도 또는 그 매개로 인한 분쟁의 조정 및 중재
- 언론의 보도내용에 의한 법익 침해사항 심의 및 시정권고
- 선거기사의 공정성 여부 심의
- 언론보도 피해에 대한 상담 및 구제방법 안내
- 언론피해구제 및 예방교육, 분쟁해결 전문교육
- 언론피해구제제도에 관한 조사·연구

2 연혁

1980	1981.03.31.	언론중재위원회 설립, 창립총회 개최 - 제1기 중재위원 39명 위촉 - 안우만 위원장(제1·2대) 취임 - 서울 4개 중재부와 부산, 대구, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 제주 등 9개 지역중재부 설치(총 13개 중재부) - 사무국(서울 중구 의주로 1가 1 백초빌딩) 및 9개 지역사무소 설치
	1981.04.29.	언론중재위원회 현판식(사무국)
	1984.03.02.	경남중재부 신설
	1985.04.03.	임규운 위원장(제3대) 취임
	1985.04.21.	사무국을 현주소(서울 중구 세종대로 124 한국프레스센터 15층)로 이전
	1986.02.24.	정희택 위원장(제4~6대) 취임
	1987.11.28.	「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 제정 - 중재위원을 42명에서 70명으로 증원 - 사무국을 사무처로, 사무국장을 사무총장으로 승격
1990	1991.03.29.	창립 10주년 기념행사(프레스센터 20층 국제회의장)
	1993.03.31.	김두현 위원장(제7·8대) 취임
	1995.12.30.	「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 개정 - '직권조정결정권' 부여 등
	1996.07.01.	개정 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 시행 - 충남중재부를 대전중재부로 명칭 변경 - 서울 제5중재부 증설 및 중재위원 75인으로 증원
	1999.04.09.	박영식 위원장(제9·10대) 취임
2000	2000.02.16.	「공직선거 및 선거부정방지법」 제8조의3 개정에 따라 임기 만료에 의한 선거 시 언론중재 위원회에 선거기사심의위원회를 설치, 운영
	2001.03.30.	창립 20주년 기념행사(서울 63빌딩 컨벤션센터 국제회의장)
	2004.04.01.	상담 및 교육 전담 부서 신설
	2005.01.27.	「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제정 - 기존의 조정제도 외에 중재제도 도입 - 손해배상청구 사건에 대한 조정 및 중재 가능 - 인터넷신문을 조정 및 중재대상에 포함

2000	2005.03.31.	조준희 위원장(제11대) 취임
	2005.07.28.	「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행
	2005.09.02.	서울 제6중재부 신설 및 중재위원 80명으로 증원
	2006.06.29.	「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」에 대한 헌법소원 및 위헌제청에 대한 헌법재판소 결정 - 언론중재법 제14조 규정에 의한 정정보도청구권은 합헌 - 시정권고제도는 기본권 침해 가능성이 없으므로 청구 각하 - 정정보도청구 소송을 가처분으로 하는 규정은 위헌
	2007.04.27.	위원회 새 CI 선포
	2008.04.07.	권 성 위원장(제12·13대) 취임
	2009.02.06.	「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 개정 - 인터넷뉴스서비스, 인터넷멀티미디어방송도 조정 및 중재대상에 포함 - 인터넷뉴스서비스사업자에 대해 정정보도청구등이 접수되는 경우 청구사실을 표시하도록 함 - 제3자 시정권고 신청 제도 폐지
	2009.08.07.	개정 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행
	2009.09.01.	서울 제7중재부 증설 및 중재위원 85명으로 증원
2010	2010.01.25.	「공직선거법」 개정에 따라 임기만료에 의한 선거 외에 재·보궐선거 시에도 선거기사심의위원회를 설치, 운영
	2011.04.11.	창립 30주년 기념행사(한국프레스센터 20층 국제회의장)
	2014.03.31.	서울 제8중재부 신설 및 중재위원 90명으로 증원
	2014.04.29.	박용상 위원장(제14대) 취임
	2015.07.30.	「공직선거법」 위헌제청에 대한 헌법재판소 결정 - 선거기사심의위원회의 사과문 게재 명령은 위헌
	2017.01.01.	위원회 공직유관단체 지정(인사혁신처 고시 제2016-9호)
	2017.02.08.	「공직선거법」 개정에 따라 경고결정문 도입 등 선거기사심의위원회 제재유형 다양화
	2017.08.28.	양인석 위원장(제15대) 취임
	2018.09.17.	이석형 위원장(제16대) 취임
2020	2020.11.02.	언론법제 전문 학술지 「미디어와 인권권」 등재지 선정
	2021.03.30.	창립 40주년 기념행사(한국프레스센터 6층 위원회 회의실)
	2021.09.01.	이석형 위원장(제17대) 취임

3 임원 명단

(2024년 12월 말 현재)

성명	주요 경력	중재부
 위원장 직무대행 김 성 수	• 연합뉴스 편집인(상무이사) • 한국언론진흥재단 경영본부장(상임이사) • 인하대 초빙교수	서울 제3중재부

4 기구

가. 위원총회

- 구성 : 중재위원 90명
- 기능
 - 임원(위원장, 부위원장, 감사), 운영위원 및 시정권고위원 선출
 - 사업실적 및 결산, 사업계획 및 예산 승인
 - 기본규칙의 제정 및 개정

나. 운영위원회

- 구성 : 중재위원 9명
- 기능
 - 위원총회에서 위임한 안건 처리
 - 위원총회에 상정할 안건 검토
 - 규칙의 제정 및 개정
 - 선거기사심의위원 위촉 동의

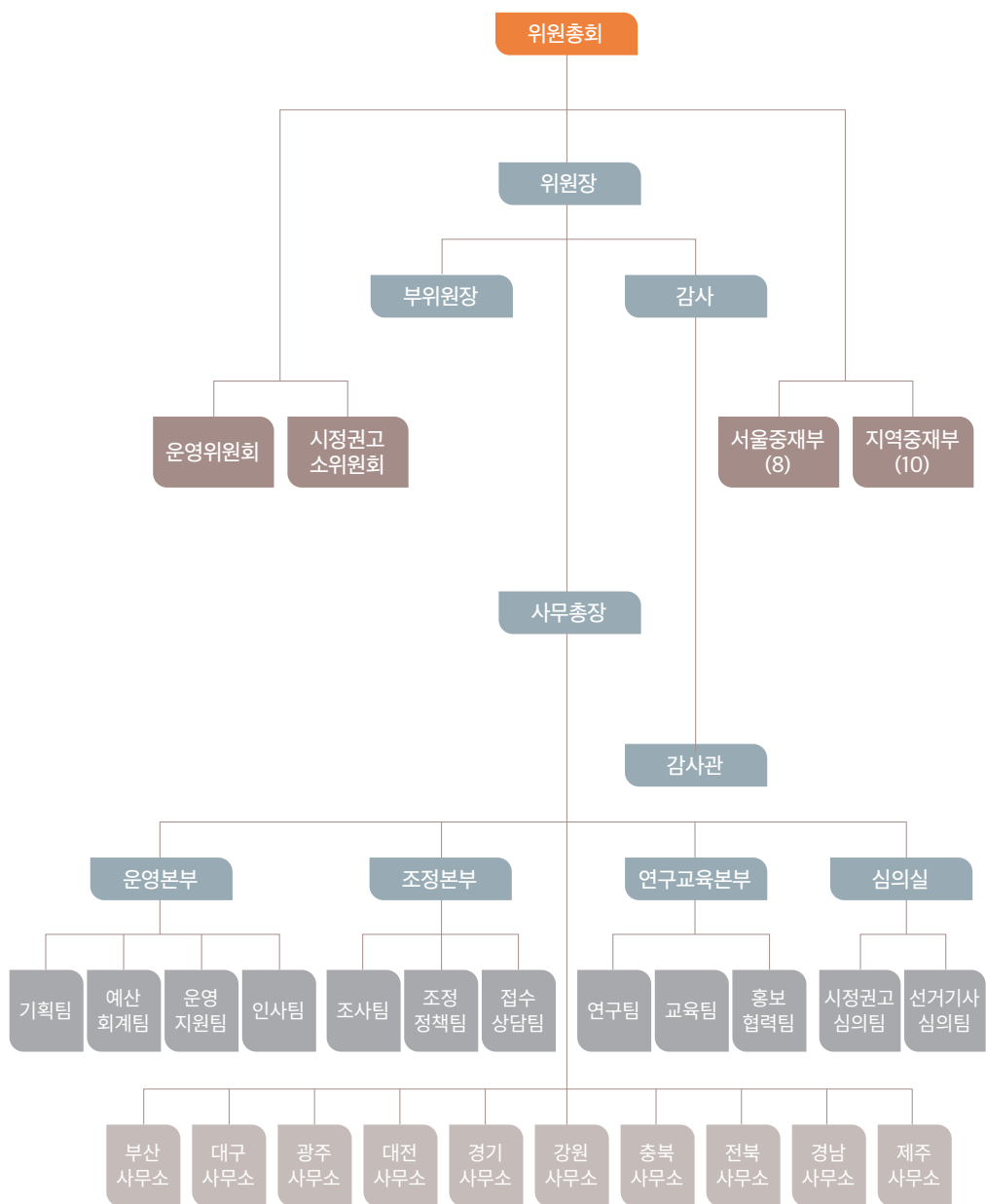
다. 시정권고소위원회

- 구성 : 중재위원 7명
- 기능
 - 언론의 보도내용에 의한 개인적·사회적·국가적 법익침해 사항을 심의하여 필요한 경우 시정을 권고
 - 시정권고 세부 기준 및 절차 제정

라. 중재부

- 구성 : 중재위원 5명
 - 전국 18개 중재부(서울 8개 중재부, 지역 10개 중재부)
- 기능
 - 조정·중재신청에 따라 조정·중재업무 처리

마. 위원회 기구표



바. 사무처

• 인원 현황

(단위 : 명 / 2024. 12. 31. 현재)

구 분	별정직	일반직	계
정 원	1	99	100
현 원	1	100	101

* 대체인력 및 기간제 등 포함

• 사무총장

성 명	주 요 경 력
 사무총장 김윤정	• 언론중재위원회 조정본부 접수상담팀장 • 언론중재위원회 조정본부 조사1팀장 • 언론중재위원회 운영본부장

• 부서별 주요업무

부서	주요업무
운영 본부	기획팀 • 위원회 중장기 계획 수립 및 조정에 관한 사항 • 업무계획에 따른 추진실적의 분석 및 평가 • 중재위원 위·해촉 관련 업무 • 위원총회, 운영위원회 진행 • 위원회 관련 법령의 제·개정에 관한 사항 • 위원회 관련 법률의 유권해석 및 소송업무 총괄 • 위원회 내부 규정의 관리 • 위원회 관련 대외기관 협력 • 국정감사 수감 등 국회 업무협조 관련 업무 • 연간보고서, 이용만족도조사 보고서 발간 • 위원회 경영정보 관리 및 정보공개청구 관련 업무 • 제안제도 운영 등 업무처리 절차의 개선에 관한 사항
	예산회계팀 • 예산의 편성, 관리 및 조정 • 예산 사업의 심사, 분석 및 평가 • 예산의 집행 및 결산 관련 업무 • 회계 관련 외부 평가 및 공인회계사 감사 수감 • 위원회 성과지표 관리

부서		주요업무
운영 본부	운영지원팀	• 직원의 복리후생 및 국내외 교육훈련에 관한 사항 • 위원회 자산 및 시설의 관리·유지 • 직인 관수에 관한 사항 • 위원회 문서의 수발, 통제, 보존 및 폐기 • 전산정보처리시스템 및 직원그룹웨어, 위원회 홈페이지 운영·관리 • 위원회 정보화 및 개인정보보호 관련 업무 • 위원회 계약 체결 관련 업무 • 재난관리 및 보안 관련 업무 • 사회공헌활동 관련 업무
	인사팀	• 직원의 채용, 승진, 징계, 성과평가 등 각종 인사에 관한 사항 및 인력 운용 정책의 수립 및 시행에 관한 사항 • 노무 관련 업무 • 인사프로그램의 운영·관리 • 복무관리 운영 총괄 • 급여 및 각종 수당 지급, 인사·급여연동 복리후생 관리
조정 본부	조사팀	• 서울중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항 (기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)
	조정정책팀	• 조정중재 실무절차 및 제도 개선 • 조정중재 업무와 관련한 소위원회의 운영 • 조사관 공식 지역중재부 조정중재 사건처리 (기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함) • 법원 소제기 현황 • 조정중재시스템, 조정중재 데이터베이스 및 통계 관리 • 조정중재사례집, 조사관 업무가이드 발간 • 조정중재업무 관련 규정의 제정 및 개폐 검토 • 중재위원 연수 진행 • 조사관 직무 관련 교육프로그램의 기획·실행
	접수상담팀	• 언론피해구제 관련 지역별 상담업무 총괄 • 조정신청 관련 상담 및 신청서 접수 • 상담 관련 통계 관리 • 상담실무매뉴얼, 언론피해상담사례집 발간 • 전자신청시스템 관리
연구 교육 본부	연구팀	• 언론법제 관련 각종 제도·정책의 학술연구 및 관련 연구용역 사업 • 학술지, 계간지(언론중재), 언론관련판결분석보고서, 연구보고서 발간 • 토론회 등 위원회 학술관련 행사 주관 • 국내·외 언론유관기관 동향 및 현황자료 수집 • 위원회 자료실 및 학술관련 데이터베이스 운영 및 관리

부서		주요업무
연구 교육 본부	교육팀	• 언론피해구제 등 위원회 교육 관련 업무 • 위원회 교육 관련 통계 관리 • 대내외 교육 강사진의 운영 및 관리 • 교육 관련 대외 협력 업무 • 교육교재 발간
	홍보협력팀	• 위원회 대외홍보 관련 업무 총괄 • 광고 등의 제작 및 집행 • 위원회 대외홍보 매체 및 홍보책자의 발행, 운영 및 관리 • 위원회 홍보 관련 기록물 데이터베이스 관리 • 위원회 대외 홍보물품의 제작 및 관리 • 해외언론피해구제기구 교류 등 국외협력사업
심의실	시정권고심의팀	• 시정권고소위원회 업무 지원 • 시정권고 관련 업무 전국 네트워크 총괄 • 시정권고 관련 통계 관리 • 시정권고사례집 발간 • 시정권고시스템 관리
	선거기사심의팀	• 선거기사심의위원회 업무 지원 • 선거기사심의위원 위·해촉 관련 업무 • 선거기사심의시스템, 선거기사심의 관련 통계관리 및 심의대상 매체 구독 관리 • 선거기사심의백서 발간 및 심의 관련 교육
지역사무소 (10개)		• 지역중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항 (기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함) • 언론보도에 대한 심의 업무 지원 • 언론피해구제 관련 상담 및 신청서 접수 • 지역 내 위원회 교육 실시 및 지원 • 지역사무소의 회계, 자산, 시설관리 업무 • 지역 개최 위원회 행사의 지원 • 지역 내 대외 업무협의 관련 사항

5 위원회의 미션과 비전



2024년도 위원회 정책성과

1 추진과제 및 주요성과

우리 위원회는 2023년 【언론의 자유와 공적 책임의 조화로 국민 행복에 기여】라는 미션을 정립하고, 중장기 비전으로서 【미디어 이용자의 권익 증진과 건강한 공론장 형성을 위한 분쟁조정 전문기관】이라는 명제를 제시한 바 있다. 또한 미션과 비전의 달성을 위해 위원회가 중점적으로 추구해야 할 핵심 가치로 1. 공정과 신속, 2. 소통, 3. 전문성, 4. 혁신을 설정하여 준사법 독립기구로서의 위상을 강화하고 보다 신뢰받는 분쟁조정 서비스를 제공하기 위한 노력을 경주해왔다.

위원회는 2024년도 정책 목표로 ‘이용자 중심 피해구제 제도의 확립’과 ‘대내외 환경 변화에 적극 대응하는 제도 개선 기반 구축’을 설정하고 이에 따른 세부과제를 각각 선정하였다. 먼저 ‘이용자 중심 피해구제 제도의 확립’의 정책 목표의 세부과제로는 ▲미디어 특성에 부합하는 실효적 피해구제 방안 마련, ▲이용자 편의성 및 만족도 제고를 위한 실무개선 추진, ▲이용자 맞춤형 교육·홍보전략 전개를 설정하였으며, ‘대내외 환경 변화에 적극 대응하는 제도 개선 기반 구축’의 세부과제로는 ▲법개정 의제 대응 및 입법지원 연구 강화, ▲심의의 전문성·적시성 도모, ▲변화 주도형 인적자원 양성을 각각 설정해 속도감 있게 추진한 결과 다음과 같은 성과를 거뒀다.

1. 이용자 중심 피해구제 제도의 확립

[1-1] 미디어 특성에 부합하는 실효적 피해구제 방안 마련

- (조정 실무를 위한 법리 검토) <기사삭제청구 관련 판결>, <결정서 상 소수의견 표시 적용>, <조정절차 비밀 유지 내실화 방안>과 같은 실무 쟁점을 심층 검토·분석하고 업무 개선방안 등을 중재부에 제공
- (뉴미디어 관련 피해구제 역량 강화) ▲유튜브 등 동영상 플랫폼 관련 통계를 신설하여 조정신청 동향을 체계적으로 파악, ▲각 플랫폼 특성에 따른 다양한 조정합의안을 도출하여 조사관 회의 등을 통해 공유

[1-2] 이용자 편의성 및 만족도 제고를 위한 실무 개선 추진

- (이용자 편의 개선) ▲홈페이지 1:1 문의 메뉴 신설을 통한 비대면 텍스트 기반 상담방식 도입, ▲조정신청방법 설명 보강 및 신청서 예문 간결화, ▲<조정불성립 안내문> 신설 및 기타 안내문 내용 보완 등을 통해 조정당사자의 절차 이해도 제고
- (조정 역량 강화 지원) ▲중재위원 연수 시, 조정기법을 공유하고 커뮤니케이션 특강을 개최하여 중재위원 전문성 강화 지원, ▲조정업무에 필요한 각종 규정 등을 수록한 <중재위원 실무가이드>를 발간·배포하여 신임 위원의 신속한 업무 적응 도모

[1-3] 이용자 맞춤형 교육·홍보전략 전개

- (수강자 맞춤형 교육 운영) ▲언론계를 대상으로 선거기사 심의제도에 관한 교육을 확대하여 선거기사의 공정성 제고, ▲예비 법조인, 공무원 등 교육대상별 필요에 부합하는 조정사례를 엄선하여 강의에 활용
- (능동적 홍보를 통한 위원회 인지도 강화) ▲홍보채널 특성에 최적화된 각각의 콘텐츠를 기획·홍보하여 채널별 이용자 몰입도 제고, ▲OTT 및 유튜브 등과 같이 새로운 홍보수단을 적극 발굴·활용하여 온라인 홍보 효율화

2. 대내외 환경 변화에 적극 대응하는 제도 개선 기반 구축

[2-1] 법개정 의제 대응 및 입법지원 연구 강화

- (언론중재법 개정 추진) 사내 의견수렴 등을 거쳐 법 개정 필요 사안 발굴 및 개정방향을 검토, 중재위원 증원 및 추후보도청구권자 확대 등을 우선과제로 설정하여 개정안 발의 추진
- (입법 지원을 위한 연구 수행) 위원회 관련 입법 사항을 중심으로 연구 발간물을 기획하고, <유튜브 저널리즘과 인격권 보호>를 주제로 토론회를 개최하여 법제 발전을 위한 이론적 토대와 사회적 공감대 마련 도모

[2-2] 심의의 전문성·적시성 도모

- (선거기사심의 전문성 및 효율성 향상) 실무자 회의를 통해 선거 현안 발생 시 신속히 대응하고, 안건 상정과정에서 유사 심의사례 등을 활발히 공유하는 등 심의인력의 전문성을 강화함으로써 당해 선거기사심을 안정적으로 수행
※ 제22대 총선(2023. 12. 11. ~ 2024. 5. 10.) 및 2024년 상반기 재·보궐선거(2024. 2. 10. ~ 5. 10.), 2024년 하반기 재·보궐선거(2024. 8. 17. ~ 11. 15.)
- (시정권고 적시성 강화 및 규범 정비) ▲사회적 이슈 발생에 따라 필요한 경우 지체 없이 시정권고 심의기준을 개정해 새로운 법익침해 유형에 대응, ▲심의기준 제·개정 공표방법 및 결정통지방법 등을 규정에 명시하여 안정적 업무수행 기반 확보

[2-3] 변화 주도형 인적자원 양성

- (지역사무소 업무역량 강화) ▲지역사무소 직원 대상 업무 워크숍을 실시하여 전문성 제고, ▲지역중재부 교육용 사례 추천 시스템을 구축하고, 지역사무소가 주도적으로 언론인 워크숍을 개최, ▲<지역 홍보 전략 추진계획>을 마련하여 지역 내 인지도 제고를 위한 맞춤형 홍보 실시, 지역사무소장 중심의 지역별 홍보활동 장려
- (역량 강화를 위한 인프라 조성) ▲노무 및 세무 교육 등 직무 특화교육을 유관 부서별로 주최하고 연구모임 지원을 확대, ▲연구사업 강화를 위한 사내 연구협력 네트워크 구축, ▲그룹웨어 등 업무시스템 기반체계를 웹기반으로 전환하고, 오피스 소프트웨어를 최신화하여 생산성 증대