

PART



Press Arbitration Commission
Annual Report 2024

2025년도 업무계획

1. 2025년도 위원회 업무추진 여건 및 방향
2. 2025년도 위원회 핵심 추진과제
3. 2025년도 위원회 정책 목표 및 세부과제

1 2025년도 위원회 업무추진 여건 및 방향

대내외 정책 여건

- 미디어 환경의 변화에 따른 신생 미디어 플랫폼 관련 권리침해 이슈 증가
- 생성형 인공지능 서비스의 활용 영역 및 가능성 확장에 대한 사회적 관심 고조
- 지역균형발전 및 지역의 자립적 발전역량 증진을 향한 사회·국가적 정책기조 확대
- 인적자원의 효율적 운용 및 안정적 근무 환경의 필요성 대두

2025년도 위원회 업무추진 방향

- 40여년 간 운용되어 온 위원회 조정중재 업무의 제도 안정성을 추구해나가되, 동시에 미디어 환경 변화에 따른 유연성을 확보할 수 있는 체계 마련
- 이용자의 편의 증진 및 접근성 확대를 위한 국민중심적 서비스로의 전환
- 지역민의 권리 보호를 위한 대내외 여건 적극 조성
- 변화하는 환경에 신속히 대응할 수 있는 미디어 법제 연구의 체계화 및 입법적 토대 마련
- 중·장기 관점에서의 인력운용 체계성 확보를 위한 전면 검토

2 2025년도 위원회 핵심 추진과제



3 2025년도 위원회 정책 목표 및 세부과제

1 국민 편익을 최우선하는 조정중재 서비스 제공

1-1 국민의 조정접근성 개선방안 모색

- 사회적 약자를 배려하는 조정방안 모색
 - 이동이 불가능한 사회적 약자의 접근성을 고려한 온라인 조정중재 도입안 등 당사자의 접근성 강화 방안 적극 검토
 - 법원의 전자사법제도 및 국내외 온라인 조정 사례 등 검토, 관련부서 협의 및 공감대 마련, 학술행사 등을 통한 전문가 의견 취합 등
- 당사자 편의성 증대를 위한 디지털 업무전환 방안 검토
 - 이용자의 실질적인 만족도 향상과 편의성 증대를 위해 SI 등을 활용한 디지털 업무전환방식 다각도 모색
 - 전산시스템을 이용한 원스탑 조정사건 처리방안, 위원회 생산 학술정보 및 데이터 자연어 검색서비스, 알림톡 조정·상담서비스 등 구현가능 여부 검토 및 시행방안 모색
- 접근성 강화를 위한 실무개선 및 규정 정비
 - 이용자만족도를 반영한 조정, 상담, 교육서비스 실무개선 추진
 - 상담 및 신청서 작성 과정, 조정절차 진행 중 불편사항이나 교육콘텐츠 및 진행방식 관련 개선점 등 이용만족도조사 결과를 반영한 실무개선 추진
 - 조정중재시스템 및 위원회 홈페이지 등 기능개선 및 고도화 지속 검토

1-2 지역민 권리보장을 위한 체계 마련

- 지역사무소 기능 강화를 통한 지역민 만족도 제고
 - 지역 총괄 본부의 신설 등 지역중재부의 효율적인 성과 관리 및 지역 당사자의 이용자만족도 제고 방안 마련
 - 2024년도 예산안 관련 국회 예결위 검토보고서 : '지역중재부별 성과평가를 통한 면밀한 사업관리 필요' 지적
 - 지역 특성을 고려한 교육·홍보 등의 주도적 진행을 위한 총괄지원 및 각 지역 업무자율성 확보
- 지역중재부 신설 추진
 - 인천 등 중재부 부재 지역 당사자의 이용접근성 강화를 위한 중재위원 증원 및 중재부 신설 관련 언론중재법 개정 현실화 노력
 - ※ 2024.8.22. 문체위 임오경 의원 언론중재법 개정안 대표발의(중재위원 90명→120명 증원)

2 조직경쟁력 증진을 위한 전문성 강화

2-1 미디어 법제 연구기능 확대

- 연구센터의 설립 및 안정적 운영 도모
 - 위원회 내 연구센터 설립을 통해 내부 연구역량을 강화함으로써 미디어 환경 변화 신속 대응 및 실질적 제도개선 방안 도모
 - 연구전문인력을 보강해 미디어 법제 연구의 주도적 실시 및 관련 학회·기관과의 유기적 연구 협력체제 구축
- 박사급 미디어 전문인력 및 법조 전문인력등 채용을 통해 국내외 동향 분석 및 각종 판례, 통계 등의 학술적 분석, 연구 성과물 도출
 - 유튜브 등 신규플랫폼 관련 조정사례의 축적에 따른 체계적 분석 등 입법을 위한 이론적 토대 마련
- 연구용역사업 확대
 - 언론조정제도의 안정적 운영 및 향후 중·장기 정책설정을 위한 연구용역 과제 선정* → 용역 결과의 각종 실무 및 정책 반영 시스템 구축
- * 용역과제의 타당성 검토를 위한 별도 자문단 운영 등 검토

2-2 전문성 강화를 위한 실무역량 제고

- 중재위원의 조정역량 증진
 - 언론조정제의 제도적 특성과 사례, 당사자 설득법 등 중재부의 전문성 강화를 위한 학술행사 등 지속 개최
 - 직원 맞춤형 직무역량 교육 및 멘토링 확대
 - 교육수요 사전 조사 및 특화교육 실시로 각 직무에 필요한 실무능력 함양
 - 심의역량 강화를 위한 심의 모니터링 인력의 정기 교육 및 워크숍 등 지속 실시
 - 신규채용 인력의 조직적응력 향상 및 업무요령 습득을 위한 멘토링 체계화
- 조사관 직무교육 및 세무, 노무 관련 교육 등 직무 맞춤형 특화교육 활성화

3 지속성장을 위한 대내외 토대 구축

3-1 안정적 제도 운영을 위한 입법 추진

- 공직선거법 개정 관련 적극 대응
 - 선거기사심의기구의 상설화 등 선거기사심의제도의 안정적 운영 및 심의의 효율성 확보를 위한 입법 논의 선제 대응
 - 개정 추진 합리성 확보를 위한 입법지원 연구

- 피해구제의 영역 확대
 - 추후보도청구권의 요건을 확대하는 취지의 입법적 개선을 통해 조정제도의 실효적이고 안정적인 운영 도모
 - 신생 플랫폼에 대한 조정대상 포섭 가능성, 피해구제 방안에 대한 학술연구 및 입법화 가능성 검토
- ※ 2024.8.22. 문체위 임오경 의원 언론중재법 개정안 대표발의(추후보도청구요건에 비위혐의와 관련된 행정처분 포함)

3-2 직원친화적 업무환경 조성

- 사회적 기조에 따른 효율적이고 안전한 근무환경 강화
 - 공간 및 자산의 효율적 활용 방안 강구
 - 각종 전산 시스템의 안정적 운영 및 전산 소프트웨어 업데이트 등의 적시 지원
 - 직원의 육아 및 임신·출산 등 모성보호 관련 규정 정비 및 복지인프라 발굴
 - 여성민원 등과 관련한 직원 보호조치 방안 강구
- 위원회 실정에 부응하는 인적자원 관리전략 수립
 - 조직구성원의 고용형태 및 직무가 다양해짐에 따라 인력배치 및 운용방안, 처우개선 방안 등 다각적 검토
 - 다양한 직무형태에 따른 채용절차 및 복무관리, 성과관리가 엄정하고 투명하게 이루어질 수 있도록 개선안 지속 모색