



# PART

---

---

---

# 2026년도 업무계획

1. 2026년도 위원회 업무추진 여건 및 방향
2. 2026년도 위원회 핵심 추진과제
3. 2026년도 위원회 정책 목표 및 세부과제

## 1 2026년도 위원회 업무추진 여건 및 방향

### ● 대내외 정책 여건

- (미디어 정책환경 변화) 방송미디어통신위원회 개편, 여당의 언론개혁특별위원회 설치
- (언론중재법 개정 논의 활발) 허위보도에 대한 배액배상, 온라인 동영상 플랫폼 조정대상 포섭, 위원회 예산재원 변경 등 언론중재법 및 관련법 개정 논의 본격화
- (차별 예방 심의 요구) 2025년 국정감사에서 차별표현 등의 법익침해에 대한 예방 필요성이 강조되어 심의체계 강화 요구
- (인적자원 환경 변화) 휴직자 및 임금피크 전문직 증가, 정년 연장 가능성 등 인력구조 변화 가속화
- (혁신적 업무방식 변화) 공공부문 전반의 디지털 전환 및 AI 도입 가속화, 조직·인력운영 등 업무방식의 구조적 변화 요구

### ● 2026년도 위원회 업무추진 방향

- 이용자의 피해구제의 실효성을 제고하면서도 미디어 정책환경 변화에 유연하게 대응하는 언론중재법 개정 추진
- 온라인 조정제도(ODR) 도입의 구체화 및 이용자 접근성을 개선하는 디지털시스템 도입
- 시정권고심의기준 개선 및 선거기사심의 공정성 제고
- 인적자원 환경 변화에 따른 중장기적 인력 운용 계획 수립
- 생성형 AI 활용, 업무시스템 개선을 통한 업무 효율화 추진

2 2026년도 위원회 핵심 추진과제



1 미디어 환경 변화를 반영한 조정제도 개선

1-1 이용자 요구에 부합하는 법제 정비

- 온라인 동영상 플랫폼 등 조정대상매체 확대
  - 허위보도 등이 유통되는 온라인 동영상 플랫폼의 뉴스 콘텐츠를 조정대상으로 포섭할 수 있도록 언론중재법 개정 추진
  - 법 개정 시 탄력적으로 대응할 수 있도록 온라인 동영상 플랫폼 조정사례 축적 및 분석
- 변화하는 환경에 걸맞은 청구권 신설·확장
  - 온라인 매체 특성을 고려하여 조정심리 실무에서 활발히 적용되고 있는 열람차단청구권의 제도화 모색
  - 추후보도청구를 범죄혐의나 형사상 조치뿐만 아니라 행정처분까지 적용하도록 피해구제법 위 확장
- 처리기간 단축 및 지역민 접근성 제고를 위한 중재부 증설
  - 지속적으로 증가하는 조정사건으로 인한 처리기간 지연을 해소하고자 법 개정을 통한 중재위원 증원 및 중재부 증설 도모
  - 인천광역시, 경기 북부 등 인구 규모나 언론사 수에 비해 중재부가 설치되지 않은 지역의 이용자 접근성 개선을 위한 지역중재부 신설 추진
- 예산재원 변경 시에도 위원회 독립성 확보
  - 언론중재법 개정에 따라 예산재원이 변경되더라도 위원회의 독립성·중립성이 보장될 수 있도록 대비책 마련

1-2 디지털화를 통한 이용자 접근성 개선

- 온라인 조정제도(ODR)의 체계적 도입
  - 심리출석에 용이하지 않은 이용자의 피해구제 권리 행사를 위한 온라인 조정제도 도입 구체화
  - 모의운영이 가능한 토대 마련 및 중장기적 예산 계획을 통한 단계적인 운영방안 수립
  - 법원의 원격영상재판/원격조정 운영방식을 참조하여 온라인 조정제도의 기술적·제도적 기반 구축
- 디지털 혁신을 통한 이용자 중심의 서비스 지향
  - 조정절차의 효율성과 이용자의 편의성을 향상할 수 있도록 일원화된 조정중재시스템의 안정적 운영
  - 시를 활용하여 조정절차 및 위원회 자료에 대한 이용자의 접근성을 높이는 방안 모색

## 2 심의제도의 실효성·공정성 제고

### 2-1 명확하고 효율적인 시정권고 심의체계 구축

- 시정권고 실효성 제고를 위한 심의체계 개선
  - 사회적 변화에 부합하는 시정권고 심의기준 체계를 정비해 모니터링 정교화
  - 법의 침해보다 파생기사 등에 대한 적극적인 모니터링과 시정권고로 법의 침해 최소화
- 법의 침해 예방을 위한 언론인 교육 내실화
  - 차별금지 등 사회적 법의 침해 예방 내용을 포함한 교육용 교재 발간 및 적극 활용
  - 언론인 연수 프로그램의 세분화 및 지역언론인 워크숍 확대 운영

### 2-2 선거기사심의 공정성·전문성 강화

- 새로운 유형의 선거기사 모니터링 적극 대응
  - 증가하는 불공정 선거보도 및 AI 활용 기사 등 새로운 형태의 선거기사 관련 침해에 적극 대응
- 선거기사심의위원 위촉절차 개선
  - 개정된 위원회 기본규칙 및 선거기사심의위원회규칙을 반영하여 선거기사심의위원 위촉절차 개선 및 심의 공정성 제고
- 선거보도 심의기구 통합·상설 논의 관련 적극 대응
  - 선거보도 심의기구 통합논의 시 독립적인 언론분쟁 전문기관인 위원회의 선거기사심의위원회를 중심으로 개편 및 상설화될 수 있도록 추진

## 3 업무효율성 강화를 통한 국민가치 실현

### 3-1 업무시스템 디지털화로 효율 개선

- 업무시스템을 개선해 업무효율성 강화
  - 사무처 업무시스템을 개선해 업무효율을 높여 신속하고 정확한 업무처리가 가능하도록 지원
- AI 기반 사무처 업무 효율화 추진
  - 보고서, 통계, PPT 작성 등 다양한 업무분야에 AI를 활용하도록 장려 및 지원함으로써 사무처 업무효율성 제고
  - 조정사건, 발간물, 그룹웨어 게시물 등 내부자료의 AI 검색으로 사무처의 빠른 업무처리가 가능하도록 적용 검토

### 3-2 안정적·효율적 인력 등 운영계획 수립

- 인적자원 변화에 부합하는 인력운용전략 수립
  - 정부정책에 따른 정년 연장, 근무시간 변화 등에 대처하고 상시적으로 발생가능한 유휴인력 등을 고려하여 중장기적 인력운용계획 수립
  - 다양한 직무형태에 부합하도록 인력배치, 처우개선, 성과관리 방안을 다각적·세부적으로 검토
  - 지역총괄실-서울사무처 간 원활한 업무협조체계 구축으로 인력운용 및 업무성과 관리
  - 미디어 환경변화에 따른 직제변경이나 채용이 필요한 경우 유연하게 대응하여 인력운용 안정성 확보
- 직무별 업무 역량 내실화 및 최적화된 근무환경 조성
  - 부서별 맞춤형교육 확대 및 개인 직무교육 수강 장려
  - 연구센터 용역보고서 결과를 적극 활용한 업무혁신 추진
  - 신규 채용인력의 빠른 조직 적응을 위한 멘토링 시스템 개선
  - 판례검색서비스 등 인프라 확충으로 업무 능력 제고

