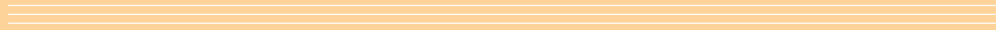




# PART



# 총론

## 제1장 일반현황

1. 설립근거 및 기능
2. 연혁
3. 임원 명단
4. 기구
5. 위원회의 미션과 비전

## 제2장 2025년도 위원회 정책성과

1. 추진과제 및 주요성과

## 제1장

## 일반현황

## 1 설립근거 및 기능

## 가. 설립근거

- 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제7조

## 나. 주요 기능 및 역할

- 언론보도 또는 그 매개로 인한 분쟁의 조정 및 중재
- 언론의 보도내용에 의한 법익 침해사항 심의 및 시정권고
- 선거기사의 공정성 여부 심의
- 언론보도 피해에 대한 상담 및 구제방법 안내
- 언론피해구제 및 예방교육, 분쟁해결 전문교육
- 언론피해구제제도에 관한 조사·연구

|      |             |   |
|------|-------------|---|
| 1980 | 1981.03.31. | 언론중재위원회 설립, 창립총회 개최<br>- 제1기 중재위원 39명 위촉<br>- 안우만 위원장(제1·2대) 취임<br>- 서울 4개 중재부와 부산, 대구, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 제주 등 9개 지역중재부 설치(총 13개 중재부)<br>- 사무국(서울 중구 의주로 1가 1 백초빌딩) 및 9개 지역사무소 설치 |
|      | 1981.04.29. | 언론중재위원회 현판식(사무국)  |
|      | 1984.03.02. | 경남중재부 신설  |
|      | 1985.04.03. | 임규운 위원장(제3대) 취임   |
|      | 1985.04.21. | 사무국을 현주소(서울 중구 세종대로 124 한국프레스센터 15층)로 이전  |
|      | 1986.02.24. | 정희택 위원장(제4~6대) 취임   |
|      | 1987.11.28. | 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 제정<br>- 중재위원을 42명에서 70명으로 증원<br>- 사무국을 사무처로, 사무국장을 사무총장으로 승격   |
| 1990 | 1991.03.29. | 창립 10주년 기념행사(프레스센터 20층 국제회의장)   |
|      | 1993.03.31. | 김두현 위원장(제7·8대) 취임   |
|      | 1995.12.30. | 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 개정<br>- '직권조정결정권' 부여 등   |
|      | 1996.07.01. | 개정 「정기간행물의 등록 등에 관한 법률」 시행<br>- 충남중재부를 대전중재부로 명칭 변경<br>- 서울 제5중재부 증설 및 중재위원 75인으로 증원  |
|      | 1999.04.09. | 박영식 위원장(제9·10대) 취임  |
| 2000 | 2000.02.16. | 「공직선거 및 선거부정방지법」 제8조의3 개정에 따라 임기 만료에 의한 선거 시 언론중재 위원회에 선거기사심의위원회를 설치, 운영  |
|      | 2001.03.30. | 창립 20주년 기념행사(서울 63빌딩 컨벤션센터 국제회의장)   |
|      | 2004.04.01. | 상담 및 교육 전담 부서 신설  |
|      | 2005.01.27. | 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제정<br>- 기존의 조정제도 외에 중재제도 도입<br>- 손해배상청구 사건에 대한 조정 및 중재 가능<br>- 인터넷신문을 조정 및 중재대상에 포함  |

|             |             |  |
|-------------|-------------|--|
| 2000        | 2005.03.31. | 조준희 위원장(제11대) 취임   |
|             | 2005.07.28. | 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행  |
|             | 2005.09.02. | 서울 제6중재부 신설 및 중재위원 80명으로 증원  |
|             | 2006.06.29. | 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」에 대한 헌법소원 및 위헌제청에 대한 헌법재판소 결정<br>- 언론중재법 제14조 규정에 의한 정정보도청구권은 합헌<br>- 시정권고제도는 기본권 침해 가능성이 없으므로 청구 각하<br>- 정정보도청구 소송을 가처분으로 하는 규정은 위헌 |
|             | 2007.04.27. | 위원회 새 CI 선포  |
|             | 2008.04.07. | 권 성 위원장(제12·13대) 취임  |
|             | 2009.02.06. | 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 개정<br>- 인터넷뉴스서비스, 인터넷멀티미디어방송도 조정 및 중재대상에 포함<br>- 인터넷뉴스서비스사업자에 대해 정정보도청구등 접수시 청구사실을 표시함<br>- 제3자 시정권고 신청 제도 폐지                       |
|             | 2009.08.07. | 개정 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 시행   |
|             | 2009.09.01. | 서울 제7중재부 증설 및 중재위원 85명으로 증원  |
|             | 2010        | 2010.01.25.  |
| 2011.04.11. |             | 창립 30주년 기념행사(한국프레스센터 20층 국제회의장)  |
| 2014.03.31. |             | 서울 제8중재부 신설 및 중재위원 90명으로 증원  |
| 2014.04.29. |             | 박용상 위원장(제14대) 취임   |
| 2015.07.30. |             | 「공직선거법」 위헌제청에 대한 헌법재판소 결정<br>- 선거기사심의위원회의 사과문 게재 명령은 위헌  |
| 2017.01.01. |             | 위원회 공직유관단체 지정(인사혁신처 고시 제2016-9호)   |
| 2017.02.08. |             | 「공직선거법」 개정에 따라 경고결정문 도입 등 선거기사심의위원회 제재유형 다양화   |
| 2017.08.28. |             | 양인석 위원장(제15대) 취임   |
| 2018.09.17. |             | 이석형 위원장(제16대·17대) 취임   |
| 2020        | 2020.11.02. | 언론법제 전문 학술지 「미디어와 인권권」 등재지 선정  |
|             | 2021.03.30. | 창립 40주년 기념행사(한국프레스센터 6층 위원회 회의실)   |
|             | 2025.01.14. | 연구센터 설치  |
|             | 2025.05.28. | 지역총괄실 신설   |
|             | 2025.12.01. | 최완주 위원장(제18대) 취임   |

### 3 임원 명단

(2025년 12월 말 현재)

| 성명   | 주요경력  | 중재부     |
|--|---|---------|
| <br>위원장<br><b>최완주</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울행정법원 법원장</li> <li>• 서울고등법원 법원장 및 부장판사</li> <li>• (현)제18대 언론중재위원회 위원장, 변호사</li> </ul> | 서울제5중재부 |
| <br>부위원장<br><b>이춘발</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• KBS 이사, 도쿄특파원, 기자</li> <li>• 지역신문발전위원회 위원장</li> <li>• 한국기자협회 회장</li> </ul>             | 서울제6중재부 |
| <br>부위원장<br><b>신옥주</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민권익위원회 중앙행정심판 위원</li> <li>• (현)한국국가법학회 회장</li> <li>• (현)전북대학교 법학전문대학원 교수</li> </ul>   | 전북중재부   |
| <br>감사<br><b>이철환</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주지방법원 순천지원 판사</li> <li>• 전남대학교 법학전문대학원 교수 및 원장</li> <li>• (현)법무법인 광주로펌 변호사</li> </ul> | 광주중재부   |
| <br>감사<br><b>하채은</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대한변호사협회 대변인</li> <li>• (현)매일 법률사무소 변호사</li> <li>• (현)대한변호사협회 제2국제이사</li> </ul>         | 서울제5중재부 |

## 4 기구

### 가. 위원총회

- 구성 : 중재위원 90명
- 기능
  - 임원(위원장, 부위원장, 감사), 운영위원 및 시정권고위원 선출
  - 사업실적 및 결산, 사업계획 및 예산 승인
  - 기본규칙의 제정 및 개정

### 나. 운영위원회

- 구성 : 중재위원 9명
- 기능
  - 위원총회에서 위임한 안건 처리
  - 위원총회에 상정할 안건 검토
  - 규칙의 제정 및 개정
  - 선거기사심의위원 위촉 동의

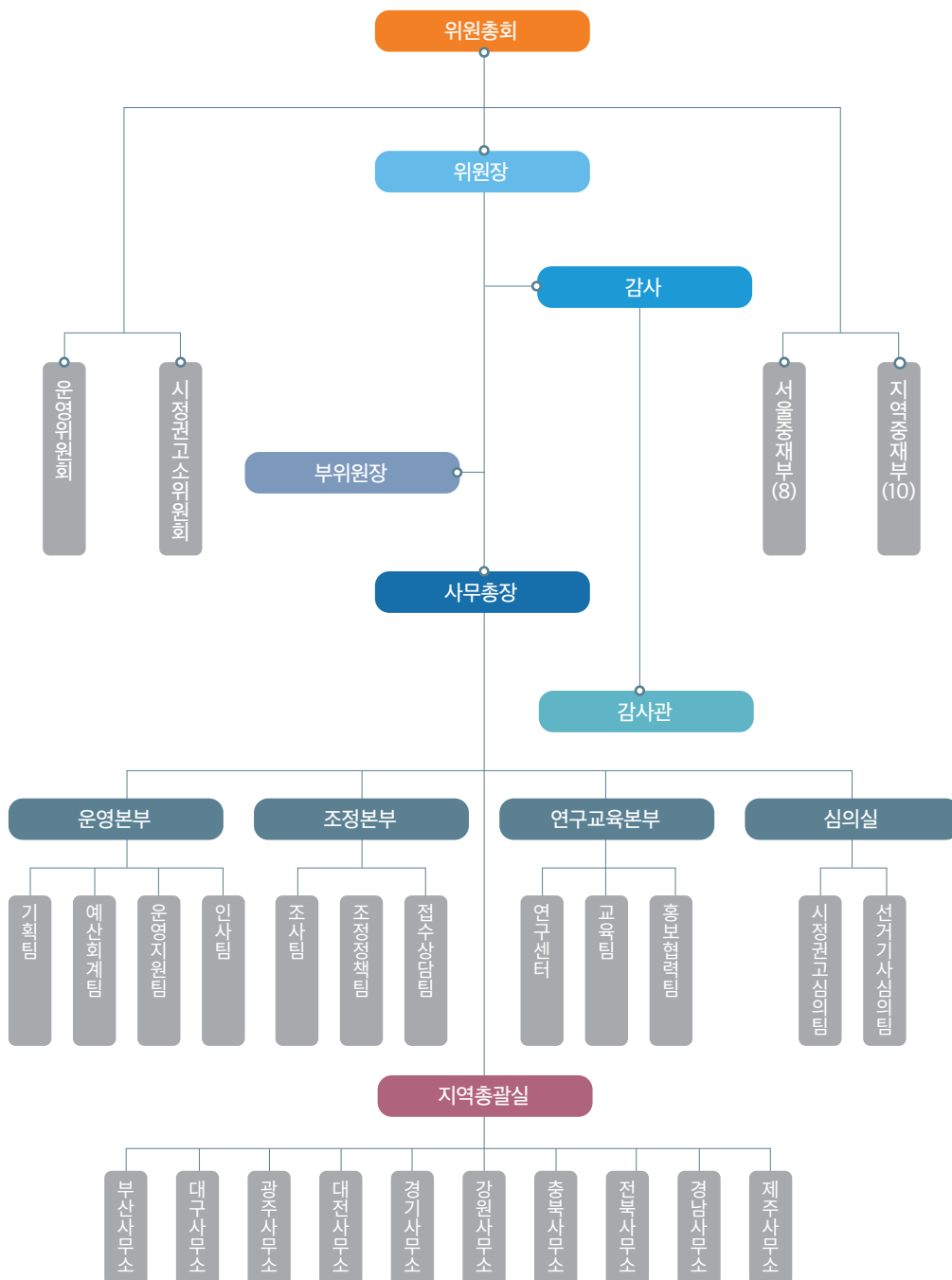
### 다. 시정권고소위원회

- 구성 : 중재위원 7명
- 기능
  - 언론의 보도내용에 의한 개인적·사회적·국가적 법익침해 사항을 심의하여 필요한 경우 시정을 권고
  - 시정권고 세부 기준 및 절차 제정

### 라. 중재부

- 구성 : 중재위원 5명
  - 전국 18개 중재부(서울 8개 중재부, 지역 10개 중재부)
- 기능
  - 조정·중재신청에 따라 조정·중재업무 처리

마. 위원회 기구표



## 바. 사무처


### • 인원 현황

(단위 : 명 / 2025. 12. 31. 현재)

| 구분 | 별정직 | 일반직 | 계   |
|----|-----|-----|-----|
| 정원 | 1   | 99  | 100 |
| 현원 | 1   | 100 | 101 |

\* 대체인력 및 기간제 등 포함

### • 사무총장

| 성명  | 주요경력  |
|---|---|
|  <p>사무총장 김윤정</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론중재위원회 조정본부 접수상담팀장</li> <li>• 언론중재위원회 조정본부 조사팀장</li> <li>• 언론중재위원회 운영본부장</li> </ul> |

### • 부서별 주요업무

| 부서       | 주요업무   |
|----------|--|
| 운영<br>본부 | <p>기획팀</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위원회 중장기 계획 수립 및 조정에 관한 사항</li> <li>• 업무계획에 따른 추진실적의 분석 및 평가</li> <li>• 중재위원 위·해촉 관련 업무</li> <li>• 위원총회, 운영위원회 진행</li> <li>• 위원회 관련 법령의 제·개정 에 관한 사항</li> <li>• 위원회 관련 법률의 유권해석 및 소송업무 총괄</li> <li>• 위원회 내부 규정의 관리</li> <li>• 위원회 관련 대외기관 협력</li> <li>• 국정감사 수감 등 국회 업무협조 관련 업무</li> <li>• 연간보고서, 이용만족도조사 보고서 발간</li> <li>• 위원회 경영정보 관리 및 정보공개청구 관련 업무</li> <li>• 제안제도 운영 등 업무처리 절차의 개선에 관한 사항</li> </ul> |
|          | <p>예산회계팀</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산의 편성, 관리 및 조정</li> <li>• 예산 사업의 심사, 분석 및 평가</li> <li>• 예산의 집행 및 결산 관련 업무</li> <li>• 회계 관련 외부 평가 및 공인회계사 감사 수감</li> <li>• 위원회 성과지표 관리</li> </ul>  |

|                | 부서    | 주요업무  |
|----------------|-------|---|
| 운영<br>본부       | 운영지원팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원의 복리후생 및 국내외 교육훈련에 관한 사항</li> <li>• 위원회 자산 및 시설의 관리·유지</li> <li>• 직인 관수에 관한 사항</li> <li>• 위원회 문서의 수발, 통제, 보존 및 폐기</li> <li>• 전산정보처리시스템 및 직원그룹웨어, 위원회 홈페이지 운영·관리</li> <li>• 위원회 정보화 및 개인정보보호 관련 업무</li> <li>• 위원회 계약 체결 관련 업무</li> <li>• 재난관리 및 보안 관련 업무</li> <li>• 사회공헌활동 관련 업무</li> </ul>                       |
|                | 인사팀   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원의 채용, 승진, 징계, 성과평가 등 각종 인사에 관한 사항 및 인력 운용 정책의 수립 및 시행에 관한 사항</li> <li>• 노무 관련 업무</li> <li>• 인사프로그램의 운영·관리</li> <li>• 복무관리 운영 총괄</li> <li>• 급여 및 각종 수당 지급, 인사·급여연동 복리후생 관리</li> </ul>   |
| 조정<br>본부       | 조사팀   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항<br/>(기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)</li> </ul>  |
|                | 조정정책팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조정중재 실무절차 및 제도 개선</li> <li>• 조정중재 업무와 관련한 소위원회의 운영</li> <li>• 조사관 공식 지역중재부 조정중재 사건처리 (기록 관리, 사실조회 및 증거조사 포함)</li> <li>• 법원 소제기 현황</li> <li>• 조정중재시스템, 조정중재 데이터베이스 및 통계 관리</li> <li>• 조정중재사례집, 조사관 업무가이드 발간</li> <li>• 조정중재업무 관련 규정의 제정 및 개폐 검토</li> <li>• 중재위원 연수 진행</li> <li>• 조사관 직무 관련 교육프로그램의 기획·실행</li> </ul> |
|                | 접수상담팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론피해구제 관련 지역별 상담업무 총괄</li> <li>• 조정신청 관련 상담 및 신청서 접수</li> <li>• 상담 관련 통계 관리</li> <li>• 상담실무매뉴얼, 언론피해상담사례집 발간</li> <li>• 전자신청시스템 관리</li> </ul>  |
| 연구<br>교육<br>본부 | 연구센터  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론법제 관련 각종 제도·정책의 학술연구 및 관련 연구용역 사업</li> <li>• 학술지, 계간지(언론중재), 언론관련판결분석보고서, 연구보고서 발간</li> <li>• 토론회 등 위원회 학술관련 행사 주관</li> <li>• 국내외 언론유관기관 동향 및 현황자료 수집</li> <li>• 위원회 자료실 및 학술관련 데이터베이스 운영 및 관리</li> </ul>  |

| 부서             |         | 주요업무   |
|----------------|---------|--|
| 연구<br>교육<br>본부 | 교육팀     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론피해구제 등 위원회 교육 관련 업무</li> <li>• 위원회 교육 관련 통계 관리</li> <li>• 대내외 교육 강사진의 운영 및 관리</li> <li>• 교육 관련 대외 협력 업무</li> <li>• 교육교재 발간</li> </ul>   |
|                | 홍보협력팀   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위원회 대외홍보 관련 업무 총괄</li> <li>• 광고 등의 제작 및 집행</li> <li>• 위원회 대외홍보 매체 및 홍보책자의 발행, 운영 및 관리</li> <li>• 위원회 홍보 관련 기록물 데이터베이스 관리</li> <li>• 위원회 대외 홍보물품의 제작 및 관리</li> <li>• 해외언론피해구제기구 교류 등 국외협력사업</li> </ul>   |
| 심의실            | 시정권고심의팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시정권고소위원회 업무 지원</li> <li>• 시정권고 관련 업무 전국 네트워크 총괄</li> <li>• 시정권고 관련 통계 관리</li> <li>• 시정권고사례집 발간</li> <li>• 시정권고시스템 관리</li> </ul>   |
|                | 선거기사심의팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 선거기사심의위원회 업무 지원</li> <li>• 선거기사심의위원 위·해촉 관련 업무</li> <li>• 선거기사심의시스템, 선거기사심의 관련 통계관리 및 심의대상 매체 구독 관리</li> <li>• 선거기사심의백서 발간 및 심의 관련 교육</li> </ul>  |
| 지역총괄실          |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역중재부 조정중재 사건처리에 관한 사항</li> <li>• 지역중재부 조정중재 사건의 기록 관리</li> <li>• 지역중재부 조정중재 관련 사실조회 및 증거조사</li> <li>• 언론보도에 대한 심의 업무 지원</li> <li>• 언론피해구제 관련 상담 및 신청서 접수</li> <li>• 지역 내 위원회 교육 실시 및 지원</li> <li>• 지역사무소의 회계, 자산, 시설관리 업무</li> <li>• 지역 개최 위원회 행사의 지원</li> <li>• 지역 내 대외 업무협의 관련 사항</li> </ul> |

## 5 위원회의 미션과 비전



## 제2장

## 2025년도 위원회 정책성과

## 1 추진과제 및 주요성과

우리 위원회는 2023년 정립한【언론의 자유와 공적 책임의 조화로 국민 행복에 기여】라는 미션 아래【미디어 이용자의 권익 증진과 건강한 공론장 형성을 위한 분쟁조정 전문기관】이라는 중장기 비전 실현에 매진해 왔다. 특히 1. 공정과 신속, 2. 소통, 3. 전문성, 4. 혁신의 4대 핵심 가치를 제도 운용의 근간으로 삼아 준사법 독립기구로서 위상을 공고히 함과 동시에 국민이 신뢰할 수 있는 고품질 분쟁조정 서비스를 제공하는 데 모든 역량을 집중해 왔다.

위원회는 2025년도 정책 목표로 ‘국민 편익을 최우선하는 조정중재 서비스 제공’과 ‘조직경쟁력 증진을 위한 전문성 강화’, ‘지속성장을 위한 대내외 토대 구축’을 설정하고 이에 따른 세부과제를 각각 선정하였다. 먼저 ‘국민 편익을 최우선하는 조정중재 서비스 제공’의 세부과제로는 ▲국민의 조정접근성 개선방안 모색, ▲지역민 권리보장을 위한 체계 마련을 설정하였으며, ‘조직경쟁력 증진을 위한 전문성 강화’의 세부과제로는 ▲미디어 법제 연구기능 확대, ▲전문성 강화를 위한 실무역량 제고를 발굴하였다. 끝으로 ‘지속성장을 위한 대내외 토대 구축’의 세부과제로는 ▲안정적 제도 운영을 위한 입법 추진, ▲직원친화적 업무환경 조성을 설정해 밀도있게 추진한 결과 다음과 같은 성과를 거뒀다.

## 1. 국민 편익을 최우선하는 조정중재 서비스 제공

## [1-1] 국민의 조정접근성 개선방안 모색

- (당사자 편의성 증대를 위한 디지털 업무전환 검토) 온라인 조정제도 도입에 대한 사무처 내 공감대 형성 및 중장기적 진행 계획 검토
- (이용자 접근성 강화를 위한 시스템 개선) 전자조정 신청 시 사건번호, 담당 중재부, 조정기일, 처리결과 등을 확인할 수 있는 시스템 고도화 완료

## [1-2] 지역민 권리보장을 위한 체계 마련

- (지역사무소의 효율적 관리) 지역총괄실을 신설하여 지역중재부 업무를 효과적으로 관리하고 지역 교육을 활성화함으로써 지역민 만족도 개선 노력
- (지역중재부 신설 추진) 언론중재법 개정 논의과정에서 중재위원 증원 및 인천 등 지역중재부 신설이 반영될 수 있도록 국회 문체위 의원실과 지속 소통 및 협조 요청

## 2. 조직경쟁력 증진을 위한 전문성 강화

### [2-1] 미디어 법제 연구기능 확대

- (연구센터의 설립 및 안정적 운영) 연구센터 설치 및 박사인력 채용으로 정기 연구보고서, 현안 보고서 작성하고 국내외 연구학술 협력체제를 구축하는 등 안정적으로 연구센터 안착 및 운영
- (연구용역을 통한 위원회 개선방안 마련) 연구용역으로 3개의 연구용역보고서 생산. 연구보고서를 바탕으로 조정대상·운영재원과 관련하여 언론중재법 개정안에 반영할 논리적 근거 및 구체적인 시정권고 개선방안 확보

#### <2025년 위원회 연구용역 보고서>

- 언론중재법 개정을 통한 유튜브 등 온라인 동영상 뉴스 콘텐츠로 인한 피해구제 방안 연구
- 언론중재위원회 운영 재원현황 분석 및 최적화 방안 연구
- 시정권고 심의기준 개정방안 연구

### [2-2] 전문성 강화를 위한 실무역량 제고

- (중재위원의 조정역량 증진) 중재위원 워크숍에서 이용자 만족도 제고 방안, 조정사례를 통한 조정기법 등을 중재위원들이 공유·습득함으로써 조정절차에서 전문성 및 대응 역량 강화
- (직원 맞춤형 직무역량 교육) 조사관 직무교육, 부서별 맞춤형 직무역량 교육 및 심의 모니터링 인력 정기 교육 등을 실시하여 실무 중심의 교육효과 제고

## 3. 지속성장을 위한 대내외 토대 구축

### [3-1] 안정적 제도 운영을 위한 입법 추진

- (공직선거법 개정 관련 적극 대응) 선거보도 심의기구 통합 논의가 진행됨에 따라 선거기사심의위원회를 중심으로 하는 통합 및 상설화가 필요함을 국회 등에 지속적으로 강조
- (피해구제의 영역 확대) 추후보도 요건을 비위 행위에 대한 행정처분까지 확대하고, 조정대상에 온라인 동영상 서비스를 포섭하는 등의 내용이 언론중재법 개정안에 반영되어 발의

### [3-2] 직원친화적 업무환경 조성

- (효율적이고 안전한 근무환경 강화) 위원회 시스템 기능 개선, 임직원 책임보험 가입, 나라장터 시스템 기반 계약절차 도입 등 근무환경의 효율성과 안전성 강화
- (위원회 실정에 부응하는 인적자원 운용) 연구센터 신설·인력공백에 따른 기간제 직원 채용, 임금피크제 운영 예규 개정안 마련, 지역총괄실 신설에 따른 평가·평정 기준표 개편 등 조직의 인적자원 변화에 유연하게 대처